

**CAPÍTULO 2 – ANDAMENTO DO PROJETO BÁSICO AMBIENTAL**

**Anexo 4.6.1 - 4 – Relatório da 2ª Pesquisa de satisfação  
do público alvo – Novembro / 2014**

## RELATÓRIO DE DADOS SOCIOECONOMICOS

Superintendência de Socioeconomia - SSE

# RESULTADOS DA 2ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

UHE BELO MONTE



Novembro / 2014

## Sumário

1 – APRESENTAÇÃO .....	3
2 – PERFIL SOCIOECONÔMICO DO PÚBLICO ALVO .....	5
3 – RESULTADOS DA PESQUISA - AVALIAÇÃO DE PROJETOS E PROGRAMAS RELACIONADOS À UHE BELO MONTE .....	7

## 1 – APRESENTAÇÃO

A pesquisa de avaliação e monitoramento da satisfação junto à população alvo do Projeto de Acompanhamento e Monitoramento Social das Comunidades do Entorno da Obra e Comunidades Anfitriãs, foi definida no Projeto Básico Ambiental (PBA) da UHE Belo Monte, com o objetivo principal de avaliar a satisfação da população a respeito do projeto, o que resulta na avaliação e monitoramento das ações assistenciais prestadas durante a implantação da UHE Belo Monte.

A avaliação pela população alvo foi realizada através de pesquisa amostral, no período de 13/09 A 14/10/14, com o público composto de pessoas maiores de 18 anos, sendo chefes de família, de ambos os sexos, moradores da zona rural e urbana da ADA (Área Diretamente Afetada), entrevistados pela equipe de acompanhamento e monitoramento social conforme a origem da moradia, independente de já terem sido alvo de remanejamento ou não.

- ✓ Projetos que tiveram ações avaliadas:
  - Programa responsável pelas ações de Assistência técnica e social de extensão rural (**ATES**) – **4.2.1** - Projeto de Apoio à Pequena Produção e à Agricultura Familiar (**100 famílias de relocação assistida**);
  - Projeto **4.4.3** – Projeto de Reassentamento Urbano – Ações de remanejamento na área urbana de Altamira – público RUCs Jatobá e São Joaquim – Total de **204 famílias**;
  - Projeto **4.6.2** – Projeto de Atendimento Social e Psicológico à população atingida – Ações com famílias urbanas remanejadas aos RUCs e Não remanejadas (ATMU e Vitória do Xingu) – Total de **102 famílias**;
  - Projeto **7.3** – Programa de Educação Ambiental de Belo Monte – Ações de educação ambiental nos RUCs – Total de **204 famílias**.

De um modo específico, a *metodologia* obedeceu aos seguintes critérios:

- ✓ A pesquisa foi realizada a partir de sorteio amostral do público alvo, de acordo com as ações de projetos/programas e perfil do público atendido;
- ✓ A pesquisa foi realizada através de coleta domiciliar, na condição de família atendida, para avaliar ações ligadas aos projetos ou programa;
- ✓ A amostra foi proporcional a cada estrato dentro do público alvo, conforme planilhas de mudanças, planilha de atendimento de ATES e de retorno de atendimento social e psicológico;
- ✓ No caso de ATES, abrangeu todos os municípios para onde as famílias foram remanejadas através da Relocação Assistida. Foi considerada a variável tempo que está recebendo atendimento, o sexo e a idade dos chefes de família, na proporção segundo os municípios dentro do universo total;
- ✓ No caso do projeto 4.4.3 e 7.3 foram consideradas as variáveis sexo e idade;
- ✓ No caso do projeto 4.6.2, foram considerados os municípios com convênio (Altamira e Vitória do Xingu) nas localidades urbanas com algum atendimento

- de setembro de 2013 a setembro de 2014, também consideradas as proporções de sexo e idade dos atendidos;
- ✓ Algumas entrevistas foram conjuntas entre os cônjuges.

A amostragem probabilística é realizada de forma aleatória, onde uma família tem a mesma probabilidade que outra de ser sorteada para a entrevista, de acordo com cada estrato morador detalhado anteriormente. O sorteio, realizado através de computador, resultou em 406 pessoas entrevistadas, com um intervalo de confiança estatístico de 95% e margem de erro máxima de 3% para mais ou para menos, dado o tamanho dos universos para cada Projeto/Programa.

O presente relatório apresenta tabelas e gráficos dos dados colhidos através de formulário com perguntas fechadas e abertas. Em um primeiro momento é apresentado o perfil socioeconômico básico do público alvo e na sequência é apresentada a opinião do público alvo, diante das principais perguntas realizadas.

## 2 – PERFIL SOCIOECONÔMICO DO PÚBLICO ALVO

Concernente ao perfil das pessoas pesquisadas, a amostragem buscou representatividade diante do perfil geral do público alvo, cujo sorteio realizado procurou seguir a proporção para cada faixa etária do público, conforme os estratos amostrais entrevistados. Assim, para o público da zona rural e urbana, em separado, seguem os dados:

### ZONA RURAL

**Tabela 1.1 - Sexo da população pesquisada**

PESSOAS		
TOTAL	SEXO	
	MASCULINO	FEMININO
100	85	15
100,00%	85,00%	15,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

**Tabela 1.2 - Faixa etária pesquisada**

TOTAL DE PESSOAS	FAIXA ETÁRIA			
	18 A 39	40 A 59	60 A 69	70 OU MAIS
100	64	28	7	1
100,00%	64%	28%	7%	1%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

**Tabela 1.2 - Faixa etária pesquisada**

TOTAL DE PESSOAS	FAIXA ETÁRIA			
	18 A 39	40 A 59	60 A 69	70 OU MAIS
100	64	28	7	1
100,00%	64%	28%	7%	1%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

**Tabela 1.3 - Condição de estudo da população pesquisada**

TOTAL	CONDIÇÃO DO ESTUDO	
	NÃO ESTUDOU / NÃO SABE LER E ESCREVER	ESTUDOU
100	16	84
100,00%	16,00%	84,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

**Tabela 1.4 - Escolaridade da população pesquisada**

ESCOLARIDADE	TOTAL GERAL	
	100	100,00%
Não sabe ler / Não sabe escrever / Nunca estudou	16	16,00%
Até o 5º ano incompleto	30	30,00%
Fundamental I completo	18	18,00%
6º ao 9º ano incompleto	20	20,00%
Fundamental II incompleto	6	6,00%
Médio incompleto	4	4,00%
Médio completo	6	6,00%
Superior ou mais	0	0,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

## ZONA URBANA

**Tabela 1.1 - Sexo da população pesquisada**

PESSOAS		
TOTAL	SEXO	
	MASCULINO	FEMININO
306	175	131
100,00%	57,19%	42,81%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 20/09 a 14/10/2014.

**Tabela 1.2 - Faixa etária pesquisada**

TOTAL DE PESSOAS	FAIXA ETÁRIA			
	18 A 39	40 A 59	60 A 69	70 OU MAIS
306	139	97	42	28
100,00%	45,42%	31,70%	13,73%	9,15%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 20/09 a 14/10/2014.

**Tabela 1.3 - Condição de estudo da população pesquisada**

TOTAL	CONDIÇÃO DO ESTUDO		
	ESTUDOU	NÃO ESTUDOU / NÃO SABE LER E ESCREVER	NÃO ESTUDOU / SABE LER E ESCREVER
306	219	83	4
100,00%	71,57%	27,12%	1,31%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 20/09 a 14/10/2014.

**Tabela 1.4 - Escolaridade da população pesquisada**

ESCOLARIDADE	TOTAL GERAL	
	306	100,00%
Não sabe ler / Não sabe escrever / Nunca estudou	87	28,43%
Até o 5º ano incompleto	72	23,53%
Fundamental I completo	40	13,07%
6º ao 9º ano incompleto	47	15,36%
Fundamental II incompleto	12	3,92%
Médio incompleto	24	7,84%
Médio completo	23	7,52%
Superior ou mais	1	0,33%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 20/09 a 14/10/2014.

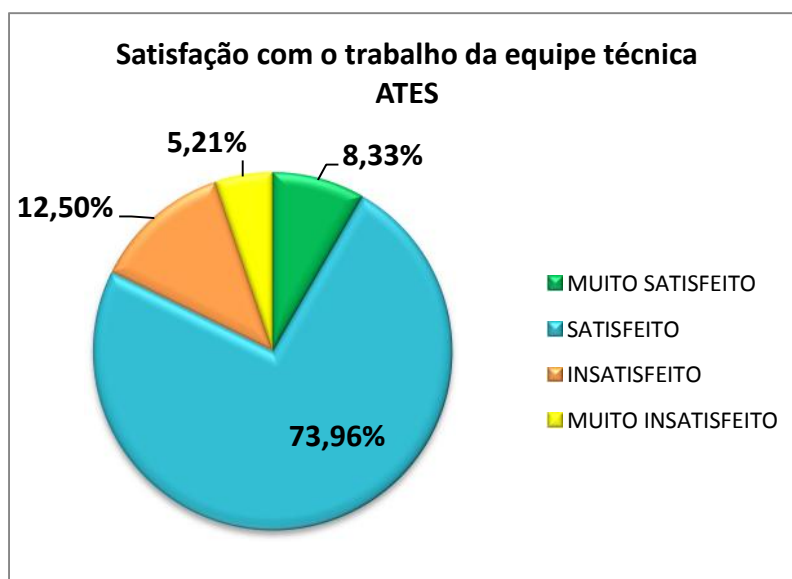
### 3 – RESULTADOS DA PESQUISA - AVALIAÇÃO DE PROJETOS E PROGRAMAS RELACIONADOS À UHE BELO MONTE

#### 3.1 - Programa 4.2 – 4.2.1 - Projeto de Apoio à Pequena Produção e à Agricultura Familiar – ATES – Público Rural

**Tabela 2.3 - Satisfação com o trabalho da equipe técnica ATES**

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
96	8	71	12	5
100,00%	8,33%	73,96%	12,50%	5,21%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.





**Tabela 2.4 - Motivos de satisfação com as visitas técnicas ATES**

RESPOSTAS	Satisfação	
	Respostas/Famílias	
	79	100%
Recebimento de informações / Orientações relacionadas à produção	72	91,14%
Satisfação relacionadas a disponibilidade da equipe técnica (apoio na produção pecuária / agrícola)	17	21,52%
Fornecimento de sementes / Insumos para o cultivo	14	17,72%
Visitas frequentes / sem demora	11	13,92%
Recebimento de informações / Orientações relacionadas a financiamentos bancários	8	10,13%
Trabalho com educação / atenção/ responsabilidade/ competência / organização / presteza	7	8,86%
Retirada de documentos e regularização de documentos da propriedade beneficiada	3	3,80%
Trouxe qualificação / conhecimentos	3	3,80%
Porque gerou renda / maior produção	1	1,27%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>136</b>	<b>172,15%</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

Obs: Pergunta com aceite de resposta Múltipla, onde o entrevistado apresenta um ou mais motivos de satisfação. Assim, a tabulação das questões obedeceu ao critério de análise referente ao quantitativo de famílias, ou seja, leia-se: número de respostas dividido pelo número de famílias, indicando a leitura de que x percentual de famílias citaram tais motivos, o que acarreta não fechamento do percentual total em 100%. Outra forma de análise seria número de respostas dividido pelo número total de respostas onde se leria do total de respostas, x percentual refere-se à tal motivo, y percentual de respostas refere-se a outro motivo e assim por diante.

**Tabela 2.5 - Motivos de insatisfação com as visitas técnicas ATES**

RESPOSTAS	Insatisfação	
	Respostas/Famílias	
	17	100%
Falta de fornecer adubos / sementes / animais / maquinários/ ferramentas de campo	10	58,82%
Sem resultados	7	41,18%
Atrasos / demora / demora no retorno / solução do problema	6	35,29%
Atendimento insuficiente	4	23,53%
Orientações insuficientes	4	23,53%
Falta de auxílio no financiamento bancário	3	17,65%
Falta de auxílio para retirada de documentos da propriedade	1	5,88%
Falta de atenção / cuidado	1	5,88%
Falta de clareza nas explicações	1	5,88%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>37</b>	<b>217,65%</b>

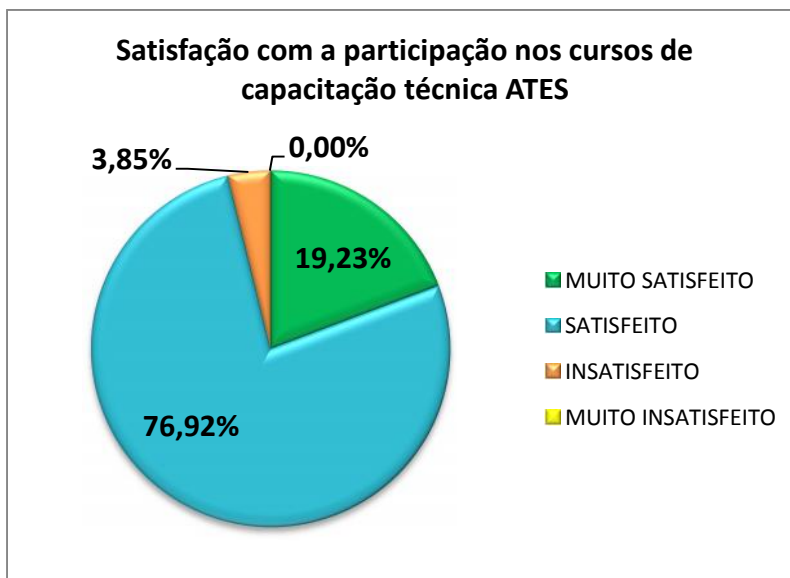
Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

Obs: Os itens relacionados à "Falta de fornecer e Falta de auxílio" nas respostas acima traduzem o entendimento do entrevistado de que a equipe da ATES tem esta responsabilidade. Qualificando as respostas, ressalta-se que a ATES não tem como objetivos e metas tais ações.

**Tabela 3.3 - Satisfação com a participação nos cursos de capacitação técnica ATEs**

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
26	5	20	1	0
100,00%	19,23%	76,92%	3,85%	0,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.



**Tabela 3.4 - Motivos da satisfação em relação aos cursos de capacitação técnica**

RESPOSTAS	Respostas
	<b>25</b>
Trouxe qualificação / conhecimentos	25
Alimentação servida no curso de capacitação	1
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>26</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

**Tabela 3.5 - Motivos da insatisfação em relação aos cursos de capacitação técnica**

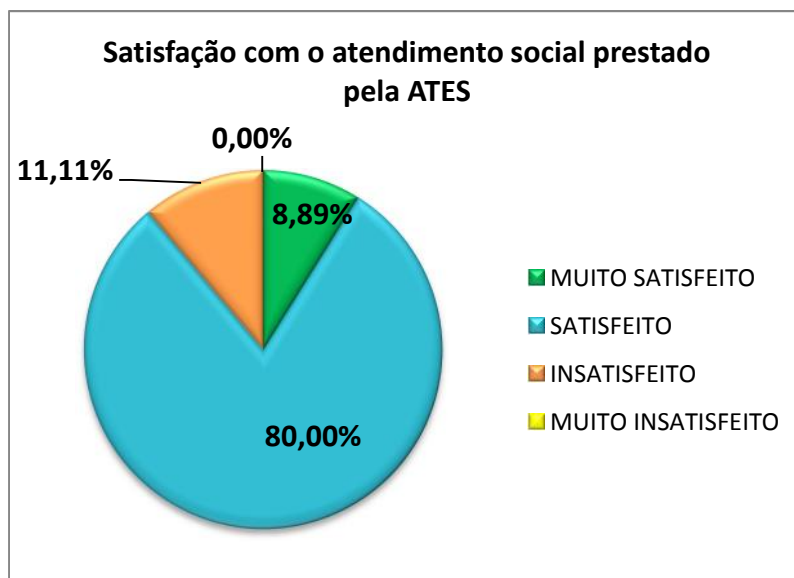
RESPOSTAS	Respostas
	<b>1</b>
Ausência de resultados	1
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>1</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

**Tabela 4.3 - Satisfação com o atendimento social prestado**

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
45	4	36	5	0
100,00%	8,89%	80,00%	11,11%	0,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.



**Tabela 4.4 - Motivos da satisfação em relação ao atendimento social recebido**

RESPOSTAS	Respostas/Famílias
	40
Recebimento de apoio / orientações referentes à retirada de documentação pessoal e vinculação a benefícios sociais	36
Trabalho com atenção / responsabilidade / educação / competência / organização / presteza	6
Disponibilidade da assistente social em relação a encaminhamentos fisioterapêuticos / médicos / psicológicos	3
Visitas frequentes / sem demora	2
Retirada de documentos e regularização de documentos da propriedade beneficiada	1
Recebimento de informações / orientações relacionadas a financiamentos bancários	1
Resolveu o problema / demanda	1
Trabalho necessário / traz resultados	1
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>51</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

**Tabela 4.5 - Motivos da insatisfação em relação ao atendimento social recebido**

RESPOSTAS	Respostas/Famílias
	5
Demora no retorno / solução do problema	4
Atendimento insuficiente	3
Falta de clareza nas explicações	1
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>8</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

**Tabela 5 - Qualificações citadas em relação a ações desenvolvidas**

RESPOSTAS	Respostas/Famílias	
	100	100%
Esperança	44	44,00%
Satisfação	37	37,00%
Assistência	31	31,00%
Solução	24	24,00%
Felicidade	23	23,00%
Qualidade de vida	17	17,00%
Atraso	14	14,00%
Prejuízo	5	5,00%
Descaso	4	4,00%
Despreparo	3	3,00%
Incapacidade	2	2,00%
Indiferença	1	1,00%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>205</b>	<b>205,00%</b>

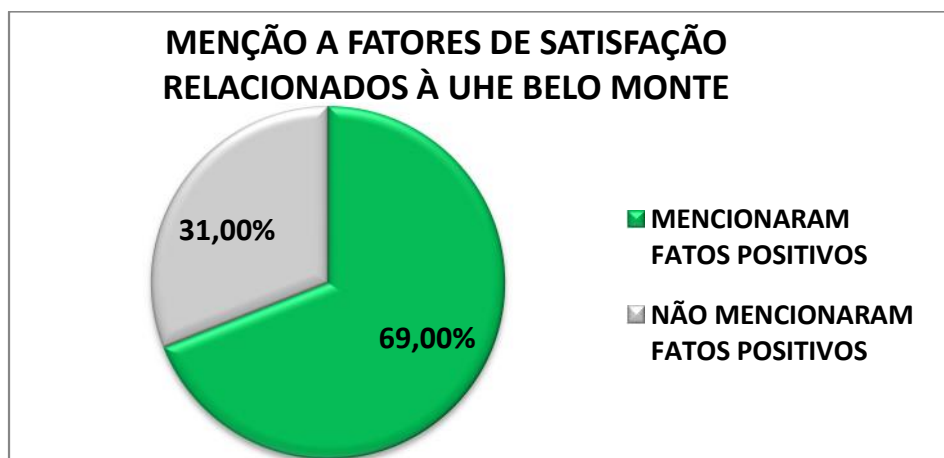
Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

Obs: Pergunta com aceite de resposta Múltipla, onde o entrevistado apresenta um ou mais qualificações. Assim, a tabulação das questões obedeceu ao critério de análise referente ao quantitativo de famílias, ou seja, leia-se: número de respostas dividido pelo número de famílias, indicando a leitura de que x percentual de famílias citaram tais qualificações, o que acarreta não fechamento do percentual total em 100%. Outra forma de análise seria número de respostas dividido pelo número total de respostas onde se leria do total de respostas, x percentual refere-se à tais qualificações, y percentual de respostas refere-se a outra qualificação e assim por diante.

**Tabela 6.1 - Menção a fatores de satisfação ligados à UHE Belo Monte**

TOTAL	SIM	NÃO
100	69	31
100,00%	69,00%	31,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.



**Tabela 7.2 - Especificação dos fatores de insatisfação relacionados à UHE Belo Monte**

RESPOSTAS	Famílias	
	46	100%
Quanto ao acesso a propriedade (necessidade de travessia de balsa, estrada ruim / falta de estrada)	7	15,22%
Relacionadas à assistência técnica	7	15,22%
Dificuldade de acesso à meios de transportes, maior gasto com transporte	5	10,87%
Localização da propriedade remanejada (distante, isolada, longe do rio)	5	10,87%
Quebra de laços familiares / amizades / vizinhança	5	10,87%
Falta de cumprimento pelo empreendedor (demarcação de terras, auxílio na questão de deslocamento de deficientes físicos, fornecimento transporte escolar e maquinários)	5	10,87%
Distâncias do rio para exercer a atividade pesqueira	4	8,70%
Aumento do custo de vida	3	6,52%
Falta de escolas e/ou séries escolares nas proximidades da propriedade	3	6,52%
Falta de transporte escolar	3	6,52%
Interferências nas atividades de trabalho	3	6,52%
Mudança do local de moradia	3	6,52%
Restrição de benefícios na negociação	3	6,52%
Quanto a propriedade adquirida (falta de plantio / terra improdutiva)	3	6,52%
Quanto a propriedade adquirida (falta da casa, cerca)	3	6,52%
Difícil acesso a serviços de saúde	2	4,35%
Falta de água na propriedade / má qualidade da água para o consumo	2	4,35%
Falta de energia elétrica na propriedade remanejada	2	4,35%
Relacionado à negociação das áreas interferidas na zona urbana (valores injustos)	2	4,35%
Falta de apoio / orientação para ter acesso a financiamentos bancários	1	2,17%
Indefinição quanto a negociação (falta de informações em relação ao remanejamento de famílias)	1	2,17%
Interferência nas áreas de lazer / acabar com as praias	1	2,17%
Problemas de trânsito / acidentes	1	2,17%
Proliferação de doenças (mosquitos)	1	2,17%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>75</b>	<b>163,04%</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Coleta realizada de 13/09 a 06/10/2014.

Obs: Os itens relacionados à "Falta de cumprimento" nas respostas acima traduzem o entendimento do entrevistado de que o empreendedor tem esta responsabilidade. Qualificando as respostas, ressalta-se que o empreendedor não possui na maioria das citadas.

### 3.2 – Projeto 4.6.2 – Projeto de Atendimento Social e Psicológico- 4.6.2

**Tabela 12.1 - Conhecimento da equipe de Atendimento Social e Psicológico**

TOTAL	CONHECIMENTO	
	SIM	NÃO
102	88	14
	86,27%	13,73%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 12.2 - Recebimento de visita da equipe de atendimento social e psicológico (Núcleo de Atendimento Social)**

TOTAL	OCORRÊNCIA DE VISITA	
	SIM	NÃO
88	88	0
	100,00%	0,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 12.3 - Realização de visita da família ao Núcleo de Atendimento Social**

TOTAL	REALIZAÇÃO DE VISITA	
	SIM	NÃO
88	38	50
	43,18%	56,82%

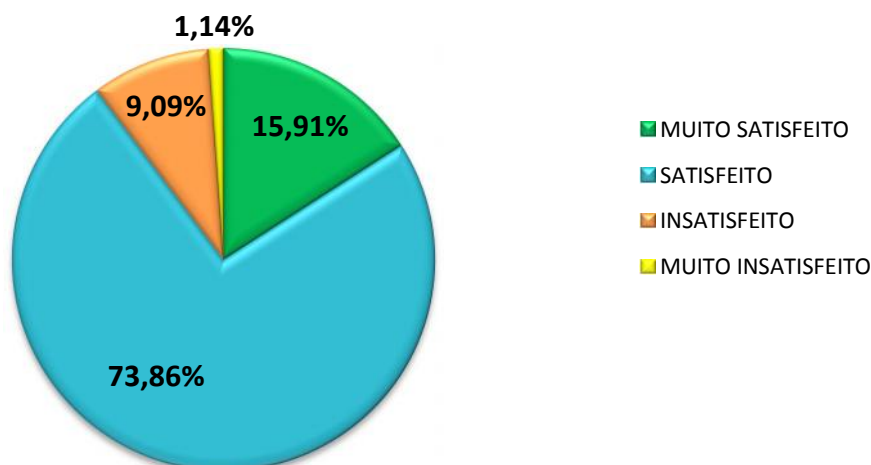
Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.  
Obs: Ressalta-se que a visita ou não ao Núcleo não implica no atendimento, pois este é domiciliar. A família pode ir ao Núcleo por demanda espontânea ou para verificar andamento das suas demandas.

**Tabela 12.4 - Satisfação em relação ao trabalho de Atendimento Social e Psicológico realizado pelas equipes dos Núcleos de Atendimento Social**

TOTAL	NÍVEIS DE SATISFAÇÃO			
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
88	14	65	8	1
	15,91%	73,86%	9,09%	1,14%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Satisfação em relação ao trabalho de Atendimentos Social e Psicológico realizado pelas equipes dos Núcleos de Atendimento Social**



**Tabela 12.5 - Especificação dos motivos da satisfação em relação ao trabalho de Atendimento Social e Psicológico realizado pelos Núcleos de Atendimento Social**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Educação / atenção / responsabilidade / competência / organização / presteza	39	49,37%
Informações e encaminhamentos a respeito de benefícios sociais diversos	36	45,57%
Resolução do problema / demanda	29	36,71%
Encaminhamentos médicos (facilidade de consultas médicas, realização de exames, encaminhamento a odontológicos)	21	26,58%
Orientações e encaminhamentos psicológicos direcionados ao CAPS / CAPSI	18	22,78%
Visitas frequentes / sem demora	12	15,19%
Apoio à retirada de documentos pessoais	10	12,66%
Clareza nas explicações	5	6,33%
Encaminhamento / esclarecimento a respeito de cursos culinários (doces)	3	3,80%
Fornecimento de cestas básicas	3	3,80%
Rapidez / agilidade	3	3,80%
Encaminhamento para inserção no mercado de trabalho (SINE)	2	2,53%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>181</b>	<b>229,11%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>79</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

**Tabela 12.6 - Especificação dos motivos da insatisfação em relação ao trabalho de Atendimento Social e Psicológico realizado pelos Núcleos de Atendimento Social**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Falta de resultados	8	88,89%
Atendimento insuficiente	7	77,78%
Demora no retorno / solução do problema	7	77,78%
Falta de retorno pela equipe	2	22,22%
Falta de atenção / cuidado	1	11,11%
Falta de clareza nas explicações	1	11,11%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>26</b>	<b>288,89%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>9</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

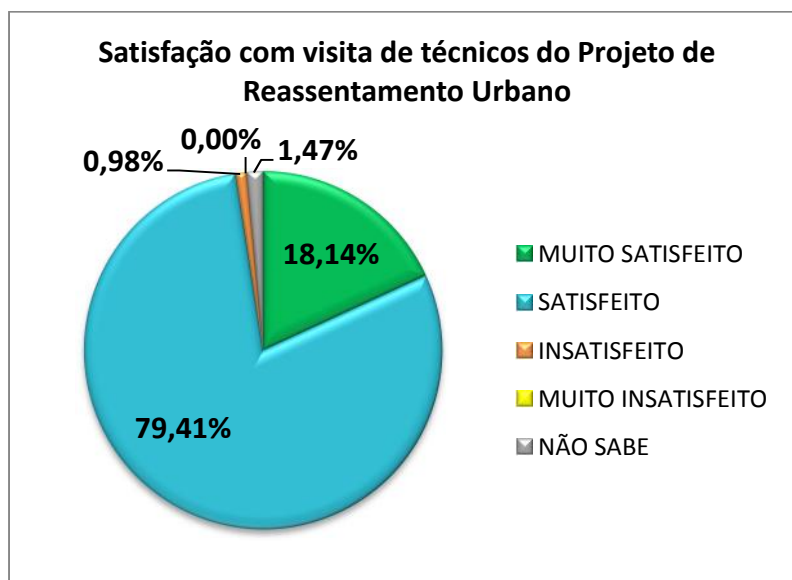
Obs: Resposta Múltipla

### 3.3 – Projeto de Reassentamento Urbano - 4.4.3

**Tabela 8.1 - Satisfação com Trabalho de técnicos do Projeto de Reassentamento Urbano (antes da mudança)**

TOTAL	NÍVEIS DE SATISFAÇÃO				
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	NÃO SABE
204	37	162	2	0	3
	18,14%	79,41%	0,98%	0,00%	1,47%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.





**Tabela 8.2 - Especificação dos motivos da satisfação em relação ao trabalho dos técnicos do Projeto de Reassentamento Urbano antes da mudança**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Trabalho com educação / atenção / responsabilidade / competência / organização / presteza	149	74,87%
Relativo ao agendamento, esclarecimentos e informações referentes ao processo de mudança	116	58,29%
Elaboração de listagem da mobília antes da mudança (assegurar que os móveis permanecerão em bom estado)	60	30,15%
Pontualidade	35	17,59%
Rapidez / agilidade	22	11,06%
Clareza nas explicações	18	9,05%
Relacionado a levar as famílias para conhecer a nova moradia / escolher a casa	14	7,04%
Disponibilidade da equipe em auxiliar a família na organização de seus utensílios (ajuda a embalar a mobília)	5	2,51%
Disponibilidade do deslocamento / acompanhamento da equipe em cartório, facilitando a resolução do processo burocrático	5	2,51%
Reagendamento das mudanças	2	1,01%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>426</b>	<b>214,07%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>199</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 8.3 - Especificação dos motivos da insatisfação em relação ao trabalho dos técnicos do Projeto de Reassentamento Urbano antes da mudança**

CATEGORIAS	RESPOSTAS
Falta de atenção / cuidado	1
Falta de clareza nas explicações	1
Não listar os itens que a família possui	1
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>2</b>

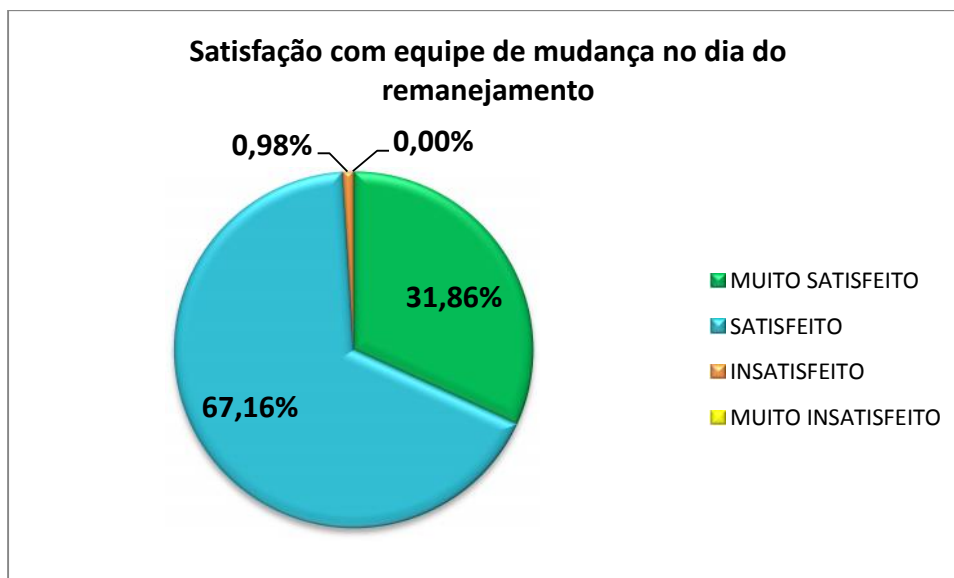
Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

**Tabela 9.1 - Satisfação com equipe de mudança no dia do remanejamento**

TOTAL	NÍVEIS DE SATISFAÇÃO			
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
204	65	137	2	0
	31,86%	67,16%	0,98%	0,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.



**Tabela 9.2 - Especificação dos motivos da satisfação em relação à equipe de mudança no dia do remanejamento**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Trabalho com educação / atenção / responsabilidade / competência / organização / presteza	119	58,91%
Oferta e qualidade das refeições	108	53,47%
Pontualidade	87	43,07%
Ausência da necessidade de cozinhar em casa	78	38,61%
Clareza nas explicações	3	1,49%
Disponibilidade da equipe em auxiliar a família na organização de seus utensílios (ajuda a embalar a mobília)	1	0,50%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>396</b>	<b>196,04%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>202</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

**Tabela 9.3 - Especificação dos motivos da insatisfação em relação à equipe de mudança no dia do remanejamento**

CATEGORIA	RESPOSTAS
Qualidade das refeições servidas	2
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>2</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 10.1 - Conhecimento do Plantão Social no bairro**

TOTAL	CONHECE	
	SIM	NÃO
204	195	9
	95,59%	4,41%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 10.2 - Comparecimento / visita ao Plantão Social no bairro**

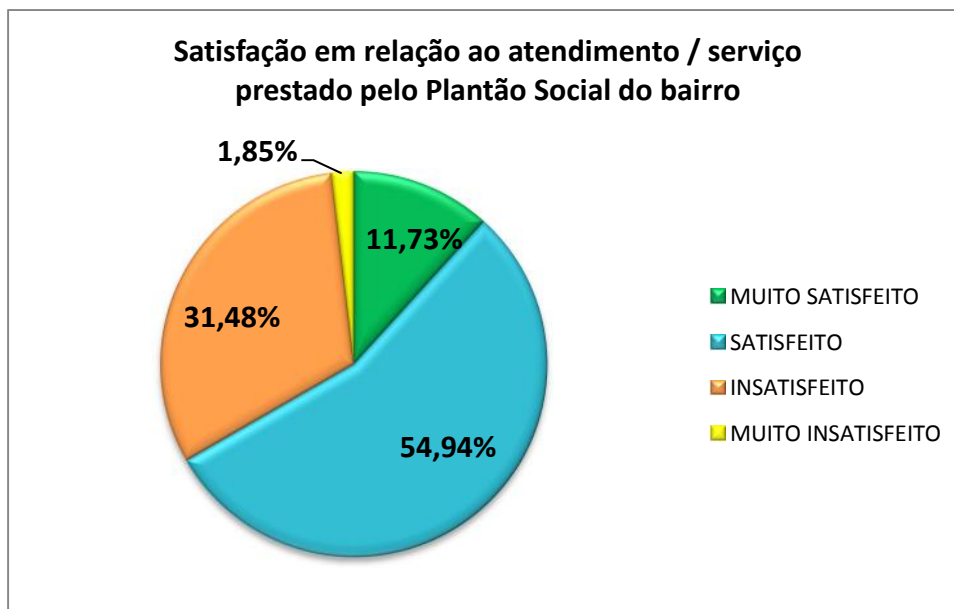
TOTAL	SITUAÇÃO DE VISITA	
	SIM	NÃO
195	162	33
	83,08%	16,92%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 10.3 - Satisfação em relação ao atendimento / serviço prestado pelo Plantão Social do bairro**

TOTAL	NÍVEIS DE SATISFAÇÃO			
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
162	19	89	51	3
	11,73%	54,94%	31,48%	1,85%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.



**Tabela 10.4 - Especificação dos motivos da satisfação em relação ao atendimento / serviço prestado pelo Plantão Social do bairro**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Resolução das demandas / problemas	73	67,59%
Encaminhamentos visando solucionar demandas relacionadas com a casa recebida (problemas estruturais, utilização de água / energia)	63	58,33%
Trabalho com educação / atenção / responsabilidade / competência / organização / presteza	48	44,44%
Rapidez / agilidade	31	28,70%
A realização de reuniões de orientação à preservação da estrutura da casa adquirida / retirando dúvidas em relação à casa / esclarecimento das situações de urbanização, equipamentos sociais e áreas de comércio do bairro	11	10,19%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>226</b>	<b>209,26%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>108</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 10.5 - Especificação dos motivos da insatisfação em relação ao atendimento / serviço prestado pelo Plantão Social do bairro**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Não resolução de demandas relacionadas com a casa (problemas estruturais, utilização de água / energia)	50	92,59%
Atraso / demora no retorno e solução das demandas	46	85,19%
Ausência de resultados	37	68,52%
Falta de atenção / cuidado	1	1,85%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>134</b>	<b>248,15%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>54</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

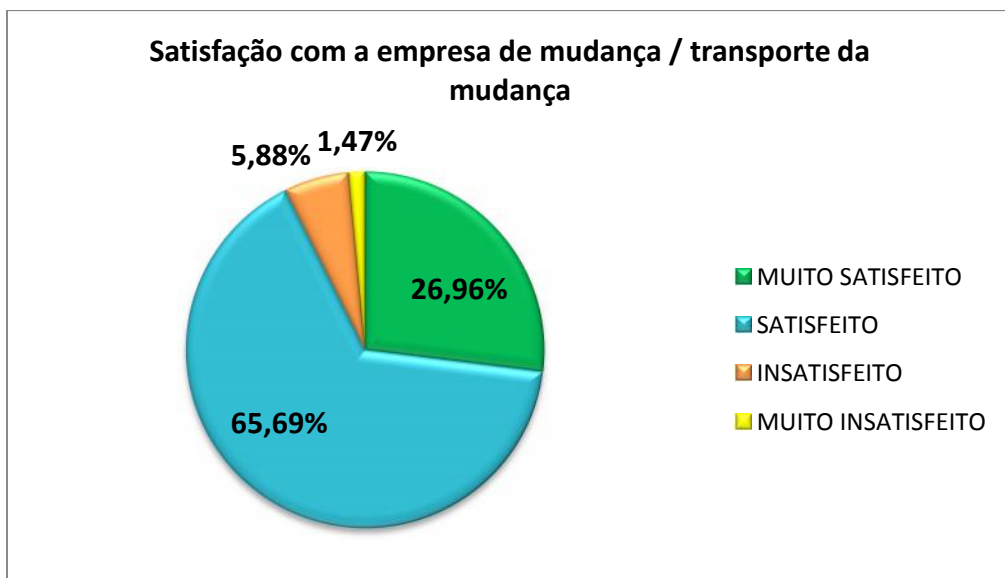
Obs: Os itens relacionados à "Não resolução, atrasos" nas respostas acima traduzem o entendimento do entrevistado de que a equipe tem esta responsabilidade. Qualificando as respostas, ressalta-se que equipe não possui estes objetivos e metas, somente o de encaminhamento. Há que se considerar também o retrato da pesquisa no momento, o que não significa que tais demandas já não tenham sido resolvidas atualmente.

### 3.3.1 – Empresa de Mudança/Transporte

**Tabela 11.1 - Satisfação com a empresa de mudança / transporte da mudança**

TOTAL	NÍVEIS DE SATISFAÇÃO			
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
204	55	134	12	3
	26,96%	65,69%	5,88%	1,47%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.



**Tabela 11.2 - Especificação da satisfação em relação à empresa de mudança / transporte da mudança**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
	Realização da mudança com segurança / sem prejuízos / sem danos / sem acidentes	183
Trabalho com educação / atenção / responsabilidade / competência / organização / presteza	66	34,92%
Rapidez / agilidade	39	20,63%
Disponibilidade da equipe de mudança em organizar os móveis na nova moradia	16	8,47%
Pontualidade	1	0,53%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>305</b>	<b>161,38%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>189</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 11.3 - Especificação da insatisfação em relação à empresa de mudança / transporte da mudança**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
	Demora do transporte / prejuízo / danos / acidentes / extravio de materiais / entrega de material no endereço errado	13
Falta de atenção / cuidado	6	40,00%
Atrasos / demora no retorno e solução da demanda	2	13,33%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>21</b>	<b>140,00%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>15</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

### 3.4 – Programa de Educação Ambiental - 7.3

**Tabela 13.1 - Conhecimento da equipe de Educação Ambiental e dos trabalhos realizados junto ao NUCLEAX**

TOTAL	RESPOSTAS	
	SIM	NÃO
204	167	37
	81,86%	18,14%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 13.2 - Realização de visita ao Núcleo de Educação Ambiental (NUCLEAX) para participação em atividades**

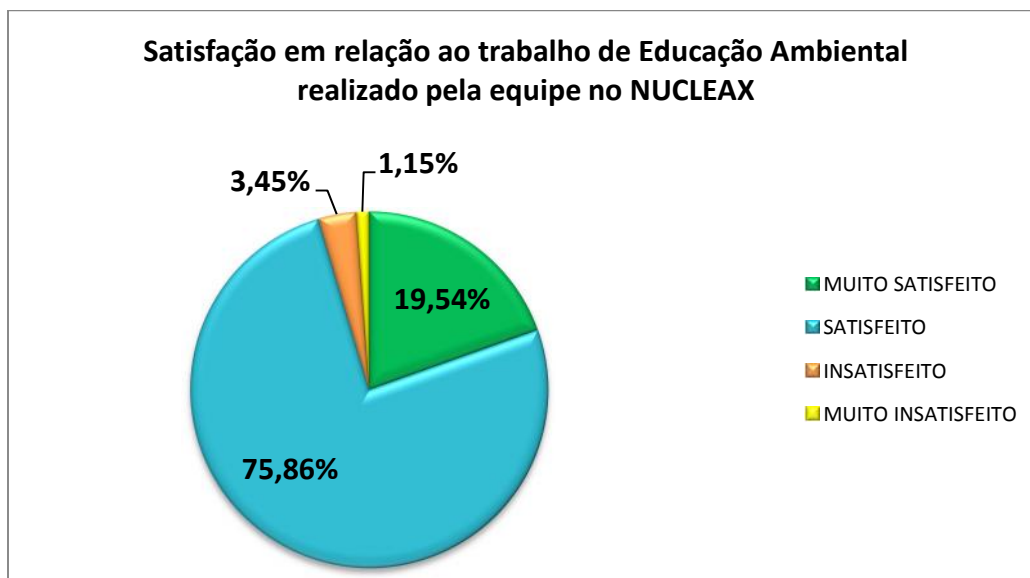
TOTAL	RESPOSTAS	
	SIM	NÃO
167	87	80
	52,10%	47,90%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

**Tabela 13.3 - Satisfação em relação ao trabalho de Educação Ambiental realizado pela equipe no NUCLEAX**

TOTAL	NÍVEIS DE SATISFAÇÃO			
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
87	17	66	3	1
	19,54%	75,86%	3,45%	1,15%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.



**Tabela 13.4 - Especificação da satisfação em relação ao trabalho de Educação Ambiental realizado pela equipe do NUCLEAX**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Orientações / informações a respeito do meio ambiente (cuidado com a água, animais, lixo doméstico, arborização)	58	69,88%
Oferta de cursos, capacitações, reuniões e exposições, feiras, recreações e palestras	45	54,22%
Trazer qualificação / conhecimentos	40	48,19%
Trabalho com educação / atenção / responsabilidade / competência / organização / presteza	25	30,12%
Clareza nas explicações	13	15,66%
Apoio em gerar renda / maior produção	3	3,61%
Traz resultados	3	3,61%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>187</b>	<b>225,30%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>83</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

**Tabela 13.5 - Especificação da insatisfação em relação ao trabalho de Educação Ambiental realizado pela equipe do NUCLEAX**

CATEGORIAS	RESPOSTAS
Falta de clareza nas explicações	3
Orientações insuficientes	2
Falta de atenção / cuidado	2
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>4</b>

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla

### 3.5 – Avaliação geral em relação a todos os Projetos e Programas que prestam assistência ou serviços

**Tabela 14.1 – Qualificações citadas em relação às ações desenvolvidas em geral pelos Projetos e Programas do PBA**

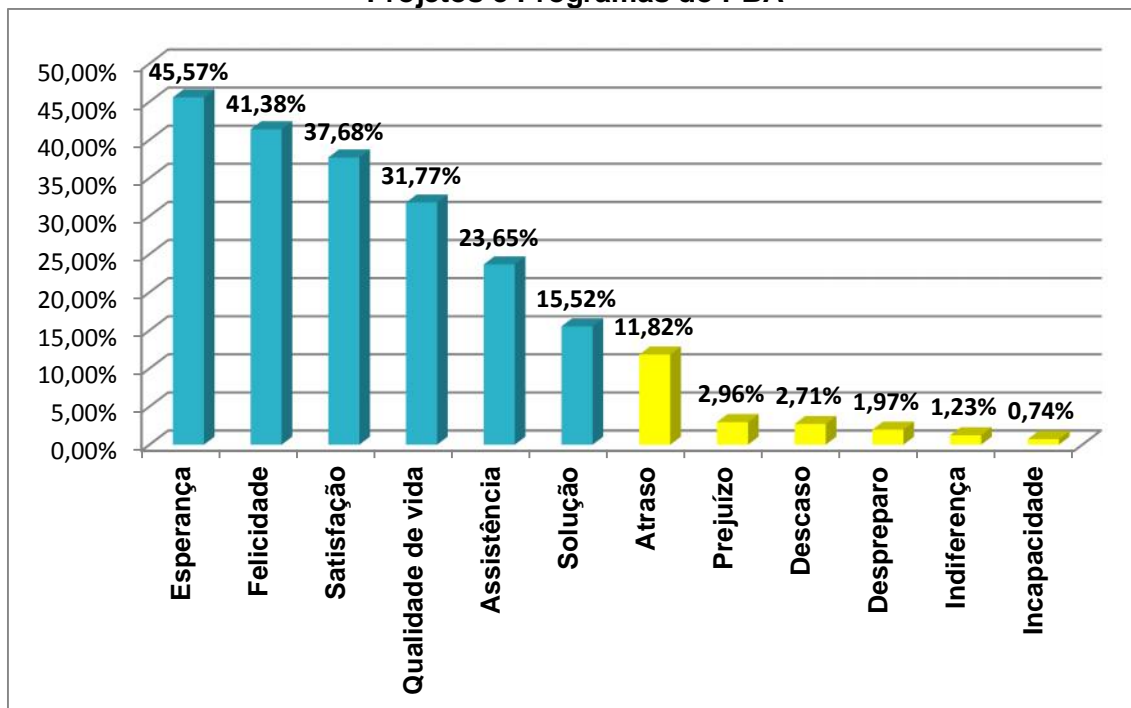
QUALIFICAÇÕES	Total		Famílias urbanas		Famílias rurais	
	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem
Esperança	185	45,57%	141	46,08%	44	44,00%
Felicidade	168	41,38%	145	47,39%	23	23,00%
Satisfação	153	37,68%	116	37,91%	37	37,00%
Qualidade de vida	129	31,77%	112	36,60%	17	17,00%
Assistência	96	23,65%	65	21,24%	31	31,00%
Solução	63	15,52%	39	12,75%	24	24,00%
Atraso	48	11,82%	34	11,11%	14	14,00%
Prejuízo	12	2,96%	7	2,29%	5	5,00%
Descaso	11	2,71%	7	2,29%	4	4,00%
Despreparo	8	1,97%	5	1,63%	3	3,00%
Indiferença	5	1,23%	4	1,31%	1	1,00%

Incapacidade	3	0,74%	1	0,33%	2	2,00%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>881</b>	<b>217,00%</b>	<b>676</b>	<b>220,92%</b>	<b>205</b>	<b>205,00%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>406</b>		<b>306</b>		<b>100</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 13/09 e 14/10/2014.

Obs: A pergunta na entrevista realizada fazia menção a uma avaliação geral de Projetos / programas. Resposta Múltipla.

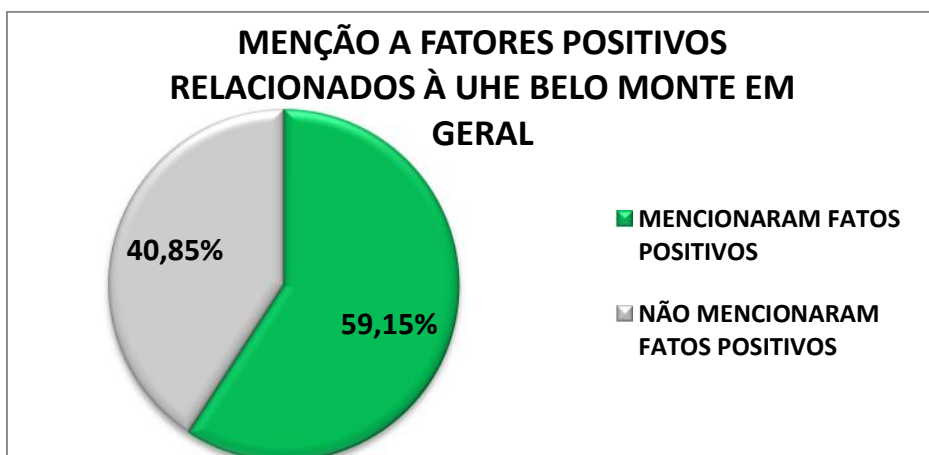
### Qualificações citadas em relação às ações desenvolvidas em geral pelos Projetos e Programas do PBA



**Tabela 15.1 - Menção a fatores positivos relacionados à UHE Belo Monte em Geral**

TOTAL	RESPOSTAS	
	SIM	NÃO
306	181	125
	59,15%	40,85%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.





**Tabela 15.2 - Menção a fatores positivos relacionados à UHE Belo Monte em Geral**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
	Quantidade	Porcentagem
Mudança do local de moradia para um lugar melhor / isento de alagamento / local tranquilo (menos barulhos, brigas)	102	56,35%
Geração de empregos	67	37,02%
Desenvolvimento da localidade (saneamento básico / asfalto)	22	12,15%
Tipologia das casas construídas (materiais utilizados, segura, mais fria, maior tamanho)	16	8,84%
Recebimento de casa própria	13	7,18%
Melhoria na qualidade de vida	12	6,63%
Acesso à água tratada	12	6,63%
Melhoria da atividade de trabalho / renda	11	6,08%
Melhoria na infraestrutura da saúde (maior número de médicos para atendimento)	9	4,97%
Expectativa de receber casa própria para quem não mudou ainda	6	3,31%
Melhora na educação (estrutura na escola / ensino / transporte escolar)	5	2,76%
Satisfação em manter laços familiares / vizinhanças / amizades com a mudança	4	2,21%
Satisfação quanto à negociação (valores ofertados / oferta de opções de benefícios)	4	2,21%
Acesso à energia elétrica / qualidade na distribuição de energia	2	1,10%
Aquisição de bens materiais (móveis / imóveis / veículos)	2	1,10%
Oferta de cursos / capacitações	2	1,10%
Melhoria dos acessos à propriedade	1	0,55%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>290</b>	<b>160,22%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>181</b>	

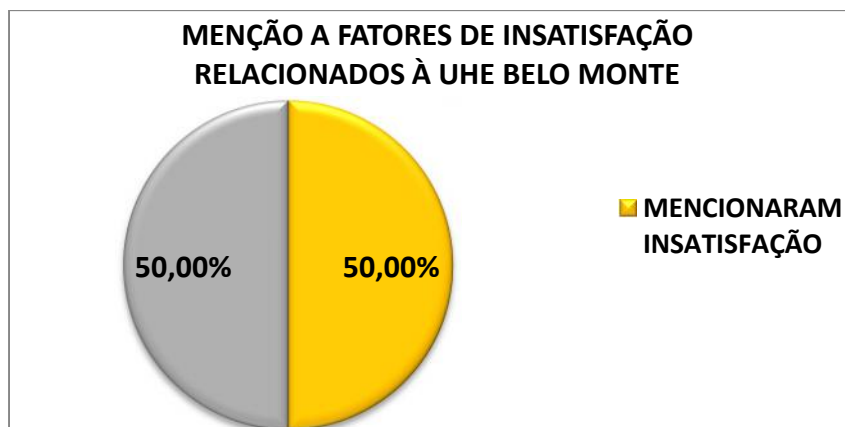
Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla. O público alvo da pesquisa abrangeu moradores atendidos ainda não remanejados, o que justifica algumas respostas relativas a expectativas.

**Tabela 16.1 - Menção a Fatores de insatisfação relacionados à UHE Belo Monte**

TOTAL	RESPOSTAS	
	SIM	NÃO
306	153	153
	50,00%	50,00%

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.



**Tabela 16.2 - Especificação dos Fatores de Insatisfação  
Relacionados à UHE Belo Monte**

CATEGORIAS	RESPOSTAS	
Violência / prostituição / drogas / vandalismo / bêbados / assaltos	30	19,61%
Aumento populacional	26	16,99%
Interferências nas atividades de trabalho	26	16,99%
Aumento do custo da energia elétrica	23	15,03%
Problemas de trânsito / acidentes	23	15,03%
Aumento do custo de vida	20	13,07%
Negociação (valores injustos, demora, falta de opção de benefícios, falta de informação)	20	13,07%
Procedimento com as famílias interferidas (demora da retirada das famílias da área interferida / preferência a comerciantes)	19	12,42%
Localização dos reassentamentos / distante do centro da cidade / distante de comércios e igrejas	18	11,76%
Falta de esclarecimento quanto à negociação com pescadores (indenização)	10	6,54%
Promessas não cumpridas pelo empreendedor / projetos	10	6,54%
Dúvidas / falta de esclarecimento / negociação da atividade de trabalho (olaria / lavajato)	7	4,58%
Falta de esclarecimento referente a remanejamento urbano	7	4,58%
Interferências nos acessos terrestres	7	4,58%
Mudança do local que residia anteriormente	7	4,58%
Falta de apoio à saúde (falta de médicos, demora, falta de vagas para cirurgias)	6	3,92%
Falta de segurança pública	6	3,92%
Insatisfação quanto ao novo local de moradia (poeira, rede de esgoto)	6	3,92%
Restrição das formas de lazer (praia, pesca)	6	3,92%
Quebra de laços familiares / vizinhanças / amizades	5	3,27%
Falta de apoio à educação	3	1,96%
Falta da resolução de ocorrências relacionadas com a casa adquirida (problemas estruturais / localização)	3	1,96%
Alteração no nível da água do rio / qualidade da água	2	1,31%
Interferência nas ruas da cidade, implantação de rede de esgoto (ruas esburacadas)	2	1,31%

Qualidade da energia elétrica (oscilação / danos materiais)	2	1,31%
Medo / insegurança em ser remanejado	2	1,31%
Tipologia das casas do reassentamento (tamanho das casas, materiais utilizados para construção, rachaduras, infiltrações)	2	1,31%
Falta de iluminação pública	1	0,65%
Não entrega de correspondência nas residências dos RUCs	1	0,65%
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>300</b>	<b>196,08%</b>
<b>TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	<b>153</b>	

Fonte: Projeto 4.6.1. Dados coletados entre 20/09 e 14/10/2014.

Obs: Resposta Múltipla