

ANEXO 5.1.8 – 1 - TABULAÇÃO DOS DADOS DA TERCEIRA CAMPANHA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONDUTORES DE EMBARCAÇÕES DOS ATRACADOUROS.

PERFIL DOS CONDUTORES DE EMBARCAÇÕES

Atracadoiro	FAIXA ETÁRIA				Atracadoiro	ESCOLARIDADE					Atracadoiro	SEXO	
	18 a 25 anos	26 a 40 anos	41 a 60 anos	Mais de 60 anos		Não sabe ler ou escrever	Ensino Fundamental	Ensino Médio	Ensino Superior	N.I		Masculino	Feminino
Atracadoiro Laranjeiras	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	Atracadoiro Laranjeiras	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	Atracadoiro Laranjeiras	100,0%	0,0%
Porto Pepino	0,0%	50,0%	37,5%	12,5%	Porto Pepino	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	0,0%	Porto Pepino	75,0%	25,0%
Porto Seis	12,5%	12,5%	75,0%	0,0%	Porto Seis	0,05	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	Porto Seis	100,0%	0,0%
Porto das Carroças	0,0%	54,5%	45,5%	0,0%	Porto das Carroças	36,4%	45,5%	18,2%	0,0%	0,0%	Porto das Carroças	100,05	0,0%
Média =>	3,1%	48,0%	45,7%	3,1%	Média =>	12,2%	64,5%	23,3%	0,0%	0,0%	Média =>	93,75%	6,25%

Atracadoiro	RENDA				Atracadoiro	TEMPO DE PROFISSÃO				Atracadoiro	PROPRIEDADE DA EMBARCAÇÃO			
	Menor que 1SM	Entre 1SM E 3 SM	Acima de 3SM E 6 SM	N.I.		Até 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Mais que 5 anos	N.I.		Alugado	Emprestado	Próprio	Empresa
Atracadoiro Laranjeiras	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Atracadoiro Laranjeiras	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	Atracadoiro Laranjeiras	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Porto Pepino	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	Porto Pepino	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	Porto Pepino	12,5%	12,5%	75,0%	0,0%
Porto Seis	25,0%	62,5%	0,0%	12,5%	Porto Seis	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	Porto Seis	0,0%	12,5%	62,5%	25,0%
Porto das Carroças	63,6%	36,4%	0,0%	0,0%	Porto das Carroças	0,0%	18,2%	63,6%	18,2%	Porto das Carroças	36,4%	0,0%	63,6%	0,0%
Média =>	65,9%	31,0%	0,0%	3,1%	Média =>	0,0%	10,8%	78,4%	10,8%	Média =>	12,2%	6,3%	75,3%	6,3%

Atracadoiro	TEMPO DE ANCORAGEM DA EMBARCAÇÃO NO ATRACADOURO					Atracadoiro	LOCAL ONDE GUARDA A EMBARCAÇÃO				Atracadoiro	TIPO DE ATIVIDADE				
	Até 30 min	Entre 30 min e 2h	Entre 2h e 5h	Acima de 5h	O dia todo		No atracadoiro	Outro lugar	Prox. Ao atracadoiro	Na propriedade		Trans. Passageiro	Pesca/ Lazer	Trans. Carga	Pesca Comercial	Trans. Carga/ Pessoa
Atracadoiro laranjeiras	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	Atracadoiro laranjeiras	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	Atracadoiro laranjeiras	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Porto pepino	12,5%	37,5%	0,0%	12,5%	37,5%	Porto pepino	0,0%	37,5%	50,0%	12,5%	Porto pepino	25,05	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%
Porto seis	0,0%	25,0%	50,0%	12,5%	12,5%	Porto seis	37,5%	12,5%	37,5%	12,5%	Porto seis	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%
Porto das Carroças	18,2%	72,7%	0,0%	0,0%	9,1%	Porto das Carroças	81,8%	0,0%	18,2%	0,0%	Porto das Carroças	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Média =>	13,9%	46,3%	12,5%	6,3%	21,0%	Média =>	42,3%	12,5%	38,9%	6,3%	Média =>	18,8%	12,5%	6,3%	50,0%	12,5%

Atracadoiro	ÉPOCA UTILIZA ATRACADOURO			Atracadoiro	MESES UTILIZA ATRACADOURO											
	Ano todo	Inverno	Verão		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atracadoiro laranjeiras	100,0%	0,0%	0,0%	Atracadoiro laranjeiras	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	7,3%	9,7%	9,7%	9,7%	9,7%	9,7%
Porto pepino	100,0%	0,0%	0,0%	Porto pepino	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%
Porto seis	87,5%	0,0%	12,5%	Porto seis	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%
Porto das Carroças	100,0%	0,0%	0,0%	Porto das Carroças	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%
Média =>	96,9%	0,0%	3,1%	Média =>	8,1%	8,1%	8,1%	8,1%	8,1%	8,1%	8,1%	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%

Atracadoiro	DIAS DA SEMANA UTILIZA ATRACADOURO							Atracadoiro	PERÍODO DO DIA UTILIZA ATRACADOURO		
	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo		Manhã	Tarde	Noite
Atracadoiro laranjeiras	8,3%	8,3%	16,6%	16,6%	16,6%	25,0%	8,3%	Atracadoiro laranjeiras	40,0%	60,0%	0,0%
Porto pepino	10,5%	10,5%	10,5%	10,5%	15,8%	21,0%	21,0%	Porto pepino	31,3%	50,0%	18,8%
Porto seis	15,0%	13,2%	15,0%	13,2%	15,0%	15,0%	13,2%	Porto seis	57,1%	28,6%	14,3%
Porto das Carroças	18,2%	13,6%	13,6%	13,6%	13,6%	18,2%	9,0%	Porto das Carroças	64,7%	23,5%	11,8%
Média =>	13,0%	11,4%	13,9%	13,5%	15,3%	19,8%	12,9%	Média =>	48,3%	40,5%	11,2%

Atracadoiro	PORTOS ANTERIORMENTE UTILIZADOS						
	Porto do pepino	Porto seis	Rua da Peixaria	Rampa FUNAI	Porto das Carroças	Rampa do IBAMA	Porto da Prainha
Atracadoiro laranjeiras	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Porto pepino	20,0%	30,0%	20,0%	0,0%	30,0%	0,0%	0,0%
Porto seis	33,3%	33,3%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	11,1%	0,0%	22,2%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%
Média =>	22,4%	28,3%	16,8%	10,4%	7,5%	6,3%	8,3%

Avaliação Geral

Atracadouro	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Atracadouro laranjeiras	0,0%	9,4%	10,7%	45,2%	33,3%	0,0%
Porto pepino	0,0%	17,8%	32,9%	30,5%	14,7%	4,2%
Porto seis	0,0%	31,2%	22,6%	36,8%	8,3%	1,3%
Porto das Carroças	0,0%	18,1%	41,9%	28,6%	11,4%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	19,1%	27,0%	35,3%	16,9%	1,4%

Atracadouro Laranjeiras

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%
Limpeza	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Policiamento	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Iluminação atracadouro	0,0%	0,0%	0,0%	67,0%	33,0%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	25,0%	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	25,0%	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	9,0%	11,0%	45,0%	33,0%	0,0%

Porto Pepino

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro.	0,0%	13,0%	13,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Limpeza	0,0%	38,0%	13,0%	13,0%	38,0%	0,0%
Iluminação atracadouro	0,0%	60,0%	0,0%	20,0%	20,0%	0,0%
Oferta de locais para alimentação	0,0%	0,0%	67,0%	33,0%	0,0%	0,0%
Qualidade de alimentação oferecida	0,0%	0,0%	67,0%	33,0%	0,0%	0,0%
Policiamento.	0,0%	13,0%	38,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	38,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	0,0%	38,0%	38,0%	13,0%	13,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	0,0%	38,0%	38,0%	13,0%	13,0%
Média Geral=>	0,0%	18,0%	33,0%	30,0%	15,0%	4,0%

Porto Seis

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	13,0%	38,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Limpeza	0,0%	50,0%	38,0%	13,0%	0,0%	0,0%
Iluminação atracadouro	0,0%	38,0%	13,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Oferta de locais para alimentação	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Qualidade de alimentação oferecida	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%
Policiamento	0,0%	38,0%	38,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	63,0%	25,0%	0,0%	0,0%	13,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	13,0%	25,0%	38,0%	25,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	13,0%	38,0%	38,0%	13,0%	0,0%
Estacionamento.	0,0%	87,0%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	31,0%	23,0%	37,0%	8,0%	1,0%

Porto das Carroças

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	0,0%	36,0%	55,0%	9,0%	0,0%
Limpeza	0,0%	18,0%	36,0%	45,0%	0,0%	0,0%
Iluminação atracadouro	0,0%	38,0%	63,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Oferta de locais para alimentação	0,0%	36,0%	45,0%	18,0%	0,0%	0,0%
Qualidade de alimentação oferecida	0,0%	27,0%	55,0%	18,0%	0,0%	0,0%
Policiamento	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	36,0%	36,0%	9,0%	18,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	0,0%	36,0%	45,0%	18,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	0,0%	36,0%	45,0%	18,0%	0,0%
Estacionamento.	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	18,0%	42,0%	29,0%	11,0%	0,0%

Avaliação Geral

Atracadouro	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Atracadouro Laranjeiras	0,0%	41,7%	33,3%	16,7%	8,3%	0,0%
Porto Pepino	0,0%	54,2%	29,2%	16,7%	0,0%	0,0%
Porto Seis	12,5%	62,5%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	3,0%	45,5%	36,4%	6,1%	9,1%	0,0%
Média Geral=>	3,9%	50,9%	31,0%	9,8%	4,4%	0,0%

Atracadouro Laranjeiras

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	41,7%	33,3%	16,7%	8,3%	0,0%

Porto Pepino

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	0,0%	62,5%	25,0%	12,5%	0,0%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	54,2%	29,2%	16,7%	0,0%	0,0%

Porto Seis

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	12,5%	87,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	12,5%	62,5%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Porto das Carroças

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	9,1%	72,7%	9,1%	0,0%	9,1%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	36,4%	45,5%	9,1%	9,1%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	37,3%	54,5%	9,1%	9,1%	0,0%
Média Geral=>	3,0%	45,5%	36,4%	6,1%	9,1%	0,0%

Avaliação Geral

Atracadouro	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Atracadouro Laranjeiras	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	20,0%	0,0%
Porto Pepino	20,5%	27,5%	50,0%	10,0%	10,0%	0,0%
Porto Seis	5,0%	50,0%	30,0%	15,0%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	1,8%	30,9%	43,6%	23,6%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	2,3%	27,1%	43,4%	19,7%	7,5%	0,0%

Atracadouro Laranjeiras

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Média Geral=>	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	20,0%	0,0%

Porto Pepino

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	12,5%	50,0%	25,0%	0,0%	12,5%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%	0,0%
Média Geral=>	2,5%	27,5%	50,0%	10,0%	10,0%	0,0%

Porto Seis

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	12,5%	25,5%	37,5%	25,0%	0,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	50,0%	12,5%	37,5%	0,0%	0,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	37,5%	50,0%	12,5%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	12,5%	62,5%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	5,0%	50,0%	30,0%	15,0%	0,0%	0,0%

Porto das Carroças

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	0,0%	45,5%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	54,5%	27,3%	18,2%	0,0%	0,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	18,2%	54,5%	27,3%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	9,1%	18,2%	36,4%	36,4%	0,0%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	18,2%	45,5%	36,4%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	1,8%	30,9%	43,6%	23,6%	0,0%	0,0%

RECLAMAÇÕES DOS CONDUTORES DE EMBARCAÇÕES

Natureza da Reclamação	Atracadouro			
	Atracadouro Laranjeiras	Porto Pepino	Porto Seis	Porto das Carroças
Atracadouro pequeno	0	0	0	6
Falta áreas de lazer	0	1	0	0
Falta banheiro	2	5	2	3
Falta iluminação	3	1	1	1
Falta limpeza	2	1	0	0
Falta praça de alimentação	0	2	0	0
Falta rampa	4	7	3	4
Não respondeu	0	0	1	0
Rampa estreita	1	0	4	0
Segurança / policiamento	2	0	0	0
Total	14	17	11	14

BASE (N):31

NOTA: O ENTREVISTADO PODE RESPONDER MAIS DE UMA ALTERNATIVA

SUGESTÕES DOS CONDUTORES DE EMBARCAÇÕES

Natureza da Reclamação	Atracadouro			
	Atracadouro Laranjeiras	Porto Pepino	Porto Seis	Porto das Carroças
Construir uma rampa	2	2	1	7
Aumentar a rampa	0	0	2	0
Banheiros	1	1	0	1
Estacionamento	0	2	0	0
Limpeza	1	0	0	0
Iluminação	2	1	0	0
Segurança / policiamento	1	1	0	0
Praça de alimentação	0	0	0	1
Áreas de lazer	0	0	0	1
Não informou	0	2	0	2
Ampliação / reforma do atracadouro	0	1	1	1
Total	5	8	1	6

BASE (N):31

NOTA: O ENTREVISTADO PODE RESPONDER MAIS DE UMA ALTERNATIVA

ANEXO 5.1.8-2 TABULAÇÃO DOS DADOS DA TERCEIRA CAMPANHA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS DOS ATRACADOUROS.**PERFIL DOS USUÁRIOS**

Atracadouro	FAIXA ETÁRIA			
	18 a 25 anos	26 a 40 anos	41 a 60 anos	Mais de 60 anos
Atracadouro laranjeiras	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%
Porto pepino	0,0%	55,6%	22,2%	22,2%
Porto seis	0,0%	37,5%	25,0%	37,5%
Porto das Carroças	0,0%	64,3%	28,6%	7,1%
Média =>	0,0%	49,3%	28,9%	21,7%

Atracadouro	ESCOLARIDADE				
	Não sabe ler ou escrever	Ensino fundamental	Ensino médio	Ensino superior	N.I
Atracadouro laranjeiras	20,0%	50,0%	30,0%	0,0%	0,0%
Porto pepino	22,2%	44,4%	22,2%	11,1%	0,0%
Porto seis	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	42,9%	42,9%	7,1%	7,1%	0,0%
Média =>	27,5%	50,0%	18,0%	4,6%	0,0%

Atracadouro	SEXO	
	Feminino	Masculino
Atracadouro laranjeiras	30,0%	70,0%
Porto pepino	44,4%	55,6%
Porto seis	37,5%	62,5%
Porto das Carroças	21,4%	78,6%
Média =>	33,3%	66,7%

Atracadouro	RENDA				
	Sem Renda	Menos de 1SM	1 a 3 SM	3 a 6 SM	> 6 SM
Atracadouro laranjeiras	0,0%	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%
Porto pepino	0,0%	77,8%	11,1%	11,1%	0,0%
Porto seis	0,0%	37,5%	62,5%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	0,0%	78,6%	14,3%	7,1%	0,0%
Média =>	0,0%	66,0%	29,5%	4,6%	0,0%

Atracadouro	ACOMPANHADO DE CRIANÇA		
	Sem crianças	De 1 a 3 crianças	Mais de 3 crianças
Atracadouro laranjeiras	70,0%	20,0%	10,0%
Porto pepino	77,8%	22,2%	0,0%
Porto seis	87,5%	12,5%	0,0%
Porto das Carroças	85,7%	14,3%	0,0%
Média =>	80,2%	17,3%	2,5%

Atracadouro	PORTOS ANTERIORMENTE UTILIZADOS						
	Porto Pepino	Porto Seis	Rua da Peixaria	Rampa FUNAI	Porto das Carroças	Rampa IBAMA	Porto da Prainha
Atracadouro laranjeiras	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%
Porto pepino	0,0%	22,2%	22,2%	33,3%	11,1%	0,0%	11,1%
Porto seis	0,0%	44,4%	0,0%	33,3%	22,2%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média =>	25,8%	16,7%	10,6%	31,7%	8,3%	4,2%	2,8%

Atracadouro	MESES UTILIZA ATRACADOURO											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atracadouro laranjeiras	7,8%	7,8%	7,8%	7,8%	7,8%	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%	8,7%
Porto pepino	8,2%	8,2%	8,2%	8,2%	9,3%	8,2%	8,2%	8,2%	8,2%	8,2%	8,2%	8,2%
Porto seis	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%
Porto das Carroças	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%
Média =>	8,1	8,1	8,1	8,1	8,1	8,1	8,1	8,7	8,7	8,7	8,7	8,7

Atracadouro	DIAS DA SEMANA UTILIZA ATRACADOURO						
	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
Atracadouro laranjeiras	6,4%	6,4%	19,3%	16,1%	13,0%	19,3%	19,3%
Porto pepino	11,7%	11,7%	11,7%	14,7%	20,5%	14,7%	14,7%
Porto seis	19,2%	11,5%	11,5%	11,5%	11,5%	19,2%	15,3%
Porto das Carroças	15,0%	11,3%	13,2%	11,3%	13,2%	18,8%	16,9%
Média =>	13,1%	10,2%	13,9%	13,4%	14,6%	18,0%	16,6%

Atracadouro	PERÍODO DO DIA UTILIZA ATRACADOURO		
	Manhã	Tarde	Noite
Atracadouro laranjeiras	50,0%	50,0%	0,0%
Porto pepino	38,5%	38,5%	23,1%
Porto seis	46,7%	40,0%	13,3%
Porto das Carroças	55,0%	25,0%	20,0%
Média =>	47,5%	38,4%	14,1%

Atracadouro	TEMPO PERMANÊNCIA ATRACADOURO			
	Até 30min	Entre 30min e 2h	Entre 2h e 5h	Acima de 5h
Atracadouro laranjeiras	30,0%	60,0%	10,0%	0,0%
Porto pepino	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%
Porto seis	12,5%	37,5%	50,0%	0,0%
Porto das Carroças	7,1%	57,1%	35,7%	0,0%
Média =>	23,5%	47,0%	29,5%	0,0%

Atracadouro	MOTIVAÇÃO					
	Passageiro	Carga	Lazer	Comércio	Taxi	Trabalho
Atracadouro laranjeiras	0,0%	0,0%	88,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Porto pepino	11,1%	0,0%	55,5%	11,1%	0,0%	22,2%
Porto seis	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%
Porto das Carroças	15,4%	0,0%	61,5%	0,0%	0,0%	23,0%
Média =>	16,0%	3,1%	51,5%	2,8%	6,3%	20,3%

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Avaliação Geral

Atracadouro	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Atracadouro Laranjeiros	0,0%	0,0%	6,3%	50,0%	83,3%	0,0%
Porto Pepino	0,0%	27,3%	31,3%	12,5%	0,0%	0,0%
Porto Seis	0,0%	36,4%	18,8%	12,5%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	0,0%	36,4%	43,8%	25,0%	16,7%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	34,9%	17,8%	16,9%	30,4%	0,0%

Atracadouro Laranjeiras

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	0,0%	20,0%	50,0%	10,0%	20,0%
Limpeza	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	40,0%	10,0%
Policiamento	0,0%	10,0%	30,0%	30,0%	30,0%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	0,0%	40,0%	50,0%	0,0%	10,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	0,0%	10,0%	60,0%	0,0%	30,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	0,0%	10,0%	60,0%	0,0%	30,0%
Média Geral =>	0,0%	1,7%	18,3%	50,0%	13,3%	16,7%

Porto Pepino

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	11,1%	33,3%	11,1%	44,4%	0,0%
Limpeza	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%
Iluminação atracadouro	0,0%	33,3%	44,4%	22,2%	0,0%	0,0%
Oferta de locais para alimentação	0,0%	11,1%	33,3%	11,1%	22,2%	22,2%
Qualidade de alimentação oferecida	0,0%	11,1%	33,3%	11,1%	11,1%	33,3%
Policiamento	0,0%	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	33,3%	44,4%	11,1%	11,1%	0,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	0,0%	77,8%	11,1%	11,1%	0,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	0,0%	66,7%	11,1%	22,2%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	16,0%	44,4%	13,6%	19,7%	6,2%

Porto Seis

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	12,5%	62,5%	25,0%	0,0%	0,0%
Limpeza	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	12,5%	12,5%
Iluminação atracadouro	0,0%	62,5%	0,0%	37,5%	0,0%	0,0%
Oferta de locais para alimentação	0,0%	25,0%	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Qualidade de alimentação oferecida	0,0%	25,0%	12,5%	50,0%	12,5%	0,0%
Policiamento	12,5%	50,0%	25,0%	12,5%	0,0%	0,0%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Estacionamento	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média Geral =>	1,3%	45,0%	23,8%	23,8%	5,0%	1,3%

Porto das Carroças

Atributos	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Tamanho do Atracadouro	0,0%	7,1%	42,9%	42,9%	7,1%	0,0%
Limpeza	0,0%	21,4%	42,9%	35,7%	0,0%	0,0%
Iluminação atracadouro	0,0%	50,0%	35,7%	35,7%	0,0%	0,0%
Oferta de locais para alimentação	0,0%	42,0%	35,7%	21,4%	0,0%	0,0%
Qualidade de alimentação oferecida	0,0%	42,0%	35,7%	21,4%	0,0%	0,0%
Policiamento	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	76,9%
Acesso aquático (rio/igarapé)	0,0%	35,7%	35,7%	21,4%	0,0%	7,1%
Embarque e desembarque/ Cargas	0,0%	7,1%	35,7%	42,9%	14,3%	0,0%
Embarque e desembarque/ Pessoas	0,0%	7,1%	35,7%	35,7%	21,4%	0,0%
Estacionamento	0,0%	28,5%	21,4%	42,0%	7,1%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	24,1%	32,9%	30,7%	5,8%	8,4%

MOBILIDADE URBANA

Avaliação Geral

Atracadouro	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Atracadouro Laranjeiros	0,0%	36,7%	20,0%	20,0%	3,3%	20,0%
Porto Pepino	0,0%	33,3%	33,3%	11,1%	14,8%	0,0%
Porto Seis	0,0%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	0,0%	38,1%	38,1%	9,5%	0,0%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	31,2%	27,0%	10,2%	4,5%	5,0%

Atracadouro Laranjeiras

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	0,0%	50,0%	20,0%	10,0%	0,0%	20,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	40,0%	30,0%	10,0%	0,0%	20,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	20,0%	10,0%	40,0%	10,0%	20,0%
Média Geral =>	0,0%	36,7%	20,0%	20,0%	3,3%	20,0%

Porto Pepino

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	11,1%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	44,4%	33,3%	0,0%	22,2%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	40,7%	33,3%	11,1%	14,8%	0,0%

Porto Seis

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	0,0%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%

Porto das Carroças

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Localização do Atracadouro	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Acesso a este Atracadouro	0,0%	35,7%	50,0%	14,3%	0,0%	0,0%
Condições das vias de acesso ao Atracadouro	0,0%	35,7%	50,0%	14,3%	0,0%	0,0%
Média Geral =>	0,0%	52,4%	38,1%	9,5%	0,0%	0,0%

Avaliação Geral

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Atracadouro Laranjeiros	2,0%	6,0%	28,0%	40,0%	14,0%	10,0%
Porto Pepino	2,2%	31,1%	51,1%	11,1%	4,4%	0,0%
Porto Seis	5,0%	52,5%	25,0%	17,5%	0,0%	0,0%
Porto das Carroças	2,9%	24,3%	50,0%	18,6%	2,9%	1,4%
Média Geral=>	3,0%	28,5%	38,5%	21,8%	5,3%	2,9%

Atracadouro Laranjeiras

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	0,0%	0,0%	10,0%	60,0%	10,0%	20,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	0,0%	20,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	30,0%	70,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	10,0%	0,0%	10,0%	60,0%	10,0%	10,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	0,0%	10,0%	40,0%	50,0%	0,0%
Média Geral=>	2,0%	6,0%	28,0%	40,0%	14,0%	10,0%

Atracadouro Pepino

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	0,0%	22,2%	44,4%	11,1%	22,2%	0,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	11,1%	0,0%	77,8%	11,1%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	0,0%	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	33,3%	55,6%	11,1%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	2,2%	31,1%	51,1%	11,1%	4,4%	0,0%

Porto Seis

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	12,5%	50,0%	12,5%	25,0%	0,0%	0,0%
Quantidade de atracadouro na cidade	0,0%	37,5%	25,0%	37,5%	0,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	12,5%	75,0%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Média Geral=>	5,0%	52,5%	25,0%	17,5%	0,0%	0,0%

Porto das Carroças

Atributo	Avaliação					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	N.I
Presença de ambulantes no atracadouro	0,0%	14,3%	71,4%	7,1%	0,0%	7,1%
Quantidade de atracadouro na cidade	7,1%	7,1%	50,0%	35,7%	0,0%	0,0%
Quantidade de barcos no atracadouro	0,0%	42,9%	50,0%	7,1%	0,0%	0,0%
Avaliação da construção/reforma atracadouro	7,1%	28,6%	28,6%	28,6%	7,1%	0,0%
Avaliação geral do Atracadouro	0,0%	28,6%	50,0%	14,3%	7,1%	0,0%
Média Geral=>	2,9%	24,3%	50,0%	18,6%	2,9%	1,4%

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Natureza da reclamação	Atracadouro			
	Atracadouro laranjeiras	Porto pepino	Porto seis	Porto das Carroças
Falta de banheiros públicos	1	5	1	6
Rampa acesso rio/igarapé	8	3	2	5
Iluminação pública	8	0	0	2
Policiamento/segurança	5	2	0	5
Tamanho do atracadouro	1	0	0	2
Não opinou	0	1	1	1
TOTAL	23	11	4	21

SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

Natureza da sugestão	Atracadouro			
	Atracadouro laranjeiras	Porto pepino	Porto seis	Porto das Carroças
Construção banheiros	2	3	0	8
Reconfiguração da rampa	9	2	1	10
Instalação de iluminação pública	8	0	0	0
Policiamento/segurança	4	0	0	0
Limpeza	2	0	0	0
Instalação de lixeiras	0	3	0	0
Não opinou	1	2	4	1
TOTAL	26	10	5	19