

Programa de Comunicação Social
Atendimento à Comunidade

Versão 2

N. do Laudo	Estacas		Trecho	Lote	Data	Nº da Visita	Agente Social
	Inicial	Final					
NÃO SE APLICA	15112	-	MVS		16/11/11	02	TATYANA SAMPAIO
Endereço/ Localidade					Município	Estado	Telefone
SÍTIO BOQUEIRÃO					PORTEIRAS	CE	88-99885192
Nome					Categoria Público		
Maria Amélia da Silva					<input type="checkbox"/> Diretamente Atingido <input checked="" type="checkbox"/> Indiretamente Atingido		
Origem de Atendimento					Motivo do Atendimento		
<input checked="" type="checkbox"/> Telefone <input type="checkbox"/> Visita do interessado ao escritório <input type="checkbox"/> Visita do agente à propriedade <input type="checkbox"/> Reunião comunitária <input type="checkbox"/> Outro: _____					<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação/Queixa <input type="checkbox"/> Denúncia <input type="checkbox"/> Sugestão <input type="checkbox"/> Outro: _____		
Tema							
<input type="checkbox"/> Desapropriação	<input type="checkbox"/> proprietário não cadastrado <input type="checkbox"/> discorda com laudo/ valor <input type="checkbox"/> problemas de documentação <input type="checkbox"/> não recebeu a indenização <input type="checkbox"/> outro: _____		<input checked="" type="checkbox"/> Obra	<input type="checkbox"/> problemas com a cerca <input type="checkbox"/> porteira/ colchete aberta <input type="checkbox"/> poeira <input type="checkbox"/> ruído <input checked="" type="checkbox"/> rachaduras <input type="checkbox"/> outro: _____		<input type="checkbox"/> Acesso	<input type="checkbox"/> interferência acesso interno à propriedade <input type="checkbox"/> interferência acesso externo à propriedade <input type="checkbox"/> outro: _____
<input type="checkbox"/> Outro: _____							
Relato							
<p>A agente social do trecho foi procurada novamente pela Sra. Maria Amélia para saber algum retorno do seu atendimento que foi realizado em dezembro de 2010.</p> <p>A agente social, por não ter nenhuma resposta para dar à proprietária, retornou a propriedade da Sra. Para realizar um novo atendimento.</p> <p>A Sra. Maria Amélia relata que, após ocorrida as detonações, na obra da Ferrovia Transnordestina, por trás da sua casa, a sua moradia começou a apresentar rachaduras. Relata que procurou algumas pessoas da empreiteira responsável (EIT), mas não fizeram nada para avaliar a situação da sua casa.</p> <p>Segundo a proprietária, sua moradia encontra-se em situação de risco, pois as rachaduras estão cada vez mais profundas, chegando a ver o outro lado da parede, a Sra. Maria Amélia teme que sua moradia possa cair quando começar a época chuvosa. A mesma espera que sua situação seja resolvida, e relata que se não tiver nenhuma resposta quanto ao seu caso, irá procurar o Ministério Público.</p>							
Encaminhamento							

(x) Empreendedor(x) Gerência Ambiental () Trem Pede Passagem(x) Empreiteira
() Outro: _____
() Sem necessidade de encaminhamentos. Concluído

Registro Fotográfico



Foto 1 - Vista geral da residência, Porteiras/CE, novembro de 2011.



Foto 2 - Rachadura nas paredes, Porteiras/CE, novembro de 2011.



Foto 3 - Rachadura nas paredes, Porteiras/CE, novembro de 2011.



Foto 4 - Atendimento a proprietária, Porteiras/CE, novembro de 2011.