

PROGRAMA 15 - COMUNICAÇÃO SOCIAL

INTRODUÇÃO

Estão apresentadas neste relatório as ações desenvolvidas no âmbito do Programa de Comunicação Social da Foz do Chapecó Energia, no período compreendido entre os dias 25 de fevereiro e 25 de agosto do corrente ano, destacando-se os temas e canais trabalhados pela empresa junto aos *stakeholders* identificados na região de influência da usina.

1 – Principais reuniões realizadas

MARÇO/2013

- reunião com o Movimento dos Atingidos por Barragens – MAB para debate de pauta de reivindicações apresentada pelo Movimento no Dia Internacional da Luta Contra as Barragens. O encontro, realizado em Florianópolis, discutiu, entre outros temas, ações em apoio aos pescadores de montante do empreendimento e Projeto de Desenvolvimento Sustentável para a comunidade de Volta Grande (Alpestre);

ABRIL/2013

- reunião com o prefeito de Águas de Chapecó, André Tormen, para esclarecimento de dúvidas relacionadas às ações já desenvolvidas pela empresa no município e os convênios em andamento na época;

JUNHO/2013

- reunião com o prefeito de Rio dos Índios, Salmo Dias de Oliveira, para o recebimento de reivindicações;
- reunião com o vice-prefeito de Itá, Jairo Sartoretto, para o esclarecimento de dúvidas;

AGOSTO/2013

- reunião com a prefeita de Itatiba do Sul, Adriana Tozzo, para recebimento de reivindicações e adoção de providências conjuntas para solução de pendências em comunidade relocada no município pela Foz do Chapecó Energia.

2 - Participação em eventos típicos municipais

A Foz do Chapecó Energia mantém sua prática de apoiar e incentivar os eventos que promovem e preservam a cultura dos municípios atingidos pela hidrelétrica. Abaixo, segue a relação dos eventos patrocinados entre 25 de fevereiro e 25 de agosto de 2013:

- Festa do Clube de Mães Rainhas do Lar, da Linha Majolo, comunidade de Rio dos Índios (RS);
- Encontro Municipal de Mulheres de Rio dos Índios (RS);
- Rústica de São Carlos (SC);
- X Festa do Peixe e VII Jantar da Agricultura Familiar, de Itatiba do Sul (RS);
- Romaria de Nonoai (RS);
- Aniversário do Município de Paial (SC);
- Jantar Beneficente da APAE de Alpestre (RS);
- Festa do Padroeiro Santo Antônio, da Linha Bom Retiro, comunidade de Rio dos Índios;
- Semana Farroupilha de Nonoai (RS);
- Festa do Vinho e Expoleite de Palmitos (SC).

Neste período, a Foz do Chapecó Energia também patrocinou um importante evento da Defesa Civil do Estado do Rio Grande do Sul, que simulou uma cheia no município de Barra do Guarita, orientando a população sobre como proceder nestas situações.

Por intermédio da Lei de Incentivo à Cultura, a Lei *Rouanet*, a empresa patrocinou ainda eventos culturais nos municípios que formam a região do reservatório da hidrelétrica, tornando a cultura mais acessível às comunidades rurais. Os projetos patrocinados com execução de atividades no período objeto deste relatório foram:

- Ópera A Flauta Mágica, no Teatro Municipal de Chapecó;
- Projeto Sonhos, com apresentação de casal de bailarinos do Teatro Municipal do Rio de Janeiro nos municípios de Águas de Chapecó (SC), Alpestre (RS) e Chapecó (SC), com entrada gratuita para a população;
- Projeto Teatrando Por Aí, com peças gratuitas realizadas em dez escolas públicas do município de Chapecó, envolvendo temáticas da educação ambiental, como higiene e separação do lixo;
- Projeto Viagem Teatral, também com temática ambiental, que promoveu teatro gratuito em praça pública em dez municípios atingidos pelo empreendimento.

3 – Materiais e produtos de divulgação

3.1 – Boletim de rádio:

A Foz do Chapecó Energia mantém um boletim de notícias em seis emissoras de rádio que cobrem a região de influência do empreendimento: Belos Montes, Supercondá e São Carlos, em Santa Catarina; e Nonoai, Ametista e Cultura, de Itatiba do Sul, no estado do Rio Grande do Sul. As edições são veiculadas às terças e quintas-feiras, próximas ao horário de almoço.

3.2 – Coluna:

A coluna de notícias da usina se mantém com periodicidade mensal nos jornais: Expresso do Oeste, Polo Foz, A Folha, Correio do Oeste, Diário do Iguaçu, Folha da Produção e O Alto Uruguai.

3.3 – Newsletter:

A *newsletter* da empresa teve edições mensais durante o período citado neste relatório, tendo sido encaminhada aos funcionários da empresa, lideranças da região atingida pelo empreendimento, órgãos reguladores do setor elétrico, promotorias de justiça, entre outras entidades.

3.4 – Vídeo Institucional

Entre os meses de março e julho de 2013, a Foz do Chapecó Energia produziu vídeo institucional que de forma sucinta apresenta a atuação da empresa nas áreas social, ambiental e de geração de energia. Juntamente com este material, produziu vídeo com orientações de segurança para os visitantes da hidrelétrica.

4 – Assessoria de imprensa

Relacionamos abaixo os principais temas trabalhados junto aos veículos de comunicação que atuam na região atingida pela usina, no período compreendido entre os dias 25 de fevereiro e 25 de agosto de 2013:

- Campanha de conscientização contra o lixo acumulado no reservatório da usina;
- Campanha de prevenção às queimadas;
- Limpeza do reservatório para retirada de macrófitas;
- Projetos Pilotos da Biofábrica instalada em Alpestre;
- Aditivo ao Projeto de Desenvolvimento Sustentável da Volta Grande (Alpestre/RS);
- Soltura de alevinos na Bacia do Rio Uruguai;
- Doação via Fundo da Infância e da Adolescência à creche municipal de Caxambu do Sul;
- Eventos culturais patrocinados pela Lei Rouanet.

5 – Informações solicitadas no Parecer Técnico PAR. 000014/2013 NLA/SC/IBAMA

5.1 – Programa de Visitação Gratuita

A Foz do Chapecó Energia mantém em sua rotina o Programa de Visitação Gratuita à usina, aberto à comunidade do entorno do empreendimento e entidades interessadas. As visitas são realizadas conforme a demanda do público e procedimentos internos da empresa. São atendidos grupos de até 25 pessoas a cada visita. No período compreendido entre 25 de fevereiro e 25 de agosto, foram atendidos os seguintes grupos:

06/04/2013: Estudantes de Engenharia de Produção da UCEFF Chapecó SC (25 pessoas);

31/05/2013: Moradores de Águas de Chapecó (SC) (15 pessoas).

5.2 – Demandas comunitárias

Em atendimento ao parecer técnico PAR. 000014/2013 NLA/SC/IBAMA, que solicita informações sobre as demandas comunitárias e respectivos encaminhamentos, além de dados sobre ouvidoria, informamos que a Foz do Chapecó Energia tem como meta interna um prazo para resposta e tratamento das correspondências e demandas recebidas de comunidades, entidades e prefeituras. O prazo imposto como meta à equipe responsável é de três semanas. Contudo, os registros realizados apontam que, na grande maioria das situações, os retornos têm sido dados em até uma semana contada a partir da data de entrada da comunicação na empresa (data de recebimento da carta, e-mail ou mensagem registrada no site). Apresentamos a seguir histórico das demandas recebidas durante o período objeto deste relatório, seus respectivos encaminhamentos e as datas em que eles ocorreram.

Cumpramos esclarecer que os mecanismos de ouvidoria adotados até a entrada em operação da usina (telefones disponibilizados para ligação gratuita e escritórios itinerantes nos municípios atingidos) foram desmobilizados, uma vez que a demanda, após o enchimento do reservatório, caiu consideravelmente, não mais justificando a manutenção destes canais. Atualmente, a população como um todo utiliza o formulário de contato disponível no *website* da empresa para tratar dos mais diversos assuntos, desde dúvidas em relação a processos indenizatórios, até pedidos de patrocínio e interesse em vagas de trabalho. Também mantém o hábito de enviar correspondências e e-mails direcionados à diretoria ou à assessoria de comunicação. Raramente surgem demandas em visitas ou reuniões conforme ocorria muito frequentemente na época de construção da hidrelétrica.

ENTIDADE/ COMUNIDADE	MEIO DE CONTATO	DATA DE ENTRADA	DEMANDA	DATA DE RETORNO	PARECER
Comunidade de São Miguel, Rio dos Índios (RS)	E-mail	25/02/2013	Pedido de patrocínio para Festa do Padroeiro	04/03/2013	Negativo
Rotary Clube de São Carlos (SC)	E-mail	26/02/2013	Pedido de patrocínio para Rústica (maratona)	14/03/2013	Positivo
Secretaria de Educação de Iraí (RS)	Site	28/02/2013	Solicitando informações sobre o programa de visitas à usina	04/03/2013	Dúvidas esclarecidas
Câmara de Vereadores de Águas de Chapecó (SC)	Carta	04/03/2013	Solicitando esclarecimentos sobre repasse feito à prefeitura para o Carnaval da cidade.	11/03/2013	Informações fornecidas
APAE Alpestre (RS)	E-mail	05/03/2013	Pedido de doação de móveis e patrocínio para jantar beneficente	07/03/2013	Positivo
Vice-Prefeito de Chapecó (SC) -Luciano Buligon	Telefone	07/03/2013	Solicitando reunião para tratar do Goio-En.	08/03/2013	Positivo. Reunião realizada em 21/03/2013.
Inara Avelino (estudante UFPA)	Site	08/03/2013	Perguntas sobre equipamentos de monitoramento da usina	26/03/2013	Dúvidas esclarecidas
Comunidade Majolo, Rio dos Índios (RS) (Clube de Mães)	Carta	11/03/2013	Pedido de Patrocínio para festa promovida pelo Clube de Mães	18/03/2013	Positivo
Comunidade de São Miguel, Rio dos Índios	Carta	11/03/2013	Pedido de Patrocínio para Encontro Municipal de Mulheres	18/03/2013	Positivo
Museu de Rio dos Índios	E-mail	13/03/2013	Pedido de patrocínio para evento em comemoração ao aniversário do	15/03/2013	Positivo

			município		
Rodrigo Dal Molin (estudante Univille, Joinville SC)	Site	13/03/2013	Dúvidas sobre patrocínios pela Lei Rouanet	14/03/2013	Dúvidas esclarecidas
Escola Nicolau Gouverneuer, São Carlos (SC)	Carta	19/03/2013	Solicitando doação de computadores e móveis.	27/03/2013	Positivo
Belidioi Zuffo (morador de Chapecó SC)	Site	28/03/2013	Solicitando autorização para implantar tanques rede no reservatório	09/04/2013	Esclarecido sobre Pacuera e sua vinculação à qualquer autorização de atividade no reservatório
Paróquia de Nonoai (RS)	E-mail	02/04/2013	Pedido de patrocínio para Romaria Anual	16/04/2013	Positivo
Paróquia Caibi (SC)	Carta	08/04/2013	Pedido de patrocínio para corridas de rua na região oeste de Santa Catarina.	16/04/2013	Negativo
Paróquia Nossa Senhora Medianeira, Barra do Rio Azul (RS)	Carta	12/04/2013	Pedido de patrocínio para evento de padroeiro	16/04/2013	Negativo
Zilá Samoel (moradora de Erval Grande RS)	Site	14/04/2013	Solicitando receber por e-mail boleto de pagamento referente ao benefício recebido pelo pai, que foi atingido.	15/04/2013	Moradora encaminhada para a equipe de assistência social para ajuste de detalhes
Prefeitura de Caxambu do Sul (SC)	Carta	23/04/2013	Solicitando doação de carro de anestesia para hospital	25/04/2013	Oferecida possibilidade de troca de patrocínio de evento já programado pela compra do equipamento. Prefeitura optou por manter o patrocínio.
Prefeitura de Palmitos	E-mail	25/04/2013	Pedido de patrocínio para Festa do Vinho	06/05/2013	Positivo

(SC)			Colonial e Expoleite		
Raquel Lopes (professora de Itapiranga SC)	Site	25/04/2013	Solicitando informações sobre o programa de visitas à usina	06/05/2013	Informações fornecidas
Prefeitura de Alpestre (RS)	Carta	29/04/2013	Solicitando patrocínio para banda escolar	07/05/2013	Positivo
Comunidade de Bom Pastor, Águas de Chapecó (SC)	Carta	07/05/2013	Pedido de patrocínio para Festa do Padroeiro	13/05/2013	Negativo
Günter Isbrecht (morador de São Borja RS)	Site	07/05/2013	Dúvidas sobre como interpretar dados hidrológicos apresentados no site da FCE	13/05/2013	Explicados quais dados interessam à região de residência dele
Secretaria de Educação de Caxambu do Sul	E-mail	21/05/2013	Pedido de patrocínio para Festa Junina da Escola Municipal do Bairro Antena	28/05/2013	Negativo
Luciano Deon (AMOSC: Associação dos Municípios do Oeste de Santa Catarina)	Site	22/05/2013	Solicitando dados sobre áreas alagadas pela usina e acesso ao balanço social da empresa	24/05/2013	Enviado <i>link</i> para acesso ao balanço e fornecida relação das cidades com áreas alagadas
Alexandre Meier (morador de São João do Oeste (SC))	Site	24/05/2013	Dúvidas sobre como interpretar dados hidrológicos apresentados no site da FCE	28/05/2013	Explicados quais dados interessam à região de residência dele
Comunidade de Bom Retiro, Rio dos Índios	E-mail	29/05/2013	Pedido de patrocínio para Festa da comunidade	03/06/2013	Positivo
Prefeitura de Erval Grande	Carta	29/05/2013	Solicitando construção de trevo na rodovia RSC-480	10/06/2013	Negativo
Prefeitura de Rio dos	Telefone	05/06/2013	Solicitando reunião com diretor	06/06/2013	Positivo. Reunião realizada em

Índios			superintendente		18/06/2013
Prefeitura de Rio dos Índios	Carta	07/06/2013	Solicitando ações compensatórias por impactos alegados na rede de ensino	08/07/2013	Negativo
Ane Cintia de Oliveira (moradora de Nonoai RS)	Site	07/06/2013	Candidata a vaga de estágio	07/06/2013	Currículo recebido
Secretaria de Educação de Caxambu do Sul	E-mail	11/06/2013	Pedido de patrocínio para equipe de handebol feminino do município	17/06/2013	Negativo
Tages Veloso (morador de Rio dos Índios RS)	Site	12/06/2013	Solicitando investimento na instalação de biodigestores	19/06/2013	Registro da mensagem e encaminhamento ao meio ambiente
Angela Alves dos Santos (professora da UFFS Chapecó SC)	Site	12/06/2013	Solicitando informações sobre o programa de visitas à usina	19/06/2013	Informações fornecidas
CTG Sentinela do Pampa (Nonoai)	E-mail	14/06/2013	Pedido de patrocínio para o Acampamento Farrapo de Nonoai	19/06/2013	Positivo
Robinson Faccin (morador de Chapecó SC)	Site	14/06/2013	Solicitando informações sobre o programa de visitas à usina	19/06/2013	Informações fornecidas
Prefeitura de Itá (SC)	Telefone	17/06/2013	Solicitando reunião com o diretor superintendente	18/06/2013	Positivo. Reunião realizada em 28/06/2013
Alairto da Rocha (morador de Chapecó RS)	Site	17/06/2013	Solicitando patrocínio para projeto de produção orgânica	19/06/2013	Explicado que, na época, não havia recursos para o apoio
Ísis Oliveira Bastos Matos (estudante de Mestrado)	Site	18/06/2013	Solicitando informações para dissertação sobre responsabilidade social no setor	19/06/2013	Atendimento realizado

da UFPEI)			elétrico		
Idelácio José (morador de Toledo PR)	Site	23/06/2013	Solicitando informações para localizar pessoa que teria trabalhado na UHE Foz do Chapecó	24/06/2013	Informado que o nome apresentado não consta nos registros de ex funcionários
Prefeitura de Alpestre (RS)	Carta	27/06/2013	Solicitando autorização para captação de água do lago da usina	03/07/2013	Informadas as restrições e condições para captação de água no lago (Pacuera)
Prefeitura de Itatiba do Sul (RS)	Telefone	02/07/2013	Solicitando reunião com o diretor superintendente	03/07/2013	Positivo. Reunião realizada em 08/08/2013
Susan Gessner (monitora do Projovem de Palmitos SC)	Site	03/07/2013	Solicitando informações sobre o programa de visitas à usina	19/07/2013	Informações fornecidas
Tiago Vargas (morador de Florianópolis SC)	Site	06/07/2013	Interesse em vaga de emprego na área de TI	12/07/2013	Currículo recebido
Léo Scandolara (morador de Palmitos – Ilha Redonda SC)	Site	13/07/2013	Informou que as bóias de sinalização da usina se soltaram e desceram o rio	15/07/2013	Agradecido o alerta
Erica Betiana Díaz (doutoranda da Universidade Nacional de Córdoba - Argentina)	Site	15/07/2013	Solicitando dados da vazão da usina, para tese	17/07/2013	Informada sobre página que apresenta os dados hidrológicas com atualização constante no site da empresa
Prefeitura de Caxambu do Sul (SC)	E-mail	18/07/2013	Pedido de patrocínio para Encontro Municipal de Idosos	19/07/2013	Positivo
Grupo de Escoteiros de São Carlos (SC)	Carta	19/07/2013	Solicitando doação de equipamentos para evento.	26/07/2013	Negativo

Prefeitura de Alpestre (RS)	Carta	22/07/2013	Solicitando custeio de projeto executivo para asfaltamento	26/07/2013	Negativo
Louise Blanger (moradora de São Carlos SC)	Site	30/07/2013	Candidata a vaga de estágio (Segurança do Trabalho)	31/07/2013	Currículo recebido
Ezequiel Gallio (morador de Antônio Prado RS)	Site	01/08/2013	Candidato a vaga de emprego (Eng Ambiental)	05/08/2013	Currículo recebido
Corpo de Bombeiros de Nonoai (RS)	Carta	06/08/2013	Solicitando doação de viatura	08/08/2013	Negativo
Prefeitura de Itatiba do Sul (RS)	Carta	07/08/2013	Pedido de patrocínio para o aniversário do município	08/08/2013	Positivo
Prefeitura de Itatiba do Sul (RS)	Carta	07/08/2013	Solicitando doação de duas viaturas para a Secretaria Municipal de Saúde	08/08/2013	Negativo
Clubes de Mães de Caxambu do Sul (SC)	E-mail	13/08/2013	Pedido de Patrocínio para gincana com recolhimento de lixo reciclável nas comunidades	20/08/2013	Positivo
Maria Regina Santos (professora de Chapecó SC)	Site	20/08/2013	Agradecendo à empresa pelo teatro gratuito recebido na escola em que trabalha, via Lei Rouanet	21/08/2013	Agradecimento pelo feedback e transmissão do depoimento à diretoria
Hélio Kozikoski (Funai Passo Fundo RS)	Site	20/08/2013	Solicitando informações sobre ações mencionadas no PBA	21/08/2013	Informações fornecidas
Câmara de Vereadores de São Carlos (SC)	Carta	22/08/2013	Solicitando informações sobre sistema de alerta de vertimentos	18/09/2013	Informações fornecidas

5.3 – Campanha de conscientização – APPs

O parecer PAR. 000014/2013 NLA/SC/IBAMA solicitou, no âmbito do Programa de Comunicação Social, à Foz do Chapecó Energia:

“Desenvolver ações, inclusive com produção e distribuição de material pedagógico, junto aos lindeiros das Áreas de Preservação Permanente do reservatório, ressaltando a importância ecológica das matas ciliares, informando sobre as restrições de uso dessas áreas com indicação dos dispositivos legais pertinentes, bem como sobre os procedimentos a serem observados a fim de se viabilizar o acesso ao reservatório”.

Durante o primeiro semestre de 2013, algumas ações foram desenvolvidas no intuito de conscientizar a população sobre as Áreas de Preservação Permanente. O frequente registro de invasões, danificação das cercas de proteção e poluição nestas áreas demonstrou a necessidade de intensificar os esclarecimentos relacionados à APP para prevenir novas ocorrências. As providências adotadas foram:

- Produção e distribuição de panfleto para os lindeiros das APPs, em parceria com a empresa contratada pela Foz do Chapecó Energia para realizar a fiscalização patrimonial das áreas de preservação. O material esclarece a importância das APPs para o meio ambiente, permissões de uso e exigências legais;
- Veiculação de mensagens nas rádios e jornais que cobrem a região do reservatório da Usina com esclarecimentos sobre as APPs, incentivando a população a contribuir com a sua preservação;
- Envio de carta (CE-FCE-0140/13-CO) a todos os prefeitos dos municípios que formam a região de influência da usina, no dia 19 de junho, informando as prefeituras sobre a campanha de conscientização realizada pela empresa para proteção das APPs, mediante veiculações em rádio e distribuição de material impresso. De forma enfática, a Foz do Chapecó Energia esclareceu na carta que não somente vinha alertando a população sobre a importância de se preservar as APPs, como também sobre as penalidades previstas para as infrações cometidas nestas áreas. Os prefeitos foram informados ainda sobre as ocorrências registradas e sobre a fiscalização constante promovida pela empresa. A carta foi finalizada com um pedido de colaboração para que as administrações municipais também se engajassem na campanha e orientassem a população sobre o tema.

ANEXOS

Estão anexados a este relatório:

- Cópia do *clipping* referente ao período compreendido entre 25 de fevereiro e 25 de agosto de 2013;
- 6 (seis) edições de coluna informativa;

- 6 (seis) edições de *newsletter*;
- Boletins de rádio veiculados no período;
- Vídeo institucional e de segurança;
- Folder distribuído aos lindeiros da APP do reservatório, bem como mensagens veiculadas sobre o tema na região atingida pela usina.