

Programa de Comunicação Social  
**Atendimento à Comunidade**

Versão 2

N. do Laudo	Estacas		Trecho	Lote	Data	Nº da Visita	Agente Social	
	Inicial	Final						
-----	15427	-	MVS	02	13/12/201 1	01	TATYANA SAMPAIO	
Endereço/ Localidade					Município		Estado	Telefone
SÍTIO LAGOA DO MATO I					BREJO SANTO		CE	--
Nome					Categoria Público			
MARIA DA CONCEIÇÃO DE FIGUEIREDO					<input type="checkbox"/> Diretamente Atingido <input checked="" type="checkbox"/> Indiretamente Atingido			
Origem de Atendimento					Motivo do Atendimento			
<input type="checkbox"/> Telefone <input type="checkbox"/> Visita do interessado ao escritório <input checked="" type="checkbox"/> Visita do agente à propriedade <input type="checkbox"/> Reunião comunitária <input type="checkbox"/> Outro: _____					<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação/Queixa <input type="checkbox"/> Denúncia <input type="checkbox"/> Sugestão <input type="checkbox"/> Outro: _____			
Tema								
<input type="checkbox"/> <b>Desapropriação</b> <input type="checkbox"/> proprietário não cadastrado <input type="checkbox"/> discorda com laudo/valor <input type="checkbox"/> problemas de documentação <input type="checkbox"/> não recebeu a indenização <input type="checkbox"/> outro: _____		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Obra</b>		<input type="checkbox"/> problemas com a cerca <input type="checkbox"/> porteira/ colchete aberta <input type="checkbox"/> poeira <input type="checkbox"/> ruído <input type="checkbox"/> detonação <input type="checkbox"/> outro: Rachaduras		<input type="checkbox"/> <b>Acesso</b> <input type="checkbox"/> interferência acesso interno à propriedade <input type="checkbox"/> interferência acesso externo à propriedade <input type="checkbox"/> outro: _____		
(x) <b>Outro:</b> Proximidade da residência com a faixa de domínio.								
Relato								
<p>A Sra. Maria da Conceição procurou a agente social quando a mesma visitava a comunidade.</p> <p>A queixa se refere a rachaduras nas paredes da residência do Sra. Maria da Conceição, onde a mesma relata que essas rachaduras foram ocasionadas pelas atividades da obra da Ferrovia Transnordestina, a Sra. Maria da Conceição fala que a sua casa começou a apresentar rachaduras no período que a construtora Pollian iniciou as atividades próximas da residência. A Sra. também queixa-se da proximidade da moradia com a faixa de domínio (menos de quinze metros), diz que teme um desmoronamento no corte da Ferrovia que fica por trás da residência, teme também o abalo que o trem irá causar na sua moradia.</p>								
Encaminhamento								
<input type="checkbox"/> Empreendedor( ) Gerência Ambiental( ) Trem Pede Passagem( ) Empreiteira <input type="checkbox"/> Outro: _____ <input type="checkbox"/> Sem necessidade de encaminhamentos. Concluído								
Registro Fotográfico								



**Foto 1-** Atendimento a moradora.



**Foto 2-** Vista geral da residência.



**Foto 3-** Rachaduras nas paredes



**Foto 4-** Rachaduras nas paredes