

## Pesquisa com os Usuários do Sistema de Transposição de Embarcações

Com propósito de aprimorar a qualidade dos serviços no STE, solicitamos aos usuários responder ao questionário, a seguir.

Data: \_\_\_\_\_ Dia da semana: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Nome do Pesquisador: \_\_\_\_\_ N°Quest. \_\_\_\_\_

### I - DADOS DO PESQUISADO

1. Nome: \_\_\_\_\_ 2. Sexo: 1  Masc. 2  Fem.

3. Local de Moradia/Endereço: \_\_\_\_\_  
Município: \_\_\_\_\_

4. O pesquisado é: 1  Passageiro 2  Proprietário de embarcações de frete/aluguel 3  Proprietário de embarcação para uso próprio

5. Idade:

1  até 16 anos 2  > 16 a 18 anos 3  > 18 a 21 anos 4  > 21 a 25 anos 5  > 25 a 30 anos  
6  > 30 a 35 anos 7  > 35 a 40 anos 8  > 40 a 50 anos 9  > 50 a 60 anos 10  > de 60 anos

### II – CONDIÇÕES DA VIAGEM

6. Tipo de embarcação utilizada: 1  Voadeira 2  Barco de Madeira c/motor central 3  Balsa  
4  Rabeta 5  Outro (especificar): \_\_\_\_\_

7. Tipo de Sistema Utilizado: 1  Carreta rebocada 2  Travel Lift (guindaste/transportador)

8. Você está transportando algum tipo de carga?

1  Pertences Pessoais 2  Combustível 3  Alimentos 4  Bebidas 5  Material de Construção  
6  Produção agrícola 7  Produção Extrativista 8  Pescado 9  Animais vivos: \_\_\_\_\_  
10  Outros: \_\_\_\_\_

9. Sentido da Viagem: 1  Altamira/Volta Grande. 2  Volta Grande /Altamira.

10. Origem da Viagem?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia 5  Itatá  
6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

10.1. Local de Embarque: \_\_\_\_\_

11. Destino Final?

1  Altamira: \_\_\_\_\_ 2  Ressaca 3  Ilha da Fazenda 4  Santa Luzia  
5  Itatá 6  Garimpo do Galo 7  São Pedro 8  Cana Verde 9  Outro: \_\_\_\_\_

11.1. Porto de Desembarque: \_\_\_\_\_

12. Houve necessidade de descarregar e recarregar a carga transportada? ? 1  Sim 2  Não

12.1 Se sim? Qual a sua avaliação do procedimento? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. *Principal motivo da sua viagem?*

- 1  Trabalho 2  Estudo 3  Tratamento de Saúde 4  Venda da Produção agropecuária  
5  Venda da Produção extrativista 6  Compras 7  Lazer 8  Visita a parentes/amigos  
9  Outro (especificar): \_\_\_\_\_

14. *Existe demora nos procedimentos de embarque/desembarque?* 1  Sim 2  Não 3  Às vezes  
4  N/S 5  N/R

15. *Qual o motivo (em caso positivo):* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. *A embarcação que você conduz teve alguma dificuldade para chegar até o STE* 1  Sim 2  Não

17. *Que tipo de dificuldade? (em caso positivo)* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. *Na sua opinião o STE é:*

A) Seguro ( ) sim ( ) não B) Confortável ( ) sim ( ) não C) Eficiente ( ) sim ( ) não

19. *Já ocorreu algum problema durante o embarque/desembarque no STE?* 1  Sim 2  Não 3  N/S 4  N/R

20. *Que tipo de problema? (em caso positivo)* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

21. *A embarcação que você está utilizando teve alguma dificuldade para chegar até o STE*  
1  Sim 2  Não

22. *Que tipo de dificuldade? (em caso positivo)* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

23. *Dê notas de 1 a 10 para as seguintes itens do STE*

Tipo	Nota	Destino	Nota
Atividade de Embarque		Atendimento dos Operadores	
Atividade de Desembarque		Transporte de vans	
Segurança da Operação		Sinalização de orientação	
Tempo de Transposição		Carreta/trator	
Instalações de Apoio		Travel Lift (Guindaste/transportador)	

24. *Observações/comentários:* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_