

4º RELATÓRIO CONSOLIDADO DE ANDAMENTO DO PBA E DO ATENDIMENTO  
DE CONDICIONANTES

**CAPÍTULO 2 – ANDAMENTO DO PROJETO BÁSICO AMBIENTAL**

**Anexo 14.2.1 - 5 – Formulário da Pesquisa de Caracterização  
e Satisfação com relação ao STE**

# Pesquisa com os Usuários do Sistema de Transposição de Embarcações – Passageiro de Embarcações de Linha ou Fretadas

Com propósito de aprimorar a qualidade dos serviços no STE, solicitamos aos usuários responder ao questionário, a seguir.

Data: \_\_\_\_\_ Dia da semana: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Nome do Pesquisador: \_\_\_\_\_ N°Quest. \_\_\_\_\_

## I - DADOS DO PESQUISADO

1. Nome: \_\_\_\_\_ 2. Sexo: 1  Masc. 2  Fem.

3. Local de Moradia/Endereço: \_\_\_\_\_  
Município: \_\_\_\_\_

4. Idade:

1  até 16 anos 2  > 16 a 18 anos 3  > 18 a 21 anos 4  > 21 a 25 anos 5  > 25 a 30 anos  
6  > 30 a 35 anos 7  > 35 a 40 anos 8  > 40 a 50 anos 9  > 50 a 60 anos 10  > de 60 anos

## II – CONDIÇÕES DA VIAGEM

5. Tipo de embarcação utilizada: 1  Voadeira 2  Barco de Madeira c/motor central 3  Balsa  
4  Rabeta 5  Outro (especificar): \_\_\_\_\_

6. Tipo de Sistema Utilizado: 1  Carreta rebocada 2  Travel Lift (guindaste/transportador)

7. Você está transportando algum tipo de carga?

1  Pertences Pessoais 2  Combustível 3  Alimentos 4  Bebidas 5  Material de Construção  
6  Produção agrícola 7  Produção Extrativista 8  Pescado 9  Outros: \_\_\_\_\_

8. Sentido da Viagem: 1  Altamira/Volta Grande. 2  Volta Grande /Altamira.

9. Origem da Viagem?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia 5  Itatá  
6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

9.1. Local de Embarque: \_\_\_\_\_

10. Destino Final?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia  
5  Itatá 6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

10.1. Porto de Desembarque: \_\_\_\_\_

11. Principal motivo da sua viagem?

1  Trabalho 2  Estudo 3  Tratamento de Saúde 4  Venda da Produção agropecuária  
5  Venda da Produção extrativista 6  Compras 7  Lazer 8  Visita a parentes/amigos  
9  Outro (especificar): \_\_\_\_\_

12. Existe demora nos procedimentos de embarque/desembarque? 1  Sim 2  Não 3  Às vezes  
4  N/S 5  N/R

13. Qual o motivo (em caso positivo): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. Na sua opinião o STE é:

A) Seguro ( ) sim ( ) não B) Confortável ( ) sim ( ) não C) Eficiente ( ) sim ( ) não

15. Já ocorreu algum problema durante o embarque/desembarque no STE? 1  Sim 2  Não 3  N/S 4  N/R

16. Que tipo de problema? (em caso positivo) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. A embarcação que você está utilizando teve alguma dificuldade para chegar até o STE  
1  Sim 2  Não

18. Que tipo de dificuldade? (em caso positivo) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. Dê notas de 1 a 10 para as seguintes itens do STE

Tipo	Nota	Destino	Nota
Atividade de Embarque		Atendimento dos Operadores	
Atividade de Desembarque		Transporte de vans	
Segurança da Operação		Sinalização de orientação	
Tempo de Transposição		Carreta/trator	
Instalações de Apoio		Travel Lift (Guindaste/transportador)	

20. Observações/comentários: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Pesquisa com os Usuários do Sistema de Transposição de Embarcações – Proprietário de Embarcação de Alugue/Frete ou Linha

Com propósito de aprimorar a qualidade dos serviços no STE, solicitamos aos usuários responder ao questionário, a seguir.

Data: \_\_\_\_\_ Dia da semana: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nome do Pesquisador: \_\_\_\_\_ N° Quest. \_\_\_\_\_

## I - DADOS DO PESQUISADO

1. Nome: \_\_\_\_\_ 2. Sexo: 1  Masc. 2  Fem.

3. Local de Moradia/Endereço: \_\_\_\_\_  
Município: \_\_\_\_\_

4. Idade:

1  até 16 anos 2  > 16 a 18 anos 3  > 18 a 21 anos 4  > 21 a 25 anos 5  > 25 a 30 anos  
6  > 30 a 35 anos 7  > 35 a 40 anos 8  > 40 a 50 anos 9  > 50 a 60 anos 10  > de 60 anos

## II – CONDIÇÕES DA VIAGEM

5. Tipo de embarcação utilizada: 1  Voadeira 2  Barco de Madeira c/motor central 3  Balsa  
4  Rabeta 5  Outro (especificar): \_\_\_\_\_

6. Tipo de Sistema Utilizado: 1  Carreta rebocada 2  Travel Lift (guindaste/transportador)

7. O que esta sendo transportado em sua embarcação?

1  Passageiros 2  Combustível 3  Alimentos 4  Bebidas 5  Material de Construção  
6  Produção agrícola 7  Produção Extrativista 8  Pescado 9  Outros: \_\_\_\_\_

8. Sentido da Viagem: 1  Altamira/Volta Grande. 2  Volta Grande /Altamira.

9. Origem da Viagem?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia 5  Itatá  
6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

9.1. Local de Embarque: \_\_\_\_\_

10. Destino Final?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia  
5  Itatá 6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

10.1. Porto de Desembarque: \_\_\_\_\_

11. Houve necessidade de descarregar e recarregar a carga transportada? ? 1  Sim 2  Não

11.1 Se sim? Qual a sua avaliação do procedimento? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Existe demora nos procedimentos de embarque/desembarque? 1  Sim 2  Não 3  Às vezes  
4  N/S 5  N/R

13. Qual o motivo (em caso positivo): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. Na sua opinião o STE é:

A) Seguro ( ) sim ( ) não B) Confortável ( ) sim ( ) não C) Eficiente ( ) sim ( ) não

15. Já ocorreu algum problema durante o embarque/desembarque no STE? 1  Sim 2  Não 3   
N/S 4  N/R

16. Que tipo de problema? (em caso positivo) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. A embarcação que você conduz teve alguma dificuldade para chegar até o STE 1  Sim 2  Não

18. Que tipo de dificuldade? (em caso positivo) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. Dê notas de 1 a 10 para as seguintes questões do STE

Tipo	Nota	Destino	Nota
Atividade de Embarque		Atendimento dos Operadores	
Atividade de Desembarque		Transporte de vans	
Segurança da Operação		Sinalização de orientação	
Tempo de Transposição		Carreta/trator	
Instalações de Apoio		Travel Lift (Guindaste/transportador)	

20. Observações/comentários: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Pesquisa com os Usuários do Sistema de Transposição de Embarcações – Embarcação de Uso Próprio

Com propósito de aprimorar a qualidade dos serviços no STE, solicitamos aos usuários responder ao questionário, a seguir.

Data: \_\_\_\_\_ Dia da semana: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Nome do Pesquisador: \_\_\_\_\_ N° Quest. \_\_\_\_\_

## I - DADOS DO PESQUISADO

1. Nome: \_\_\_\_\_ 2. Sexo: 1  Masc. 2  Fem.

3. Local de Moradia/Endereço: \_\_\_\_\_  
Município: \_\_\_\_\_

4. Idade:

1  até 16 anos 2  > 16 a 18 anos 3  > 18 a 21 anos 4  > 21 a 25 anos 5  > 25 a 30 anos  
6  > 30 a 35 anos 7  > 35 a 40 anos 8  > 40 a 50 anos 9  > 50 a 60 anos 10  > de 60 anos

## II – CONDIÇÕES DA VIAGEM

5. Tipo de embarcação utilizada: 1  Voadeira 2  Barco de Madeira c/motor central 3  Balsa  
4  Rabeta 5  Outro (especificar): \_\_\_\_\_

6. Tipo de Sistema Utilizado: 1  Carreta rebocada 2  Travel Lift (guindaste/transportador)

7. O que esta sendo transportado em sua embarcação?

1  Passageiros 2  Combustível 3  Alimentos 4  Bebidas 5  Material de Construção  
6  Produção agrícola 7  Produção Extrativista 8  Pescado 9  Outros: \_\_\_\_\_

8. Sentido da Viagem: 1  Altamira/Volta Grande. 2  Volta Grande /Altamira.

9. Origem da Viagem?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia 5  Itatá  
6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

9.1. Local de Embarque: \_\_\_\_\_

10. Destino Final?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia  
5  Itatá 6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

10.1. Porto de Desembarque: \_\_\_\_\_

11. Houve necessidade de descarregar e recarregar a carga transportada? ? 1  Sim 2  Não

11.1 Se sim? Qual a sua avaliação do procedimento? \_\_\_\_\_

12. Existe demora nos procedimentos de embarque/desembarque? 1  Sim 2  Não 3  Às vezes  
4  N/S 5  N/R

13. Qual o motivo (em caso positivo): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. Na sua opinião o STE é:

A) Seguro ( ) sim ( ) não B) Confortável ( ) sim ( ) não C) Eficiente ( ) sim ( ) não

15. Já ocorreu algum problema durante o embarque/desembarque no STE? 1  Sim 2  Não 3  N/S 4  N/R

16. Que tipo de problema? (em caso positivo) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. A embarcação que você conduz teve alguma dificuldade para chegar até o STE 1  Sim 2  Não

18. Que tipo de dificuldade? (em caso positivo) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. Dê notas de 1 a 10 para as seguintes questões do STE

Tipo	Nota	Destino	Nota
Atividade de Embarque		Atendimento dos Operadores	
Atividade de Desembarque		Transporte de vans	
Segurança da Operação		Sinalização de orientação	
Tempo de Transposição		Carreta/trator	
Instalações de Apoio		Travel Lift (Guindaste/transportador)	

20. Observações /comentários: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

