

Programa de Comunicação Social  
**Atendimento à Comunidade**

Versão 2

N. do Laudo	Estacas		Trecho	Lote	Data	Nº da Visita	Agente Social		
	Inicial	Final							
-----	15429	-	MVS	02	13/12/201 1	01	TATYANA SAMPAIO		
Endereço/ Localidade					Município		Estado	Telefone	
SÍTIO LAGOA DO MATO I					BREJO SANTO		CE	--	
Nome					Categoria Público				
MARIA BONFIM					(X) Diretamente Atingido ( ) Indiretamente Atingido				
Origem de Atendimento					Motivo do Atendimento				
( ) Telefone ( ) Visita do interessado ao escritório (X) Visita do agente à propriedade ( ) Reunião comunitária ( ) Outro: _____					(X) Reclamação/Queixa ( ) Denúncia ( ) Sugestão ( ) Outro: _____				
Tema									
<input type="checkbox"/> <b>Desapropriação</b>		<input type="checkbox"/> proprietário não cadastrado <input type="checkbox"/> discorda com laudo/valor <input type="checkbox"/> problemas de documentação <input type="checkbox"/> não recebeu a indenização <input type="checkbox"/> outro:		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Obra</b>		<input type="checkbox"/> problemas com a cerca <input type="checkbox"/> porteira/ colchete aberta <input type="checkbox"/> poeira <input type="checkbox"/> ruído <input type="checkbox"/> detonação <input type="checkbox"/> outro: Rachaduras		<input type="checkbox"/> <b>Acesso</b> <input type="checkbox"/> interferência acesso interno à propriedade <input type="checkbox"/> interferência acesso externo à propriedade <input type="checkbox"/> outro:	
(x) <b>Outro:</b> Proximidade da residência com a faixa de domínio.									
Relato									
<p>A Sra. Maria Bonfim procurou a agente social quando a mesma visitava a comunidade.</p> <p>A queixa se refere a rachaduras nas paredes da residência da Sra. Maria, onde a mesma relata que essas rachaduras foram ocasionadas pelas atividades da obra da Ferrovia Transnordestina, a moradora fala que as rachaduras começaram a aparecer na sua residência no período que a construtora Pollian iniciou as atividades próximas da sua casa. A moradora também queixa-se da proximidade da sua moradia com a faixa de domínio (menos de quinze metros), diz que teme um desmoronamento no corte da Ferrovia que fica por trás da sua residência.</p> <p>A casa foi construída no ano de 1992, porém a família reside no local desde 1982.</p>									
Encaminhamento									
<input type="checkbox"/> Empreendedor <input type="checkbox"/> Gerência Ambiental <input type="checkbox"/> Trem Pede Passagem <input type="checkbox"/> Empreiteira <input type="checkbox"/> Outro: _____ <input type="checkbox"/> Sem necessidade de encaminhamentos. Concluído									

Registro Fotográfico



Foto 1- Atendimento com a moradora.



Foto 2- Vista geral da residência.



Foto 4- Proximidade da casa com a faixa de domínio.



Foto 2 – Rachaduras nas paredes.