

PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS\_ PARQUES\_TERCEIRA CAMPANHA-AGOSTO/18

5.1.8\_1 – PERFIL ENTREVISTADO

Parque	Morador Local			Parque	Motivo Vinda			Parque	Faixa Etária				Parque	Sexo	
	Não	Sim	N.I.		Outros	Trabalho	Visitar Parente		18 a 25 Anos	26 a 40 Anos	41 a 60 Anos	Maior que 60 Anos		F	M
Parque Altamira	26,09%	73,91%	0,00%	Parque Altamira	3,45%	96,55%	0,00%	Parque Altamira	26,96%	27,83%	33,91%	11,30%	Parque Altamira	22,61%	77,39%
Parque Ambé	14,05%	85,54%	0,41%	Parque Ambé	17,65%	67,65%	14,71%	Parque Ambé	33,06%	27,69%	25,21%	14,05%	Parque Ambé	26,45%	73,55%
Média=>	20,07%	79,73%	0,21%	Média=>	10,55%	82,10%	7,35%	Média=>	30,01%	27,76%	29,56%	12,68%	Média=>	24,53%	75,47%

Parque	Escolaridade				Parque	Renda				Parque	Transporte					
	Ens. fundamental	Ens. médio	Ens. superior	Não sabe ler escrever		Sem Renda	Menos 1SM	Entre 1 e 3 SM	Entre 3 e 6 SM		Barco	Bicicleta	Moto	Pedestre	Cadeirante	Outros
Parque Altamira	38,26%	46,96%	8,7%	6,09%	Parque Altamira	23,48%	34,78%	41,74%	0,00%	Parque Altamira	0,00%	23,48%	3,48%	72,17%	0,00%	0,87%
Parque Ambé	46,28%	42,15%	0,41%	11,16%	Parque Ambé	27,69%	29,75%	42,15%	0,41%	Parque Ambé	1,65%	6,61%	8,68%	82,23%	0,41%	0,41%
Média=>	42,27%	44,55%	4,55%	8,62%	Média=>	25,58%	32,27%	41,94%	0,21%	Média=>	0,83%	15,04%	6,08%	77,2%	0,21%	0,64%

Parque	Acompanhado de Crianças			Parque	Frequência Semanal							Parque	Associação Frequência			
	Não	1 a 3 Crianças	Mais de 3 Crianças		1 vez/sem	2 vez/sem	3 vez/sem	4 vez/sem	5 vez/sem	6 vez/sem	7 vez/sem		Fins Semana	Dias Semana	Feriado	Sem Período Fixo
Parque Altamira	82,61%	16,52%	0,87%	Parque Altamira	7,83%	7,83%	8,70%	1,74%	6,96%	1,74%	65,22%	Parque Altamira	24%	40,8%	0,00%	35,20%
Parque Ambé	83,88%	14,88%	0,41%	Parque Ambé	11,16%	8,68%	6,20%	8,68%	8,68%	1,65%	54,55%	Parque Ambé	23,9%	38,57%	1,02%	36,51%
Média=>	83,25%	15,70%	0,64%	Média=>	9,49%	8,25%	7,45%	5,21%	7,82%	1,70%	59,88%	Média=>	23,95%	39,69%	0,51%	35,86%

Parque	Dias de Frequência							Parque	Período			Parque	Horário						
	2ª Feira	3ª Feira	4ª Feira	5ª Feira	6ª Feira	Sábado	Domingo		Manhã	Tarde	Noite		06a08hr	08a10hr	10a12hr	12a14hr	14a16hr	16a18hr	18a20hr
Parque Altamira	14,24%	14,08%	14,39%	15,63%	15,47%	13,46%	12,69%	Parque Altamira	44%	54%	2%	Parque Altamira	13%	30%	1%	1%	1%	54%	0%
Parque Ambé	13,27%	14,20%	14,83%	16,23%	15,69%	13,81%	11,94%	Parque Ambé	37%	60%	3%	Parque Ambé	6%	29%	2%	1%	1%	56%	5%
Média=>	13,76%	14,14%	14,61%	15,93%	15,58%	13,64%	12,32%	Média=>	41%	57%	2%	Média=>	9%	29%	1%	1%	1%	55%	2%

Parque	Horas Permanência				Parque	Motivação							
	Ate 1h	Entre 1 a 2 hrs	Entre 2 a 3 hrs	Acima de 4 hrs		Amigos	Pescar	Descanso	Esporte/Caminhar	Isolamento	Lazer	Outros	Passagem
Parque Altamira	60,87%	26,96%	6,96%	5,22%	Parque Altamira	0,87%	1,74%	0,00%	33,91%	0,00%	5,22%	2,61%	55,65%
Parque Ambé	35,95%	39,67%	17,36%	7,02%	Parque Ambé	1,24%	0,41%	9,50%	47,52%	2,07%	8,26%	0,83%	30,17%
Média=>	48,41%	33,31%	12,16%	6,12%	Média=>	1,05%	1,08%	4,75%	40,72%	1,03%	6,74%	1,72%	42,91%

Parque	Contato Natureza		Parque	Etapa de Utilização			
	Não	Sim		Etapa 01	Etapa 02	Etapa 03	Etapa 04
Parque Altamira	72,17%	27,83%	Parque Altamira	20,87%	25,22%	16,52%	37,39%
Parque Ambé	69,42%	30,17%	Parque Ambé	37,19%	20,66%	14,46%	27,69%
Média=>	70,80%	29%	Média=>	29,03%	22,94%	15,49%	32,54%

5.1.8\_2 – INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

5.1.8-2\_1. Parque Altamira

Atributos	Percepção (%)					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I.
Tamanho do Parque	40,00%	55,65%	2,61%	1,74%	0,00%	0,00%
Arvores Gramados, Mudas	1,74%	29,57%	33,04%	32,17%	3,48%	0,00%
Ciclovía	0,87%	38,26%	17,39%	24,35%	19,13%	0,00%
Calçada de pedestre	2,61%	64,35%	20,87%	11,30%	0,87%	0,00%
Quantidade de lixeiras	2,61%	64,35%	20,00%	11,30%	1,74%	0,00%
Localização das lixeiras	2,61%	68,70%	19,13%	9,57%	0,00%	0,00%
Tamanho das lixeiras	6,09%	80,00%	9,57%	3,48%	0,87%	0,00%
Limpeza do Parque	4,35%	23,48%	29,57%	30,43%	12,17%	0,00%
Iluminação Pública	0,00%	0,87%	0,87%	6,09%	89,57%	2,61%
Policiamento	0,87%	15,65%	22,61%	30,43%	29,57%	0,87%
Quantidades de locais para esporte	2,61%	62,61%	20,00%	13,91%	0,87%	0,00%
Média Geral=>	5,85%	45,77%	17,79%	15,89%	14,39%	0,32%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS\_ PARQUES\_TERCEIRA CAMPANHA-AGOSTO/18

Atributos	Percepção	
	Não	Sim
Conhecimento da Presença de Policiamento	53,91%	46,09%
Sente seguro no Parque	53,04%	46,96%

5.1.8-2\_2. Parque Ambé

Atributos	Percepção (%)					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I.
Tamanho do Parque	40,08%	55,79%	3,72%	0,41%	0,00%	0,00%
Arvores Gramados, Mudas	30,58%	45,87%	16,12%	7,02%	0,41%	0,00%
Ciclovía	8,68%	44,63%	11,16%	9,92%	25,62%	0,00%
Calçada de pedestre	10,33%	57,44%	21,07%	10,33%	0,83%	0,00%
Quantidade de lixeiras	21,90%	47,93%	17,36%	12,40%	0,41%	0,00%
Localização das lixeiras	20,66%	52,89%	19,83%	6,61%	0,00%	0,00%
Tamanho das lixeiras	21,07%	54,96%	10,33%	10,74%	2,89%	0,00%
Limpeza do Parque	0,83%	16,94%	18,18%	22,73%	41,32%	0,00%
Iluminação Pública	0,41%	1,65%	0,41%	9,50%	88,02%	0,00%
Policiamento	2,89%	17,77%	37,60%	32,64%	9,09%	0,00%
Quantidades de locais para esporte	14,05%	64,05%	16,53%	3,72%	1,65%	0,00%
Média Geral=>	15,59%	41,81%	15,66%	11,46%	15,48%	0,00%

Atributos	Percepção	
	Não	Sim
Conhecimento da Presença de Policiamento	7,44%	92,56%
Sente seguro no Parque	37,19%	62,81%

5.1.8\_3 – MOBILIDADE URBANA

5.1.8-3\_1. Parque Altamira

Atributos	Participação (%)					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I.
Localização do Parque	33,91%	59,13%	2,61%	3,48%	0,87%	0,00%
Facilidade de Acesso ao Parque	15,65%	72,17%	9,57%	2,61%	0,00%	0,00%
Vias de Acesso ao Parque	5,22%	39,13%	26,96%	26,09%	2,61%	0,00%
Estacionamento de Veículos	1,74%	11,30%	16,52%	27,83%	40,00%	2,61%
Média Geral=>	14,13%	45,43%	13,91%	15,00%	10,87%	0,65%

5.1.8-3\_2. Parque Ambé

Atributos	Participação (%)					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I.
Localização do Parque	40,50%	58,68%	0,41%	0,41%	0,00%	0,00%
Facilidade de Acesso ao Parque	25,62%	63,64%	6,61%	3,31%	0,41%	0,41%
Vias de Acesso ao Parque	6,20%	54,55%	26,45%	11,57%	1,24%	0,00%
Estacionamento de Veículos	0,00%	30,17%	34,30%	7,85%	27,69%	0,00%
Média Geral=>	18,08%	51,76%	16,94%	5,79%	7,33%	0,10%

5.1.8\_4 – USO PARQUES

5.1.8-4\_1. Parque Altamira

Atributos	Participação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I.
Quantidade de usuários	4,35%	58,26%	26,96%	10,43%	0,00%	0,00%
Pratica de esportes no parque	6,09%	52,17%	22,61%	16,52%	1,74%	0,87%
Som alto no parque	4,35%	32,17%	22,61%	32,17%	6,09%	2,61%
Atividade de pesca no parque	3,48%	32,17%	20,87%	39,13%	4,35%	0,00%
Presença de ambulantes no parque	0,87%	32,17%	18,26%	34,78%	13,91%	0,00%
Existencia de animais no parque	3,48%	57,39%	26,09%	9,57%	2,61%	0,87%
Comportamento das pessoas	2,61%	77,39%	13,91%	4,35%	0,87%	0,87%
Avaliação geral do parque	6,10%	62,60%	28,70%	2,60%	0,00%	0,00%
Média Geral=>	3,91%	50,54%	22,50%	18,69%	3,70%	0,65%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS\_ PARQUES\_TERCEIRA CAMPANHA-AGOSTO/18

Atributos	Participação					
	Conforto	Insegurança/Medo	Satisfação	Silêncio/Paz	Tranquilidade	N.I
Sensação quando está no parque	11,30%	33,91%	12,17%	6,96%	35,65%	0,00%

5.1.8-3\_2. Parque Ambé

Atributos	Participação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I.
Quantidade de usuários	4,96%	67,36%	23,55%	4,13%	0,00%	0,00%
Pratica de esportes no parque	3,72%	78,10%	12,81%	4,55%	0,41%	0,41%
Som alto no parque	7,85%	54,55%	15,29%	14,88%	6,20%	1,24%
Atividade de pesca no parque	0,00%	8,33%	7,92%	10,42%	7,92%	65,42%
Presença de ambulantes no parque	9,50%	33,88%	26,03%	24,79%	4,96%	0,83%
Existencia de animais no parque	3,72%	68,18%	14,46%	9,50%	3,31%	0,83%
Comportamento das pessoas	2,48%	73,55%	17,36%	4,55%	1,65%	0,41%
Avaliação geral do parque	3,30%	83,00%	9,90%	2,00%	0,40%	1,20%
Média Geral=>	4,44%		15,92%	9,35%	3,11%	8,79%

Atributos	Participação					
	Conforto	Insegurança/Medo	Satisfação	Silêncio/Paz	Tranquilidade	N.I
Sensação quando está no parque	7,02%	17,77%	16,12%	15,29%	42,98%	0,83%

5.1.8\_5 – RECLAMAÇÕES

Reclamações	Participação	
	Parque Altamira	Parque Ambe
Acessibilidade	0,90%	0,23%
Adequação ou mais opções de quadras	1,81%	0,23%
Arborização	1,36%	-
Assalto	0,45%	-
Banheiro Público	4,52%	-
Carros no Interior do Parque	0,45%	-
Coleta de lixo	1,36%	1,16%
Conservação e Manutenção	-	0,47%
Falta Bancos	3,17%	0,47%
Falta Iluminação	36,65%	49,07%
Falta Segurança	19,00%	22,56%
Falta Estacionamento	0,45%	0,23%
Falta Guarda Municipal ou Vigilantes	-	1,16%
Falta Policiamento	4,07%	2,33%
Igarapé Sujo	6,33%	0,47%
Limpeza do Parque	9,50%	15,81%
Lixeiras	0,90%	1,63%
Margens dos Igarapés Sujas	1,81%	-
Motos no Interior do Parque	0,90%	0,93%
Não tem Acesso ao Igarapé para Pescar	0,45%	-
Parquinho Infantil	0,45%	0,23%
Usuários de Drogas	0,90%	0,70%
Vandalismo	0,45%	0,23%
Vias Pedestres Danificadas	-	0,23%
Não respondeu	4,07%	1,86%

5.1.8\_6 – SUGESTÕES

Sugestões	Participação	
	Parque Altamira	Parque Ambe
Acessibilidade	2,13%	0,34%
Adequação das Lixeiras	1,06%	3,90%
Adequação, Manutenção e Construção de Quadras	0,53%	2,88%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS\_ PARQUES\_TERCEIRA CAMPANHA-AGOSTO/18

Arborização	2,66%	0,51%
Banheiro Público	5,85%	5,25%
Coleta de Lixo	2,13%	-
Construção de Banheiros	4,26%	3,05%
Construir Quadras e Campos de Futebol	3,72%	3,22%
Equipamentos de Ginástica	11,70%	16,95%
Estacionamento	0,53%	-
Guarda Municipal ou Vigilantes	4,26%	5,59%
Iluminação	13,83%	3,22%
Instalação de Bancos	13,83%	20,00%
Instalar Bebedouros	-	0,85%
Limpar as Margens e os Igarapés	3,72%	0,34%
Limpeza e Manutenção	1,60%	5,08%
Parquinho Infantil	9,57%	11,36%
Policiamento	5,85%	2,20%
Quiosque de Alimentação	8,51%	9,32%
Rampa de Skate	-	0,85%
Ter Segurança	3,19%	4,41%
Não respondeu	1,06%	0,68%