

3º RELATÓRIO CONSOLIDADO DE ANDAMENTO DO PBA E DO ATENDIMENTO
DE CONDICIONANTES

**4.6.2 – PROJETO DE ATENDIMENTO SOCIAL E PSICOLÓGICO DA
POPULAÇÃO ATINGIDA**

**Anexo 4.6.2 - 5 - Tipificação dos Serviços
Conveniados**



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS E AO MIGRANTE – GERAL - ALTAMIRA

Caracterização do serviço: Oferecimento às pessoas/famílias das comunidades atingidas pela implantação da UHE Belo Monte e migrantes, em situação de risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e serviços públicos, assim como atividades direcionadas para a busca de alternativas para a (re) inserção social, fortalecimento ou retomada de vínculos familiares, interpessoais e comunitários que possibilitem a (re) construção de seu projeto de vida.

Será considerado migrante para atendimento nesse serviço, pessoas vindas de outros municípios/ estados / países, que chegam ou estão no município, por período não superior a 3 meses, sem referência, falta de moradia ou condições financeiras para estadia temporária na região, para manter as condições de higiene pessoal e alimentação e, ou, atenção à saúde.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte e migrantes, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda pela falta de qualificação profissional, ou, no mercado de trabalho; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, negligência e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher e possibilitar/estimular o processo de sociabilidade com a perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais, familiares e comunitários, assim como, oferecer às pessoas/famílias que pertencem às comunidades atingidas e aos migrantes, escuta, orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais políticas públicas setoriais.

Objetivos específicos:

- Contribuir para o processo de fortalecimento da identidade de grupo das comunidades atingidas, das relações sociais e de pertencimento, levando em consideração as características socioculturais locais, encaminhando os usuários dos serviços para as políticas, programas e projetos existentes no município;
- Contribuir para o processo de fortalecimento dos vínculos interpessoais, familiares e comunitários das pessoas/famílias migrantes;



- Contribuir no processo de inserção social das pessoas/famílias das comunidades atingidas e migrantes respeitando as especificidades de cada situação;
- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;
- Oferecer às pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade, risco social ou pessoal, apoio socioassistencial, como: transporte intermunicipal e interno, alimentação, documentação, encaminhamento para pernoite provisório na Casa de Acolhida do Migrante, em conformidade com as normas estabelecidas;
- Promover a articulação da rede entre municípios de diversas regiões, visando à troca de informações de atendimentos e solução de problemas;
- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 18 horas, equipe completa, e regime de sobreaviso, após às 18 horas durante os dias úteis e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial, outros projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte e Terminais Rodoviários ou Fluviais.

Unidades: Espaço alugado (sede) e unidades móveis para atendimento às comunidades atingidas e migrantes.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Sede - Geral

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Sala para recepção e acolhida;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Duas salas de atendimento individualizado/entrevista;	Adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de: entrevistas, visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Sala para apoio administrativo	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e geração de renda.
Espaço para reunião com grupos de até 25 pessoas	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Sede - Geral**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Espaço lúdico para crianças	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CAD Único, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Copa/cozinha	Concessão de benefícios eventuais;	Disseminação de informações sobre a garantia e universalização de direitos.	
Banheiros	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal		
Fraldário	Encaminhamentos para acesso a informações acerca de sua situação (comunidades atingidas)		
Almoxarifado	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras (migrantes)		
Todos os ambientes deverão possuir adequada ventilação, iluminação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade;	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS e demais serviços públicos setoriais.		

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Sede - Geral**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Material socioeducativo	Encaminhamento de usuários para ocupação das vagas da rede Socioassistencial de serviços de proteção social;		
Banco de dados da rede de serviços do território	Busca ativa;		
Equipamento e mobiliários	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
Dois veículos para desenvolvimento do trabalho das duas Unidades Volantes e um à disposição da sede	Articulação e fortalecimento de grupos sociais locais;		
Computadores com configuração que comporte sistemas de dados e provedores de internet de banda larga	Ações de promoção da inclusão produtiva, geração de renda e qualificação profissional.		
Placa de identificação do serviço em modelo padrão assinando a parceria	Articulação com profissionais de outros programas, movimentos sociais e comunitários, universidades e outras instâncias;		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL E ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS E AO MIGRANTE – ALTAMIRA

A – CENTRAL DE TRIAGEM

Caracterização do serviço: identificação, através de instrumentos e metodologia própria, do tipo de demanda do (a) usuário(a) para proceder o encaminhamento, respectivamente, para o Núcleo de Atendimento Social às Comunidades Interferidas e, ou, para o Núcleo de Atendimento Social ao Migrante, ambos, componentes do serviço.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte ou são migrantes, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda e, ou, no mercado de trabalho; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher, orientar e encaminhar para atendimento no âmbito do próprio serviço ou para a rede de proteção social e serviços públicos setoriais.

Objetivos específicos:

Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;

Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 19 horas equipe completa e plantão após às 19 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, demais projetos que compõem o Projeto Básico Ambiental do empreendimento UHE, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial, outros projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte e Terminais Rodoviários ou Fluviais.

Unidades: Espaço alugado (sede).



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – CENTRAL DE TRIAGEM

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Sala de recepção;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais de estímulo ao relacionamento interpessoal, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades, com respeito à sua individualidade;
Sala para escuta e acolhida	Adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas para escolher a forma de atendimento adequado;	Disseminação de informações sobre os direitos dos usuários.	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à garantia da privacidade do(a) usuário(a);
Banco de dados da rede de serviços do território (sistemas informatizados do governo federal, estadual e municipal e do PBA)	Verificar nos sistemas informatizados de informações acerca do(a) usuário(a) antes de encaminhá-lo para o Núcleos de Atendimento à População Atingida ou ao Núcleo de Atendimento ao Migrante ou à rede de serviços públicos.		Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e geração de renda.
Computadores com configuração que comporte sistemas de dados e provedor de internet de banda larga			



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS - ALTAMIRA

Caracterização do serviço: Tem como objetivo, através de instrumentos e metodologia própria, oferecer às pessoas e famílias das comunidades anfitriãs e do entorno da obra, do município de Altamira, afetadas pela implantação da UHE Belo Monte, em situação de fragilidade, risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais serviços públicos setoriais e rede de defesa de direitos.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda e, ou, no mercado de trabalho; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, negligência e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher e possibilitar/estimular o processo de sociabilidade com a perspectiva de (re) construção de vínculos interpessoais, familiares e comunitários, assim como, oferecerem às pessoas/famílias que pertencem às comunidades atingidas, escuta, orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais políticas públicas setoriais demais projetos PBA.

Objetivos específicos:

- Construir o processo de fortalecimento da identidade de grupo das comunidades atingidas, das relações sociais e de pertencimento, levando em consideração as características socioculturais locais;
- (Re) construir e potencializar o processo de inserção social das pessoas/famílias das comunidades atingidas respeitando as especificidades de cada situação;



- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;
- Articular a rede entre municípios de diversas regiões, visando a troca de informações de atendimentos e solução de problemas;
- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 18 horas equipe completa e em regime de sobreaviso após às 18 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial e outros projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte.

Unidades: Espaço alugado (sede) e uma Unidade Móvel.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:			
B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE			
Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Uma sala de atendimento individualizado para entrevistas;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Banco de dados da rede de serviços do território	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e encaminhamento de visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias a ser realizado pela Unidades Móvel;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CadÚnico, Sibec, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; docu-

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
			mentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e renda.
	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CADÚnico, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras ;		
	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS, demais serviços públicos setoriais e projetos que compõem o Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte.		
	Encaminhamento e acesso à rede socioassistencial e demais serviços públicos setoriais e rede de defesa de direitos.		
	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
	Articulação e fortalecimento de grupos sociais locais;		
	Ações de promoção da inclusão produtiva;		

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		
Um veículo para desenvolvimento do trabalho da Unidade Volante	Busca ativa de situações encaminhadas pelos projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte, rede de CRAS, CREAS, serviços socioassistenciais, rede de defesa de direitos <u>para o Núcleo - Sede</u> ;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CadÚnico, Sibec, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e encaminhamento de visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Banco de dados da rede de serviços do território	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
			sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e renda.
Equipamento e mobiliários	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
Material Socioeducativo	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CADÚnico, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário.	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	

**TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:****B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE**

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras ;		
	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS, demais serviços públicos setoriais e projetos que compõem o Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte.		
	Encaminhamento e acesso à rede socioassistencial e demais serviços públicos setoriais e rede de defesa de direitos.		
	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
	Ações de promoção da inclusão produtiva;		
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

C – NÚCLEO DE ATENDIMENTO E CONVIVÊNCIA DO MIGRANTE – SEDE - ALTAMIRA

Caracterização do serviço: Oferecimento às pessoas/famílias migrantes, em situação de risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e serviços públicos, assim como atividades de convivência direcionadas para a busca de alternativas para a inserção social, fortalecimento ou reconstituição de vínculos familiares, interpessoais e comunitários, inclusão no sistema de proteção social público e quando necessário acesso e serviço de suporte mais imediato, a **Casa de Acolhimento do Migrante**, destinada ao pernoite provisório.

Será considerado migrante para atendimento nesse serviço, pessoas vindas de outros municípios/ estados / países, que chegam ou estão no município, por período não superior a 3 meses, sem referência, falta de moradia ou condições financeiras para estadia temporária na região, para manter as condições de higiene pessoal e alimentação e, ou, atenção à saúde.

Usuários: Pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade ou risco social que chegam aos terminais rodoviários e, ou, fluviais ou encontram-se em trânsito pela cidade.

Objetivo: Oferecer às pessoas/famílias migrantes em situação de risco pessoal ou social, escuta, orientação, encaminhamentos a à rede Socioassistencial e demais políticas públicas.

Objetivos específicos:

- Oferecer apoio assistencial como: transporte intermunicipal e interno, alimentação, documentação, hospedagem provisória entre outros, às pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade;
- Articular a rede entre municípios de diversas regiões, visando a troca de informações de atendimentos e solução de problemas;



- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.
- Apoiar o processo de inserção social respeitando as especificidades de cada situação;
- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 18 horas, equipe completa, e regime de sobreaviso após às 18 horas durante os dias úteis e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial, outros projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte e Terminais Rodoviários ou Fluviais.

Unidades: Espaço alugado (sede) e uma Unidade Móvel.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE - SEDE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Uma sala de atendimento individualizado para entrevistas;	Acolhida;	Reflexão do usuário sobre a situação apresentada e busca junto com o profissional para a melhor resolução dos seus problemas.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Banco de dados da rede de serviços do território	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e estudo social;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CadÚnico, Sibec, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga	Orientação individual e familiar;		Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e renda.
Provisão de benefícios eventuais: passagens intermunicipais e interestaduais, tarifas de ônibus, estadia em hotéis/pensões e alimentação em casos de emergência para pes-	Encaminhamentos;		Receber atendimento profissional de apoio e de orientação;



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE - SEDE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
soas em trânsito na cidade ou para viagem;			
Espaço para o desenvolvimento de atividades coletivas com capacidade para 25 pessoas	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CADÚnico, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;		Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Espaço(s) lúdico(s)	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;		
Material socioeducativo e pedagógico	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras da UHE Belo Monte;		
Equipamento e mobiliários	Encaminhamentos para acesso a informações acerca da oferta de cursos de capacitação;		
Um veículo para desenvolvimento do trabalho da Unidade Volante	Encaminhamentos para acesso a informações acerca de oportunidades de trabalho (SINE);		
	Ações de apoio a situações de riscos circunstanciais;		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE - SEDE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Contatos telefônicos para localização de familiares e/ou pessoas de referência;		
	Contato com outras instituições públicas no território nacional;	Reflexão do usuário sobre a situação apresentada e busca junto com o profissional para a melhor resolução dos seus problemas.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	Receber atendimento profissional de apoio e de orientação;
	Atendimento às situações encaminhadas pela rede de CRAS, CREAS, serviços socioassistenciais, rede de defesa de direitos;		Ter oportunidade de avaliar as atencões recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		



2. CASA DE ACOLHIMENTO DO MIGRANTE - ALTAMIRA

Caracterização do serviço: Acolhimento provisório para pernoite durante um período de três dias. É um espaço com estrutura para acolher com privacidade pessoas e famílias ou grupo familiar de migrantes, com ou sem crianças, respeitando o perfil do usuário, bem como sua orientação sexual. Essa modalidade deverá atender preferencialmente os usuários que estiverem em condições de maior fragilidade e vulnerabilidade pessoal e social.

Usuários: Pessoas migrantes, acompanhados ou não de filhos.

Objetivo: Acolher e garantir proteção integral às pessoas /famílias migrantes, contribuindo para a sua reinserção social.

Objetivos específicos:

- Construir o processo de retorno ao local de origem, respeitando-se as especificidades da situação individual da pessoa atendida;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade, autonomia e o protagonismo da pessoa atendida;
- Possibilitar condições de acesso a rede de serviços socioassistenciais, a benefícios assistenciais e demais políticas públicas, conforme a necessidade;
- (Re) construir o processo de inserção social respeitando as especificidades de cada situação.

Funcionamento: ininterrupto, de domingo a domingo por 24 horas.

Forma de acesso ao serviço: Por encaminhamentos da Unidade Móvel, dos CRAS, CREAS, e outros serviços socioassistenciais, demais políticas públicas e órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e demanda espontânea.

Unidade: Em espaço alugado (NORTE ENERGIA S/A).

Abrangência: Regional (cidade pólo).



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

2 – CASA DE ACOLHIDA DO MIGRANTE – CAPACIDADE – 50 PESSOAS

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Fornecimento de alimentação composta de refeições completas com padrões nutricionais adequados às diferentes faixas etárias e atendidas as condições de saúde do usuário;	Acolhida/Recepção;	Desenvolvimento de atividades socioeducativas;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Oferecimento de banho e higiene pessoal;	Escuta;	Desenvolvimento de atividades de convívio social;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences pessoais;
Oferecimento de lavagem e secagem de roupa;	Estudo Social;	Desenvolvimento de atividades que estimulem o fortalecimento dos vínculos familiares e intrafamiliares;	Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas;
Salas de atendimento individualizado;		Participação dos usuários nas ações do cotidiano no Centro de Acolhida e responsabilização pelo cuidado do espaço físico;	Ter acesso à documentação pessoal;
Salas de atividades coletivas e comunitárias,	Orientação individual/grupal sistêmica;		Ter reparados ou minimizados os danos por rompimento de vínculos familiares e intra familiar;
Cozinha, despensa e refeitório;	Operacionalização de referência e contra referência;		Ter acesso à rede Socioassistencial, benefícios, BPC e programas de transferência de renda;



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

2 – CASA DE ACOLHIDA DO MIGRANTE – CAPACIDADE – 50 PESSOAS

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Banheiros com chuveiros e instalações sanitárias;	Acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados;		Ter acesso aos serviços das demais políticas públicas;
Lavanderia;	Busca de contato com familiares e /ou pessoas de referência;		Ter ganhos em autonomia, protagonismo e condições de bem estar;
Almoxarifado;	Identificação e encaminhamento de pessoas com perfil para inserção em PTR ou BPC;		Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
Quartos/Alojamentos;	Orientação para acesso à documentação pessoal;		Conhecer seus direitos e como acessá-los;
Espaço para guarda de pertences e de documentos;	Articulação e encaminhamento para a rede Socioassistencial e para os serviços de outras políticas públicas;		Receber atendimento profissional para poder construir projetos pessoais e sociais.
Espaço de estar e convívio;	Articulação e contatos com fontes de ofertas de trabalho;		
Espaços com: Iluminação e ventilação adequadas, limpeza e conservação e acessibilidade em todos os ambientes;	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		
Computador com configuração que comporte sistemas de dados e pro-			



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

2 – CASA DE ACOLHIDA DO MIGRANTE – CAPACIDADE – 50 PESSOAS

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
vedores de internet de banda larga;			
Banco de Dados de usuários e da rede de serviços do território.			



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

2. NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL E PSICOLÓGICO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS E AO MIGRANTE – GERAL – VILA BELO MONTE – MUNICIPIO VITÓRIA DO XINGÚ

Caracterização do serviço: Oferecimento às pessoas/famílias das comunidades atingidas pela implantação da UHE Belo Monte e migrantes, em situação de risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e serviços públicos, assim como atividades direcionadas para a busca de alternativas para a (re) inserção social, fortalecimento ou retomada de vínculos familiares, interpessoais e comunitários que possibilitem a (re) construção de seu projeto de vida.

Será considerado migrante para atendimento nesse serviço, pessoas vindas de outros municípios/ estados / países, que chegam ou estão no município, sem referência, por período não superior a 3 meses e ainda, pessoas que se encontram em situação de rua, vindas de outra região, a partir de estudo social.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte e migrantes, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda pela falta de qualificação profissional, ou, no mercado de trabalho; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, negligência e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher e possibilitar/estimular o processo de sociabilidade com a perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais, familiares e comunitários, assim como, oferecerem às pessoas/famílias que pertencem às comunidades atingidas e aos migrantes, escuta, orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais políticas públicas setoriais.

Objetivos específicos:

- Construir o processo de fortalecimento da identidade de grupo das comunidades atingidas, das relações sociais e de pertencimento, levando em consideração as características socioculturais locais;
- Construir o processo de fortalecimento dos vínculos interpessoais, familiares e comunitários das pessoas/famílias migrantes;
- Construir o processo de inserção social das pessoas/famílias das comunidades atingidas e migrantes respeitando as especificidades de cada situação;



- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;
- Oferecer às pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade, risco social ou pessoal, apoio Socioassistencial, como: transporte intermunicipal e interno, alimentação, documentação, encaminhamento para pernoite provisório na Casa de Acolhida ao Migrante, em conformidade com as normas estabelecidas;
- Articular a rede entre municípios de diversas regiões, visando à troca de informações de atendimentos e solução de problemas;
- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 18 horas equipe completa e plantão após às 18 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial e outros Terminais Rodoviários ou Fluviais.

Unidades: Espaço alugado (sede) e duas unidades móveis para atendimento às comunidades atingidas e migrantes.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Interferidas e ao Migrante – Sede – Geral – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Sala para recepção e acolhida;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Duas salas de atendimento individualizado/entrevista;	Adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de: entrevistas, visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Sala para apoio administrativo	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e geração de renda.
Espaço para reunião com grupos de até 25 pessoas	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Interferidas e ao Migrante – Sede – Geral – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Espaço lúdico para crianças	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CAD Único, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Copa/cozinha	Concessão de benefícios eventuais;	Disseminação de informações sobre a garantia e universalização de direitos.	
Banheiros	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal		
Fraldário	Encaminhamentos para acesso a informações acerca de sua situação (comunidades atingidas)		
Almoxarifado	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras (migrantes)		
Todos os ambientes deverão possuir adequada ventilação, iluminação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade;	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS e demais serviços públicos setoriais.		
Material socioeducativo	Encaminhamento de usuários para ocupação das vagas da rede Socioassistencial de serviços de proteção social;		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Interferidas e ao Migrante – Sede – Geral – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Banco de dados da rede de serviços do território	Busca ativa;		
Equipamento e mobiliários	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
Dois veículos para desenvolvimento do trabalho das duas Unidades Volantes e um à disposição da sede.	Articulação e fortalecimento de grupos sociais locais;		
Computadores com configuração que comporte sistemas de dados e provedores de internet de banda larga.	Ações de promoção da inclusão produtiva, geração de renda e qualificação profissional.		
Placa de identificação do serviço em modelo padrão assinando a parceria	Articulação com profissionais de outros programas, movimentos sociais e comunitários, universidades e outras instâncias;		
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		

*Obs.: (execução de serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxílio no preparo de refeições; vigilância e segurança do espaço físico)



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL E PSICOLÓGICO ÀS COMUNIDADES ATINGIDAS E AO MIGRANTE – BELO MONTE – MUNICÍPIO VITÓRIA DO XINGÚ

1. A – CENTRAL DE TRIAGEM

Caracterização do serviço: identificação, através de instrumentos e metodologia própria, do tipo de demanda do a) usuário(a) para proceder o encaminhamento, respectivamente, para o Núcleo de Atendimento Social e Psicológico para as Comunidades Atingidas e, ou, para o Núcleo de Atendimento Social e Psicológico para Migrantes, ambos, componentes do serviço.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte ou são migrantes, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda e, ou, no mercado de trabalho; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher, orientar e encaminhar para atendimento no âmbito do próprio serviço ou para a Rede de Proteção Social e serviços públicos setoriais.

Objetivos específicos:

Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;

Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 19 horas equipe completa e plantão após às 19 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, demais projetos que compõem o Projeto Básico Ambiental do empreendimento UHE, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial e outros Terminais Rodoviários ou Fluviais.

Unidades: Espaço alugado (sede).



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. A. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante - SEDE – CENTRAL DE TRIAGEM – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Sala de recepção;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais de estímulo ao relacionamento interpessoal, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades, com respeito à sua individualidade;
Sala para escuta e acolhida	Adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas para escolher a forma de atendimento adequado;	Disseminação de informações sobre os direitos dos usuários.	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à garantia da privacidade do (a) usuário(a);
Banco de dados da rede de serviços do território (sistemas informatizados do governo federal, estadual e municipal e do PBA)	Verificar nos sistemas informatizados de informações acerca do(a) usuário(a) antes de encaminhá-lo para o Núcleos de Atendimento à População Atingida ou ao Núcleo de Atendimento ao Migrante ou à rede de serviços públicos.		Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e geração de renda.
Computadores com configuração que comporte sistemas de dados e provedores de internet de banda larga			



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – BELO MONTE – MUNICÍPIO VITÓRIA DO XINGÚ

Caracterização do serviço: Tem como objetivo, através de instrumentos e metodologia própria, oferecer às pessoas e famílias das comunidades anfitriãs e do entorno da obra, do município de Altamira, afetadas pela implantação da UHE Belo Monte, em situação de fragilidade, risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais serviços públicos setoriais e rede de defesa de direitos.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda e, ou, no mercado de trabalho; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, negligência e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher e possibilitar/estimular o processo de sociabilidade com a perspectiva de (re) construção de vínculos interpessoais, familiares e comunitários, assim como, oferecer às pessoas/famílias que pertencem às comunidades atingidas, escuta, orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais políticas públicas setoriais demais projetos PBA.

Objetivos específicos:

- Construir o processo de fortalecimento da identidade de grupo das comunidades atingidas, das relações sociais e de pertencimento, levando em consideração as características socioculturais locais;
- (Re) construir e potencializar o processo de inserção social das pessoas/famílias das comunidades atingidas respeitando as especificidades de cada situação;



- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;
- Articular a rede entre municípios de diversas regiões, visando à troca de informações de atendimentos e solução de problemas;
- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 18 horas equipe completa e plantão após às 19 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial e outros projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte.

Unidades: Espaço alugado (sede) uma Unidade Móvel.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Uma sala de atendimento individualizado para entrevistas;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Banco de dados da rede de serviços do território	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e encaminhamento de visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias a ser realizado pela Unidades Móvel;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CadÚnico, Sibec, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
			cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e renda.
	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CADÚnico, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	
	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras ;		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS, demais serviços públicos setoriais e projetos que compõem o Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte.		
	Encaminhamento e acesso à rede socioassistencial e demais serviços públicos setoriais e rede de defesa de direitos.		
	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
	Articulação e fortalecimento de grupos sociais locais;		
	Ações de promoção da inclusão produtiva;		
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Um veículo e uma voadeira para desenvolvimento do trabalho da Unidade Volante	Busca ativa de situações encaminhadas pelos projetos componentes do Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte, rede de CRAS, CREAS, serviços socio-assistenciais, rede de defesa de direitos <u>para o Núcleo - Sede</u> ;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CadÚnico, Sibec, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e encaminhamento de visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Banco de dados da rede de serviços do território	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
			fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e renda.
Equipamento e mobiliários	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir.	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
Material Socioeducativo	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CADÚnico, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário.	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	
	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 B – NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES INTERFERIDAS – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	das obras ;		
	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS, demais serviços públicos setoriais e projetos que compõem o Plano Básico Ambiental da UHE Belo Monte.		
	Encaminhamento e acesso à rede socioassistencial e demais serviços públicos setoriais e rede de defesa de direitos.		
	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
	Ações de promoção da inclusão produtiva;		
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1. C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE – SEDE VILA BELO MONTE – MUNICÍPIO VITORIA DO XINGÚ

Caracterização do serviço: Oferecimento às pessoas/famílias migrantes, em situação de risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e serviços públicos, assim como atividades de convivência direcionadas para a busca de alternativas para a inserção social, fortalecimento ou reconstituição de vínculos familiares, interpessoais e comunitários, inclusão no sistema de proteção social público e quando necessário acesso e ao serviço de suporte mais imediato, a **Casa de Acolhimento do Migrante**, destinada ao pernoite provisório.

Será considerado migrante para atendimento nesse serviço, pessoas vindas de outros municípios/ estados / países, que chegam ou estão no município, sem referência, por período não superior a dois meses e ainda, pessoas que se encontram em situação de rua, vindas de outra região, a partir de estudo social.

Usuários: Pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade ou risco social que chegam aos terminais rodoviários e, ou, fluviais ou encontram-se em trânsito pela cidade.

Objetivo: Oferecer às pessoas/famílias migrantes em situação de risco pessoal ou social, escuta, orientação, encaminhamento à rede Socioassistencial e demais políticas públicas.

Objetivos específicos:

- Oferecer apoio assistencial como: transporte intermunicipal e interno, alimentação, documentação, hospedagem provisória entre outros, às pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade;
- Articular a rede entre municípios de diversas regiões, visando à troca de informações de atendimentos e solução de problemas;
- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.



- Apoiar o processo de inserção social respeitando as especificidades de cada situação;
- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 8 às 18 horas equipe completa e plantão após às 18 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial, outros Terminais Rodoviários e portos fluviais.

Unidades: Espaço alugado (sede) e uma Unidade Móvel.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Uma sala de atendimento individualizado para entrevistas;	Acolhida;	Reflexão do usuário sobre a situação apresentada e busca junto com o profissional para a melhor resolução dos seus problemas.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Banco de dados da rede de serviços do território	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e estudo social;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CAD NICO, SIBEC, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga.	Orientação individual e familiar;		Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e renda.
Provisão de benefícios eventuais: passagens intermunicipais e interestaduais, tarifas de ônibus, estadia em hotéis/pensões e alimentação	Orientação e encaminhamentos;		Receber atendimento profissional de apoio e de orientação;



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
em casos de emergência para pessoas em trânsito na cidade ou para viagem;			
	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CAD ÚNICO, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;		Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;		
	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras;		
	Ações de apoio a situações de riscos circunstanciais;		
	Contatos telefônicos para localização de familiares e/ou pessoas de referência;		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Contato com outras instituições públicas no território nacional;		
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		
Um veículo e uma voadeira para desenvolvimento do trabalho da Unidade Volante	Busca ativa de situações encaminhadas pela rede de CRAS, CREAS, serviços socioassistenciais, rede de defesa de direitos <u>para o Núcleo - Sede</u> ;	Reflexão do usuário sobre a situação apresentada e busca junto com o profissional para a melhor resolução dos seus problemas.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Computador com configuração que comporte sistemas de dados (CAD ÚNICO, SIBEC, SIGPBF) e provedor de internet de banda larga.	Escuta: adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de entrevistas e encaminhamento para o <u>Núcleo - Sede</u> ;	Disseminação de informações sobre direitos dos usuários;	Receber atendimento profissional de apoio e de orientação;
Banco de dados da rede de serviços do território	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias		Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Equipamento e mobiliários	Orientação e encaminhamentos;		
Material Socioeducativo	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CAD ÚNICO, pro-		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 C – NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA E ATENDIMENTO DO MIGRANTE – SEDE – BELO MONTE

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	gramas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;		
	Ações de apoio a situações de riscos circunstanciais;		
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 D - POSTO DE APOIO VITÓRIA DO XINGU - NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL E PSICOLÓGICO ÀS COMUNIDADES ATINGIDAS E AO MIGRANTE

Caracterização do serviço: Oferecimento às pessoas/famílias das comunidades atingidas pela implantação da UHE Belo Monte e migrantes, em situação de risco pessoal e social, suporte através da acolhida/escuta com orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e serviços públicos, assim como atividades direcionadas para a busca de alternativas para a (re) inserção social, fortalecimento ou retomada de vínculos familiares, interpessoais e comunitários que possibilitem a (re) construção de seu projeto de vida.

Será considerado migrante para atendimento nesse serviço, pessoas vindas de outros municípios/ estados / países, que chegam ou estão no município, sem referência, por período não superior a 3 meses e ainda, pessoas que se encontram em situação de rua, vindas de outra região, a partir de estudo social.

Usuários: Pessoas/famílias que pertencem a comunidades atingidas pela implantação do empreendimento UHE Belo Monte e migrantes, em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social: crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal ou social; pessoas com deficiência; pessoas idosas; famílias e indivíduos com fragilidade de vínculos familiares e sociais; população em situação de rua; população com dificuldades de sobrevivência pela inserção precária ou não inserção em atividades de geração de renda pela falta de qualificação profissional, ou, no mercado de trabalho; pessoas que fazem uso de drogas lícitas e ilícitas; indivíduos e grupos discriminados e vitimizados por violações, ameaças, agressões, em especial mulheres e crianças e adolescentes, vítimas de abuso e exploração sexual, negligência e todos os tipos de violência; situações de calamidade e desastres ambientais, entre outros.

Objetivo: Acolher e possibilitar/estimular o processo de sociabilidade com a perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais, familiares e comunitários, assim como, oferecer às pessoas/famílias que pertencem às comunidades atingidas e aos migrantes, escuta, orientação, encaminhamento e acesso à rede Socioassistencial e demais políticas públicas setoriais.

Objetivos específicos:

- Construir o processo de fortalecimento da identidade de grupo das comunidades atingidas, das relações sociais e de pertencimento, levando em consideração as características socioculturais locais;
- Construir o processo de fortalecimento dos vínculos interpessoais, familiares e comunitários das pessoas/famílias migrantes;



- Construir o processo de inserção social das pessoas/famílias das comunidades atingidas e migrantes respeitando as especificidades de cada situação;
- Contribuir para a inclusão das pessoas atendidas pelo serviço no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme a necessidade;
- Oferecer às pessoas/famílias migrantes em situação de vulnerabilidade, risco social ou pessoal, apoio Socioassistencial, como: transporte intermunicipal e interno, alimentação, documentação, encaminhamento para pernoite provisório na Casa de Acolhida ao Migrante, em conformidade com as normas estabelecidas;
- Articular a rede entre municípios de diversas regiões, visando à troca de informações de atendimentos e solução de problemas;
- Manter interlocução com as instituições e conselhos de defesa de direitos de segmentos específicos existentes no município, com vistas à efetivação do atendimento.

Funcionamento: Ininterrupto de segunda a segunda (das 7 às 18 horas equipe completa e plantão após às 18 horas e aos sábados e domingos).

Forma de acesso ao serviço: Procura espontânea ou encaminhada pelo Núcleo de Atendimento Social às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Belo Monte e/ou a Casa de Acolhimento ao Migrante de Belo Monte, pela Unidade Móvel, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede Socioassistencial e outros Terminais Rodoviários ou Fluviais.

Unidade: Espaço Norte Energia, VX.



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 D. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Posto de Apoio - VX

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Sala para recepção e acolhida;	Acolhida;	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Sala de atendimento individualizado/entrevista;	Adoção de metodologia de trabalho com as pessoas / famílias por meio de: entrevistas, visitas domiciliares, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias;	Promoção de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário;
Espaço para apoio administrativo	Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com famílias	Apoio de ações locais de interação cultural entre as famílias	Ter acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; documentação civil; experiências de fortalecimento e exercício de cidadania; informações e encaminhamentos a políticas de emprego e geração de renda.
Espaço para reunião com grupos de até 25 pessoas	Orientação e encaminhamentos;	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando	Ter desenvolvido potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

1 D. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Posto de Apoio - VX

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
		outros modos de pensar e agir.	
Copa/cozinha	Verificar se a pessoa/família está cadastrada no CAD ÚNICO, programas de transferência de renda e outros benefícios, programas e projetos e fazer os encaminhamentos necessários;	Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Banheiros	Concessão de benefícios eventuais;	Disseminação de informações sobre a garantia e universalização de direitos.	
Todos os ambientes deverão possuir adequada ventilação, iluminação, conservação, salubridade, limpeza e acessibilidade;	Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal		
Material socioeducativo	Encaminhamentos para acesso a informações acerca de sua situação (comunidades atingidas)		
Banco de dados da rede de serviços do território	Encaminhamentos para acesso a informações acerca do estágio das obras (migrantes)		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:			
1 D. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Posto de Apoio - VX			
Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Equipamento e mobiliários	Encaminhamento para a rede de CRAS, CREAS e demais serviços públicos setoriais.		
Veículo para desenvolvimento do trabalho	Encaminhamento de usuários para ocupação das vagas da rede Socio-assistencial de serviços de proteção social;		
	Busca ativa;		
	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;		
	Articulação e fortalecimento de grupos sociais locais;		
	Ações de promoção da inclusão produtiva, geração de renda e qualificação profissional.		
	Articulação com profissionais de outros programas, movimentos sociais e comunitários, universidades e outras instâncias;		



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:			
1 D. Núcleo de Atendimento Social e Psicológico às Comunidades Atingidas e ao Migrante – Posto de Apoio - VX			
Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		

*Obs.: (execução de serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxílio no preparo de refeições; vigilância e segurança do espaço físico)



2. CASA DE ACOLHIMENTO DO MIGRANTE – VILA BELO MONTE – MUNICÍPIO DE VITÓRIA DO XINGU

Caracterização do serviço: Acolhimento provisório para pernoite durante um período de até 3 dias. É um espaço com estrutura para acolher com privacidade pessoas e famílias ou grupo familiar de migrantes, com ou sem crianças, respeitando o perfil do usuário, bem como sua orientação sexual. Essa modalidade deverá atender preferencialmente os usuários que estiverem em condições de maior fragilidade e vulnerabilidade pessoal e social.

Usuários: Pessoas migrantes, de ambos os sexos, acompanhados ou não de filhos.

Objetivo: Acolher e garantir proteção integral às pessoas /famílias migrantes, contribuindo para a sua reinserção social.

Objetivos específicos:

- Construir o processo de retorno ao local de origem, respeitando-se as especificidades da situação individual da pessoa atendida;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade, autonomia e o protagonismo da pessoa atendida;
- Possibilitar condições de acesso à rede de serviços socioassistenciais, a benefícios assistenciais e demais políticas públicas, conforme a necessidade;
- (Re) construir o processo de inserção social respeitando as especificidades de cada situação.

Funcionamento: ininterrupto, de domingo a domingo por 24 horas.

Forma de acesso ao serviço: Por encaminhamentos da Unidade Móvel, dos CRAS, CREAS, e outros serviços socioassistenciais, demais políticas públicas e órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e demanda espontânea.

Unidade: Em espaço alugado (NORTE ENERGIA S/A).

Abrangência: Regional (cidade polo).



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

2 – CASA DE ACOLHIMENTO DO MIGRANTE – BELO MONTE - CAPACIDADE – 20 PESSOAS

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Fornecimento de alimentação composta de refeições completas com padrões nutricionais adequados às diferentes faixas etárias e atendidas as condições de saúde do usuário;	Acolhida/Recepção;	Desenvolvimento de atividades socioeducativas;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Oferecimento de banho e higiene pessoal;	Escuta;	Desenvolvimento de atividades de convívio social;	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences pessoais;
Oferecimento de lavagem e secagem de roupa;	Estudo Social;	Desenvolvimento de atividades que estimulem o fortalecimento dos vínculos familiares e intrafamiliares;	Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas;
Salas de atendimento individualizado;		Participação dos usuários nas ações do cotidiano no Centro de Acolhida e responsabilização pelo cuidado do espaço físico;	Ter acesso à documentação pessoal;
Salas de atividades coletivas e comunitárias,	Orientação individual/grupal sistêmica;		Ter reparados ou minimizados os danos por rompimento de vínculos familiares e intra familiar;
Cozinha, despensa e refeitório;	Operacionalização de referência e contrarreferência;		Ter acesso à rede socioassistencial, benefícios, BPC e programas de transferência de renda;
Banheiros com chuveiros e instalações sanitárias;	Acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados;		Ter acesso aos serviços das demais políticas públicas;



TIPIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

2 – CASA DE ACOLHIMENTO DO MIGRANTE – BELO MONTE - CAPACIDADE – 20 PESSOAS

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
Lavanderia;	Busca de contato com familiares e /ou pessoas de referência;		Ter ganhos em autonomia, protagonismo e condições de bem estar;
Almoxarifado;	Identificação e encaminhamento de pessoas com perfil para inserção em PTR ou BPC;		Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
Quartos/Alojamentos;	Orientação para acesso a documentação pessoal;		Conhecer seus direitos e como acessá-los;
Espaço para guarda de pertences e de documentos;	Articulação e encaminhamento para a rede socioassistencial e para os serviços de outras políticas públicas;		Receber atendimento profissional para poder construir projetos pessoais e sociais .
Espaço de estar e convívio;	Articulação e contatos com fontes de ofertas de trabalho;		
Espaços com: Iluminação e ventilação adequadas, limpeza e conservação e acessibilidade em todos os ambientes;	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.		
Computador com configuração que comporte sistemas de dados e provedor de internet de banda larga;			
Banco de Dados de usuários e da rede de serviços do território.			