

Programa de Comunicação Social  
Atendimento à Comunidade

Versão 2

N. do Laudo	Estacas		Trecho	Lote	Data	Nº da Visita	Agente Social
	Inicial	Final					
NÃO SE APLICA	15433		MVS	1	19/10/2011	01	TATYANA SAMPAIO
Endereço/ Localidade					Município	Estado	Telefone
SÍTIO LAGOA DO MATO I					BREJO SANTO	CE	88-92022858
Nome					Categoria Público		
MARIA APARECIDA DE FIGUEIRÊDO					<input type="checkbox"/> Diretamente Atingido <input checked="" type="checkbox"/> Indiretamente Atingido		
Origem de Atendimento					Motivo do Atendimento		
<input type="checkbox"/> Telefone <input type="checkbox"/> Visita do interessado ao escritório <input checked="" type="checkbox"/> Visita do agente à propriedade <input type="checkbox"/> Reunião comunitária <input type="checkbox"/> Outro:					<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação/Queixa <input type="checkbox"/> Denúncia <input type="checkbox"/> Sugestão <input type="checkbox"/> Outro: _____		
Tema							
<input type="checkbox"/> <b>Desapropriação</b>	<input type="checkbox"/> proprietário não cadastrado <input type="checkbox"/> discorda com laudo/ valor <input type="checkbox"/> problemas de documentação <input type="checkbox"/> não recebeu a indenização <input type="checkbox"/> outro:		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Obra</b>	<input type="checkbox"/> problemas com a cerca <input type="checkbox"/> porteira/ colchete aberta <input type="checkbox"/> poeira <input type="checkbox"/> ruído <input checked="" type="checkbox"/> rachadura <input checked="" type="checkbox"/> outro: casa em risco devido à erosão associada à obra da ferrovia - trecho em corte e sem drenagem.	<input type="checkbox"/> <b>Acesso</b>	<input type="checkbox"/> interferência acesso interno à propriedade <input type="checkbox"/> interferência acesso externo à propriedade <input type="checkbox"/> outro:	
<input type="checkbox"/> <b>Outro:</b>							
Relato							
<p>A Sra. M<sup>a</sup> Aparecida solicitou o atendimento a agente social da Arcadis Tetraplan quando a mesma visitava a comunidade.</p> <p>A moradora relata que sua casa se encontra em uma área de risco, pois está próxima do corte da ferrovia, onde está sendo construído o viaduto de Porteiras. No quintal da casa da Sra. Aparecida existe uma erosão de grande risco, e a moradora teme que, com o início das chuvas, sua casa será atingida pela erosão.</p> <p>Também relata que após iniciados os trabalhos de compressão de solo no viaduto de Porteiras sua casa começou a apresentar rachaduras nas paredes.</p> <p>A casa é de alvenaria, com 6 cômodos, boa higienização e características simples e, segundo a proprietária, possui três anos de construída.</p> <p>A renda da família é de um salário mínimo proveniente do benefício (auxílio doença), recebido pelo Sr. Cícero Luís da Silva, 44 anos, esposo da Sra. Aparecida, o mesmo sofre de problemas cardíacos, hipertensão e reumatismo.</p>							
Encaminhamento							

( x ) Empreendedor ( x ) Gerência Ambiental( ) Trem Pede Passagem ( x ) Empreiteira  
( ) Outro: \_\_\_\_\_  
( ) Sem necessidade de encaminhamentos. Concluído

#### Registro Fotográfico



**Foto 1** – Atendimento a moradora da ADA, Brejo Santo/CE, outubro de 2011.



**Foto 2** – Rachaduras nas paredes, Brejo Santo/CE, outubro de 2011.



**Foto 3** – Vista geral da residência, Brejo Santo/CE, outubro de 2011.



**Foto 4** – Vista traseira da residência, Brejo Santo/CE, outubro de 2011.