

Programa de Comunicação Social
Atendimento à Comunidade

Versão 2

N. do Laudo	Estacas		Trecho	Lote	Data	Nº da Visita	Agente Social				
	Inicial	Final									
-----	15430	-	MVS	02	13/12/201 1	01	TATYANA SAMPAIO				
Endereço/ Localidade					Município	Estado	Telefone				
SÍTIO LAGOA DO MATO I					BREJO SANTO	CE	--				
Nome					Categoria Público						
FRANCISCO GOMES DA SILVA					(X) Diretamente Atingido () Indiretamente Atingido						
Origem de Atendimento					Motivo do Atendimento						
() Telefone () Visita do interessado ao escritório (X) Visita do agente à propriedade () Reunião comunitária () Outro: _____					(X) Reclamação/Queixa () Denúncia () Sugestão () Outro: _____						
Tema											
<input type="checkbox"/> Desapropriação		<input type="checkbox"/> proprietário não cadastrado <input type="checkbox"/> discorda com laudo/valor <input type="checkbox"/> problemas de documentação <input type="checkbox"/> não recebeu a indenização <input type="checkbox"/> outro: _____		<input checked="" type="checkbox"/> Obra		<input type="checkbox"/> problemas com a cerca <input type="checkbox"/> porteira/ colchete aberta <input type="checkbox"/> poeira <input type="checkbox"/> ruído <input type="checkbox"/> detonação <input type="checkbox"/> outro: Rachaduras		<input type="checkbox"/> Acesso		<input type="checkbox"/> interferência acesso interno à propriedade <input type="checkbox"/> interferência acesso externo à propriedade <input type="checkbox"/> outro: _____	
(x) Outro: Proximidade da residência com a faixa de domínio.											
Relato											
<p>O atendimento foi realizado com a mãe do proprietário, a Sra. Maria Bonfim que procurou a agente social quando a mesma visitava a comunidade.</p> <p>A queixa se refere a rachaduras nas paredes da residência do Sr. Francisco, onde a mesma relata que essas rachaduras foram ocasionadas pelas atividades da obra da Ferrovia Transnordestina, a Sra. Maria fala que a casa do seu filho começou a apresentar rachaduras no período que a construtora Pollian iniciou as atividades próximas da casa. A Sra. também queixa-se da proximidade da moradia com a faixa de domínio (menos de quinze metros), diz que teme um desmoronamento no corte da Ferrovia que fica por trás da residência.</p>											
Encaminhamento											
<input type="checkbox"/> Empreendedor <input type="checkbox"/> Gerência Ambiental <input type="checkbox"/> Trem Pede Passagem <input type="checkbox"/> Empreiteira <input type="checkbox"/> Outro: _____ <input type="checkbox"/> Sem necessidade de encaminhamentos. Concluído											

Registro Fotográfico



Foto 1- Atendimento a mãe do proprietário.



Foto 2- Proximidade da casa com a faixa de domínio.



Foto 3- Rachaduras nas paredes



Foto 4 – Rachaduras nas paredes.