

PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS TRABALHADORES DO CENTRO NÁUTICO_QUARTA CAMPANHA-OUTUBRO/18

5.1.8_1 – PERFIL ENTREVISTADO

Idade				Sexo		Escolaridade				Renda					
18a25anos	25a40anos	41a60anos	Mais60anos	Masculino	Feminino	Nao sabe ler/escrever		Ens. Fundamental	Ens. Médio	Ens. Superior	Sem Renda	Menor 1 SM	Entre 1 a 3 SM	Entre 3 a 6 SM	Maior que 6 SM
1	5	7	1	12	2	3		8	3	0	0	5	9	0	0

Associado ao ASCANAX		Contratação de Ajudantes				Trabalhador ¹		Época do Ano				Meses com mais pedidos ²											
SIM	NÃO	Não	1 Ajudante	Entre 2 e 4 Ajudantes	Mais que 4 Ajudantes	Autônomo	Contratado	Ano todo	Verão	Inverno	N.I.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
13	1	7	6	1	0	11	3	9	4	1	0	11	10	10	10	10	5	5	5	5	7	8	7

Dias que trabalham							Período que trabalham			Profissão						
Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	Manhã	Tarde	Noite	Calafate	Carpinteiro Naval		Pintor	Soldador	Cozinheira	Vigilante
13	14	13	13	12	12	1	14	14	1	5	6		0	0	2	1

Horas de trabalho				Exercia a Atividade antes do Centro Náutico		Local				
Até 4 horas	Entre 4 e 6 horas	Entre 6 e 8 horas	Acima de 8 horas	Sim	Não	Rua da Peixaria	Orla do Cais	Porto da REICON	Porto das Carroças	Outros
1	2	10	1	12	1	1	8	3	1	1

5.1.8_2 – INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Atributos	Percepção					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	N.I.
Quantidade de lixeiras	2	9	2	1	0	0
Localização das lixeiras	1	12	0	1	0	0
Tamanhos das lixeiras	1	12	1	0	0	0
Coleta de lixo	1	12	0	1	0	0
Cozinha	1	10	0	3	0	0
Banheiros	1	13	0	0	0	0
Administrativo	1	13	0	0	0	0
Deposito	1	5	5	1	2	0
Estrutura abrigo sol/chuva	6	8	0	0	0	0
Iluminação interna	1	8	1	4	0	0
Instalações elétricas	1	8	2	3	0	0
Iluminação externa	1	3	0	5	4	1
Abastecimento de água	1	3	1	5	4	0
Presença de policiamento	3	11	0	0	0	0
Sinalização de segurança	1	13	0	0	0	0
Acesso igarapé/ Centro Náutico	1	9	2	1	1	0
Rampa	0	1	1	6	6	0
Guincho	0	1	0	2	11	0
Estacionamento	1	13	0	0	0	0
Tamanho	1	12	1	0	0	0
Total =>	26	176	16	33	28	1
Média Geral =>	1	9	1	2	1	0

¹ Nenhum associado é contratado com carteira assinada.
² Com a opção "ANO TODO" (4), distribuída entres todos os meses.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS TRABALHADORES DO CENTRO NÁUTICO_ QUARTA CAMPANHA-OUTUBRO/18

5.1.8_3 – MOBILIDADE URBANA

Atributos	Percepção					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	N.I.
Localização do Centro Náutico	2	12	0	0	0	0
Acesso terrestre	1	13	0	0	0	0
Vias de acesso	2	7	4	1	0	0
Total =>	5	32	4	1	0	0
Média Geral =>	2	11	1	0	0	0

5.1.8_4 – USO PARQUES

Atributos	Percepção					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	N.I.
Presença de ambulantes	1	11	1	1	0	0
Quantidade de pedidos	1	3	7	2	1	0
Ventilação (ambiente)	1	1	0	6	6	0
Avaliação const. Centro Náutico	3	6	2	3	0	0
Avaliação geral	2	12	0	0	0	0
Total =>	8	33	10	12	7	0
Média Geral =>	2	7	2	2	1	0

Atributos	Percepção					
	Melhorou muito	Melhorou	Indiferente	Piorou	Piorou muito	N.I.
Temperatura (ambiente)	7	5	1	0	0	1
Barulho (ambiente)	0	3	10	0	0	1
Total =>	7	8	11	0	0	2
Média Geral =>	4	4	6	0	0	1

5.1.8_5 – RECLAMAÇÕES

Item	Natureza das reclamações	Quantidade	Porcentagem
1	Falta de energia/água decorrentes do não pagamento da fatura muito cara	10	18%
2	Forte odor vindo da ETE	10	18%
3	Guincho móvel	7	13%
4	Dimensões da rampa	7	13%
5	Dimensões do depósito	3	5%
6	Falta de iluminação externa por roubo da fiação	3	5%
7	Instalações elétricas (220w) incompatíveis com o maquinário utilizado (110w)	2	4%
8	Falta de serviço	2	4%
9	Uso individualizado da cozinha	2	4%
10	Pedras muito grande em frente ao galpão	2	4%
11	Insetos na cozinha	2	4%
12	Acesso terrestre muito longo	1	2%
13	Abastece os vizinhos com água/não contribuem com os custos	1	2%
14	Luminária inadequada, lâmpadas se soltando com o vento	1	2%
15	Falta de organização dos barcos na frente do Rio Xingu	1	2%
16	Lixeira inadequada para o descarte do entulho da carpintaria	1	2%

5.1.8_6 – SUGESTÕES

Item	Natureza das sugestões	Quantidade	Porcentagem
1	Redimensionamento da rampa de docagem	6	26%
2	Instalação de guincho móvel (trilho) / Substituição do guincho por escavadeira	4	17%
3	Maquinário de marcenaria	3	13%
4	Adequar instalações elétricas (110w)	2	9%
5	Cursos de capacitação	2	9%
6	Padrão individual de energia (por box)	1	4%
7	Substituir pedras grandes na frente do galpão por brita	1	4%
8	Redimensionamento da cerca	1	4%
9	Dedetização	1	4%
10	Doações de barcos aos ribeirinhos ao invés de voadeiras	1	4%
11	Redimensionamento da cobertura sol-e-chuva	1	4%