



**PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO, ARRENDAMENTO E ACOMPANHAMENTO  
SOCIAL - PIAAS**

---

## SUMÁRIO

<b>15.</b>	<b>PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO, ARRENDAMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....</b>	<b>15-3</b>
15.1	AÇÕES PREVISTAS PARA O PERÍODO .....	15-3
15.2	ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO .....	15-3
15.3	LOCAL DE REALIZAÇÃO .....	15-6
15.4	PERÍODO DE REALIZAÇÃO .....	15-6
15.5	PÚBLICO ALVO.....	15-7
15.6	REGISTRO FOTOGRÁFICO .....	15-7
15.7	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS PRÓXIMAS AÇÕES .....	15-11
15.8	RESULTADOS ALCANÇADOS .....	15-12

## LISTA DE TABELAS

TABELA 15-1: CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DO PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO/ ARRENDAMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL - PIAAS .....	15-12
TABELA 15-2: GRUPO DE FAMÍLIAS COM PROCESSO DE MUDANÇA CONCLUÍDO .....	15-13
TABELA 15-3: GRUPO DE FAMÍLIAS COM PROCESSO DE INDENIZAÇÃO EM ANDAMENTO .....	15-14
TABELA 15-4: GRUPO DE FAMÍLIAS COM PROCESSO DE INDENIZAÇÃO CONCLUÍDO NO KM 510 DA EFC .....	15-14

## 15. PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO, ARRENDAMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Os objetivos do PIAAS são:

- Realizar levantamento das ocupações humanas e demais ocupações na faixa de domínio da EFC e das áreas necessárias à construção das obras de arte especiais para a expansão da ferrovia;
- Proceder com o cadastramento das ocupações humanas e demais ocupações na faixa de domínio da EFC e das áreas necessárias à construção das obras de arte especiais para a expansão da ferrovia;
- Fazer a avaliação de benfeitorias para fins de indenização;
- Desenvolver o plano de remoção assistida, atendimento e acompanhamento social;
- Desenvolver o plano de atendimento e acompanhamento social às famílias relocadas;
- Desenvolver um plano de atendimento às famílias possuidoras de benfeitorias na faixa de domínio projetada da EFC e das áreas necessárias à construção das obras de arte especiais para a expansão da ferrovia

### 15.1 AÇÕES PREVISTAS PARA O PERÍODO

O planejamento das ações previstas para o período ocorreu no 1º semestre de 2012 e foi protocolado em julho de 2012 juntamente com as complementações do Ofício nº 238/2012/COTRA/CGTMO/DILIC (Parecer Técnico nº 083/2012). Entanto, o cenário de obras desenhado na época foi alterado em função da emissão da Licença de Instalação, da sazonalidade pluviométrica e da contratação/mobilização da Construtora.

Diante do exposto, fizeram-se necessárias adequações no cronograma de obras e conseqüentemente no planejamento dos planos e programas ambientais. Com isso, neste relatório serão apresentadas todas as ações ocorridas no período, bem como o “Cronograma de Execução” das próximas ações, cujo acompanhamento e resultados serão apresentados no próximo relatório semestral.

### 15.2 ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

Para execução das atividades estabelecidas no Programa, a Vale contratou a Synergia Consultoria Urbana e Social. Dentre os diversos serviços do portfólio da Synergia, consta a elaboração e execução de Programas de Reassentamento Involuntário em áreas urbanas ou rurais, adotando metodologias referenciais (internacionais e nacionais), incluindo as diretrizes do Banco Mundial / IFC (*International Finance Corporation*).

Importante ressaltar que a Vale elaborou um Guia de Relacionamento com Comunidades que tem como objetivo reunir diretrizes e orientações de aplicação prática em alguns dos temas relevantes para a atuação social da empresa. Uma das premissas para execução do Programa foi garantir que o processo estivesse no padrão do Guia e da Política de Direitos Humanos da Vale.

Um dos principais desdobramentos das diretrizes deste Guia foi a aprovação em 29/11/2013 da Norma de Remoção Involuntária de Vulneráveis (NOR-0059) que objetiva estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades no processo de remoção involuntária de pessoas e/ou famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica, no âmbito de projetos (capital e corrente) e operações, respeitando as especificidades de cada fase do negócio.

Para que pudéssemos alcançar os objetivos do Programa, utilizou-se a metodologia de estruturação do planejamento em três (3) etapas. A divisão em etapas visa ordenar os procedimentos, tornando mais claro o planejamento das atividades a serem desenvolvidas.

### **Etapa 1 – Conhecimento da Realidade**

Refere-se ao levantamento e compilação do conjunto de informações relevantes ao pleno conhecimento das comunidades afetadas pela necessidade de relocação. Tais informações são fundamentais para o planejamento das ações de atendimento das demandas e anseios da população, minimizando os impactos negativos e garantindo a participação dos interessados em todas as etapas, até a efetiva finalização do programa.

Esta etapa teve por objetivo identificar a realidade local e o perfil da população residente, conhecer as suas expectativas de atendimento e definir os valores de suas benfeitorias reprodutiva e/ou não reprodutiva. Em síntese, foram realizados os seguintes estudos/levantamentos:

- Pesquisa de dados secundários;
- Indexação das benfeitorias e pesquisa socioeconômica com a comunidade envolvida;
- Elaboração de laudos de avaliação das benfeitorias reprodutivas e não reprodutivas.

Os resultados da Pesquisa Socioeconômica configuraram a linha de base de todo o trabalho. Busca-se, por intermédio da pesquisa censitária domiciliar caracterizar cada família e proceder a indexação físico-territorial com as avaliações de imóveis através de empresas especializadas. Tais dados permitirão a análise do perfil socioeconômico da população residente e a identificação dos grupos mais vulneráveis diante do processo de remoção.

O levantamento das informações é realizado por meio de formulário semiestruturado composto pelas seguintes variáveis: perfil do grupo familiar, quantidade de membros do grupo familiar, tempo de residência na localidade, renda familiar, condições de vida das famílias com questões relacionadas à educação, saúde, mobilidade e transporte, entre outros temas.

Para conhecer as características das propriedades, são coletados dados sobre os padrões construtivos do imóvel, uso, composição (tipo e número de cômodos), condições de saneamento, titularidade, atividades produtivas desenvolvidas, entre outros.

Na execução das vistorias para a elaboração dos Laudos de Avaliação de Benfeitorias Reprodutivas e Não Reprodutivas, são realizados levantamentos in loco dos lotes urbanos e das propriedades rurais com suas benfeitorias, por equipe técnica especializada. As vistorias realizadas focalizam os seguintes aspectos:

- Identificação do imóvel;
- Análise das características e demais fatores influenciáveis na avaliação de seu valor de mercado (dimensões, composição e características construtivas);
- Registros fotográficos e elaboração de croqui.

Concomitante à avaliação das benfeitorias existentes, é construído um Banco de Imóveis disponíveis para venda na localidade estudada, com o intuito de fornecer um panorama do mercado de imóveis locais visando um futuro processo de indenização assistida.

## **Etapa 2 – Elaboração do Plano de Atendimento**

A elaboração do Plano de Atendimento das famílias residentes na faixa de domínio da EFC tem por objetivo a definição das alternativas de atendimento e o planejamento das ações para viabilizar a liberação da área objeto de intervenção. Ressalta-se que a etapa anterior (Conhecimento da Realidade) tornou possível uma compreensão global das variáveis sociais, econômicas, institucionais, urbanísticas e ambientais do território, permitindo identificar as pré-condicionantes da relocação da população e embasar a definição das diretrizes de intervenção. O passo a passo dessa segunda etapa é o seguinte:

### **✓ Conceção do Plano de Atendimento**

Com base na caracterização socioeconômica e ocupacional dos grupos a serem relocados, são elaboradas as soluções habitacionais adequadas a cada grupo, incluindo as alternativas de atendimento e a estimativa de prazos para a implementação das mesmas.

### **✓ Negociação com a população**

A negociação tem por objetivo o envolvimento da população no planejamento das propostas. As negociações a serem realizadas com esse objetivo, envolvendo o processo de apresentação, discussão e aprovação do Plano de Atendimento com as partes interessadas (membros da comunidade diretamente afetados, famílias, empreendedor, governo e outros) serão realizadas por grupos de interesse, identificados quando da realização dos estudos anteriormente citados. A Vale definirá oportunamente a forma, o cronograma e os envolvidos na implementação deste processo.

Vale ressaltar que esse processo de negociação não se finaliza na concepção do Plano. Ele deverá ser aprofundado em um momento posterior, quando da sua efetiva execução, o que envolverá a realização de visitas domiciliares para aprofundamento dos encaminhamentos e

a implantação do plantão social para dirimir dúvidas e consolidar os acertos com cada família. O processo de negociação será conduzido pela Vale, com base nas informações levantadas pela empresa especializada.

### **Etapa 3 – Execução do Plano de Atendimento**

Esta etapa engloba a elaboração dos instrumentos de legitimação e controle das indenizações. Envolve ainda a formalização do processo de adesão das famílias a cada uma das alternativas aprovadas, a efetivação da relocação das famílias para os seus novos destinos, o acompanhamento social nas negociações, na mudança e pós-mudança e o apoio, monitoramento e avaliação da implantação do Plano em sua totalidade.

Esta etapa engloba as atividades relativas à execução da remoção, incluindo etapas prévias e posteriores à transferência das famílias para os novos destinos.

Conforme cronograma encaminhado em Abril/2014 foi iniciado estudo de mapeamento de benfeitorias na área de impacto do Projeto de Expansão EFC no trecho entre os Km's 000 e 666 da Estrada de Ferro Carajás, através da Ordem de Serviço Nº CLN 01/2014, do Contrato DIRC – 2713491 com a empresa Synergia Consultoria. O referido trecho abrange todos os segmentos de obras na EFC no Estado do Maranhão, incluindo os segmentos entre as locações 0 e 21 da EFC.

Em relação às atividades do Projeto de Expansão da EFC iniciadas em 2014, o referido levantamento apontou a existência de 48 (quarenta e oito) benfeitorias na faixa de domínio e destas, apenas 2 (duas) famílias possuem um imóvel residencial na área de impacto direto das obras conforme descrito nas fotos 23 e 25 deste relatório, ambos localizados no Km 510 da EFC, Açailândia, Maranhão.

Em relação às ações previstas nos trechos dos segmentos 47-48, 48-49, 49-50, 50 -51 e 51 – 52, o processo de negociação e mudança está em andamento desde Outubro/2013, mas devido à dificuldade de disponibilidade de imóveis para a realocação das famílias a conclusão do processo será estendida até dezembro/2014, conforme Tabela 15-1, sem impacto para o cronograma de implantação.

## **15.3 LOCAL DE REALIZAÇÃO**

Entre Abril de 2014 e Outubro de 2014, as atividades do Programa foram concentradas nos segmentos 47-48 (no trecho entre os km 723+000 e 732+000), localizados em Marabá, no Estado do Pará, e no Segmento 32-33, no Km 510, em Açailândia, no Estado do Maranhão. Nos outros segmentos de obras na EFC no Maranhão e Pará, com atividades iniciadas em 2014, não foram mapeados imóveis residenciais ou benfeitorias na área de impacto direto.

## **15.4 PERÍODO DE REALIZAÇÃO**

As atividades foram desenvolvidas no período de Abril/2014 a Outubro/2014.

## 15.5 PÚBLICO ALVO

Comunidades afetadas pela necessidade de relocação, localizadas próximas à faixa de domínio da EFC.

## 15.6 REGISTRO FOTOGRÁFICO

As fotos a seguir apresentam evidências das atividades realizadas neste semestre.



Foto 15-1: Moradia Anterior - Maria Luiza Pereira  
(INDEXADOR: 001/003/002)



Foto 15-2: Moradia Atual - Maria Luiza Pereira  
(INDEXADOR: 001/003/002)



Foto 15-3: Moradia Anterior - Raimundo Pereira da Silva  
(INDEXADOR: 005/024/006 A)



Foto 15-4: Moradia Atual - Raimundo Pereira da Silva  
(INDEXADOR: 005/024/006 A)



Foto 15-5: Moradia Anterior - Claudia Socorro Dias  
(INDEXADOR: 005/022/003)



Foto 15-6: Moradia Atual - Claudia Socorro Dias  
(INDEXADOR: 005/022/003)



Foto 15-7: Moradia Anterior - Doriel de Oliveira  
(INDEXADOR: 001/003/003)



Foto 15-8: Moradia Atual - Doriel de Oliveira  
(INDEXADOR: 001/003/003)



Foto 15-9: Moradia Anterior - Gilberto Alves de Sousa  
(INDEXADOR: 005/029/006)



Foto 15-10: Moradia Atual - Gilberto Alves de Sousa  
(INDEXADOR: 005/029/006)





Foto 11 - Moradia Anterior – José Souza Pereira  
(INDEXADOR: 005/029/005)



Foto 12 - Moradia Atual – José Souza Pereira  
(INDEXADOR: 005/029/005)



Foto 15-11: Moradia Anterior – Maria Euvaldo dos Santos  
(INDEXADOR: 001/003/018)



Foto 15-12: Moradia Atual – Maria Euvaldo dos Santos  
(INDEXADOR: 001/003/018)



Foto 15-13: Moradia Anterior – Pedro de Oliveira Filho  
(INDEXADOR: 005/029/002)



Foto 15-14: Moradia Atual – Pedro de Oliveira Filho  
(INDEXADOR: 005/029/002)



Foto 15-15: Moradia Anterior – Ana Maria Pereira Flores (INDEXADOR: 005/029/004 B)



Foto 15-16: Moradia Atual – Ana Maria Pereira Flores (INDEXADOR: 005/029/004 B)



Foto 15-17: Moradia Anterior – Maria Lopes Silva (INDEXADOR: 005/022/025 A)



Foto 15-18: Moradia Atual – Maria Lopes Silva (INDEXADOR: 005/022/025 A)



Foto 15-19: Moradia Anterior – Maria da Conceição Pereira (INDEXADOR: 005/029/004-A)



Foto 15-20: Moradia Atual – Maria da Conceição Pereira (INDEXADOR: 005/029/004-A)



Foto 15-21: Moradia Anterior – Maria Odethe Feijó  
(INDEXADOR: 018.510.001A.1)



Foto 15-22: Moradia Atual – Maria Odethe Feijó  
(INDEXADOR: 018.510.001A.1)



Foto 15-23: Moradia Anterior – Manoel Ferreira da Silva  
(INDEXADOR: 018.510.002A)



Foto 15-24: Moradia Atual – Manoel Ferreira da Silva  
(INDEXADOR: 018.510.002A)



Foto 15-25: 11/09/14 - Reunião de diálogo com famílias do Bairro Alzira Mutran sobre o Plano de Remoção



Foto 15-26: 19/09/14 - Reunião de diálogo com famílias do Bairro Alzira Mutran sobre o Plano de Remoção

## 15.7 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS PRÓXIMAS AÇÕES

O cronograma vem sendo ajustado conforme a evolução dos estudos de mapeamento de interferências, sendo este concentrado nos trechos que terão obras iniciadas a partir de

2015. A Ordem de Serviço para início do diagnóstico foi emitida em 31/03/2014 e a conclusão está prevista para Junho/2015.

A conclusão de todas as mudanças no Segmento 47-48 foi revisada para dezembro/2014 devido à baixa disponibilidade de imóveis adequados para moradia na cidade de Marabá.

A seguir se apresenta o planejamento das atividades previstas.

**Tabela 15-1: Cronograma de Planejamento das Atividades do Programa de Indenização/ Arrendamento e Acompanhamento Social - PIAAS**

ATIVIDADES DO PROGRAMA	2014			2015					
	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Identificação de benfeitorias, caracterização das famílias e elaboração dos laudos de avaliação entre os trechos dos km's 000 e 666 da EFC									
Elaboração e aprovação do Plano de atendimento das famílias vulneráveis mapeadas na área de impacto das obras previstas para iniciar em 2015									
Realizar a negociação e mudança das famílias mapeadas na área de impactos das obras previstas para iniciar em 2015									
Indenização direta de benfeitorias de grupos vulneráveis. Locações: 47-48 / 48-49 / 49-50 / 50-51 / 51-52									
Indenização direta de benfeitorias de grupos não-vulneráveis. Locações: 47-48 / 48-49 / 49-50 / 50-51 / 51-52									
Realização de mudança de famílias vulneráveis. Locações: 47-48 / 48-49 / 49-50 / 50-51 / 51-52									
Acompanhamento Social das Famílias vulneráveis priorizadas em 2013. Locações: 47-48 / 48-49 / 49-50 / 50-51 / 51-52									
Consolidação das Informações									
Protocolo do Relatório Semestral									

## 15.8 RESULTADOS ALCANÇADOS

Em relação ao Segmento 47-48, em Marabá, o processo de negociação está em andamento já tendo havido a conclusão da mudança efetiva de 24 (vinte e quatro) famílias até 30/10/2014 conforme Tabela 15-2. Uma de oito famílias aguardam processo de pagamento após acordo formalizado com a Vale conforme Tabela 15-3. As outras famílias não atendidas no Plano de Atendimento foram excluídas do mesmo após revisão técnica.

Em relação às 2 (duas) famílias cadastradas na área de impacto das obras no Km 510 da EFC, o processo de indenização assistida foi concluído no dia 17/10/2014 e as mesmas já encontram-se em posse dos novos imóveis, conforme Tabela 15-4.

**Tabela 15-2: Grupo de famílias com processo de mudança concluído**

INDEXADOR	RC	PROPOSTA DO PLANO DE ATENDIMENTO	STATUS DO PROCESSO	GRUPO DE INTERESSE	SUPERFICIÁRIO
001/003/004	6275146	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Maria de Fátima Alves Dias
001/003/005A	6186543	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Cecilia Coimbra de Almeida
001/003/005B	6186543	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Residente em Imóvel Cedido	Claudia Coimbra de Almeida
001/003/006	6164744	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Maria de Jesus dos Santos (Não Alfabetizada)
001/003/007	6164832	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	André Luiz Duarte Santos
001/003/008	6164855	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Josiel Soares da Silva
001/003/010	6164810	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Marinete de Jesus Lopes
001/003/015	6186506	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Hortência Barbosa Sousa
001/003/016	6161654	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Sofia Alves da Silva
001/003/019	6275159	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Rita de Cássia de Sousa
005/022/001	6275015	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Kelia da Silva Alves
005/024/011	6274450	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Edina da Silva Ferreira
001/003/003	6373668	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Residente em Imóvel Cedido	Doriel Santos Ferreira
005/024/006A	6319257	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Raimundo Pereira da Silva
005/022/003	6319279	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Claudia do Socorro Dias Valadares
001/003/002	6373697	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Residente em Imóvel Cedido	Maria Luiza Pereira Souza
005/029/006	6373697	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Gilberto Alves de Souza
005/029/005	6319237	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	José Souza Pereira
001/003/018	6164914	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Maria Euvaldo dos Santos
005/029/002	6274972	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Pedro de Oliveira Filho
005/029/004B	10626650	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Residente em Imóvel Cedido	Ana Maria Pereira Flores
005/022/025A	10626650	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Maria Lopes da Silva
005/029/004A	10626428	Indenização Assistida	Mudança Concuida	Superficiário Residente	Maria Conceição Pereira

Importante salientar que há um relatório específico detalhando o processo de mudança das famílias para as novas residências e que poderá ser consultado pelo órgão sempre que solicitado.

**Tabela 15-3: Grupo de famílias com processo de indenização em andamento**

Indexador	RC	Proposta do Plano de Atendimento	Status do Processo	Grupo de Interesse	Responsável 1
005/024/006 C	10626426	Indenização Assistida	Mudança Agendada	Residente em imóvel cedido	Ginaldo Nascimento Silva
005/022/008 A	-	Indenização Assistida	Mudança Agendada	Superficiário Residente	Eriane Saraiva Oliveira
005/029/012B	-	Indenização Assistida	Requisição em processamento	Residente em imóvel cedido	José Carlos Silva Teixeira
001/003/014		Indenização Assistida	Pagamento em agendamento	Superficiário Residente	Luzia Costa
005/029/012B <sup>2</sup>		Indenização Simples	Pagamento em agendamento	Superficiário Residente	Paulo Teixeira
005/029/003 <sup>1</sup>		Indenização Assistida	Requisição em processamento	Superficiário Residente	Sr. Francisca
005,029,007 <sup>a</sup> <sup>2</sup>		Indenização Assistida	Requisição em processamento	Superficiário Residente	Vanessa Soares de Souza
005/022/026 A	10626427	Indenização Assistida	Mudança Agendada	Superficiário Residente	Noemia Calixto Barbosa

**Tabela 15-4: Grupo de famílias com processo de indenização concluído no Km 510 da EFC**

Indexador	RC	Proposta do Plano de Atendimento	Status do Processo	Grupo de Interesse	Superficiário
018.510.001A.1		Indenização Assistida	Mudança Concluída	Superficiário Residente	Maria Odethe Feijó
018.510.002A		Indenização Assistida	Mudança Concluída	Superficiário Residente	Manoel Ferreira da Silva