

*Ferrovia Transnordestina*



***GESTÃO AMBIENTAL DA IMPLANTAÇÃO***  
***Programas Sociais***



**ARCADIS** Tetraplan

**Maio/2011**

## *Empresas envolvidas no projeto da Ferrovia Transnordestina*

**EMPREENDEDOR:**



**EMPREITEIRA:**



**IMPLANTAÇÃO DO PLANO BÁSICO AMBIENTAL - PBA:**



## Programas Sociais



## 1. Programa de Comunicação Social

### Ações Previstas (PBA):

- Estabelecer contato direto e sistemático com as famílias da ADA.
- Disseminar informações sobre o projeto (reuniões comunitárias);
- Realização do Dia da Ferrovia Social;
- Acompanhamento da opinião dos envolvidos;
- Veiculação do Boletim Informativo;
- Veiculação de Site sobre o empreendimento (SPS e EMT).
- Esclarecer a inserção do empreendimento na região;
- Criar canais de comunicação entre o empreendedor e a comunidade;
- Divulgar a importância estratégica e econômica do empreendimento.



# 1. Programa de Comunicação Social

## Ações Realizadas:

Contato sistemático com as comunidades, estabelecendo canal de diálogo entre empreendedor e sociedade, através de:

- Reuniões Comunitárias
- Gestão de Reclamações
- Boletim Informativo
- Site Transnordestina Ambiental
- Matriz e contato com Stakeholders
- Ferrovia Social



## 1. Programa de Comunicação Social

### Ações Realizadas:

#### ➤ Reuniões Comunitárias

As reuniões comunitárias estabelecem, de modo sistemático, espaços participativos de diálogo sobre o empreendimento, buscando esclarecer dúvidas e apresentar em todas as comunidades de ações em desenvolvimento relativas à:

- Projeto da ferrovia;
- Plano Básico Ambiental e processo de licenciamento;
- Processo de desapropriação e indenização;
- Temas de interesse da população (em interface com outros programas, como Educação Ambiental e Apoio às Famílias Atingidas, etc.).



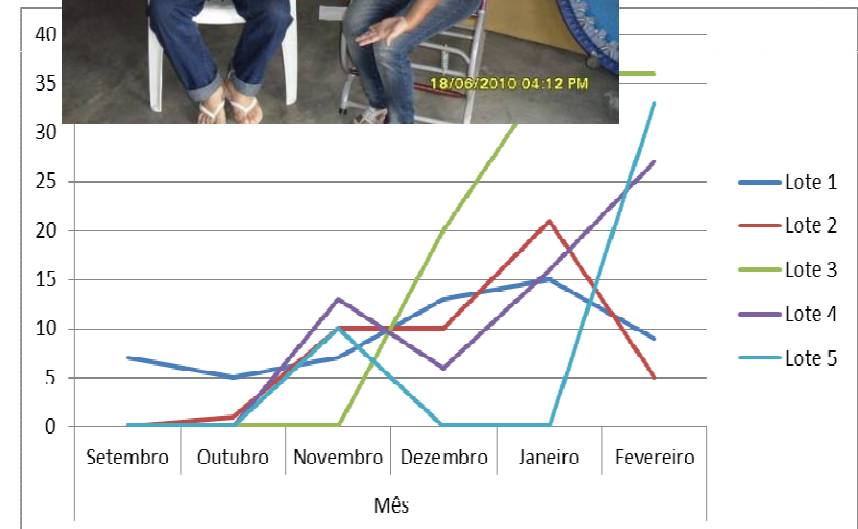
## 1. Programa de Comunicação Social

### Ações Realizadas:

- **Gestão de Reclamações e Atendimento às Famílias**

As visitas de atendimento às famílias atingidas permitem a troca de informações e a coleta de dados que contribuem para o acompanhamento da situação das famílias (interface com Programa de Negociação e Desapropriação).

Caracteriza-se como um instrumento de gerenciamento das reclamações e sugestões apresentadas pela população linceira ao empreendimento.

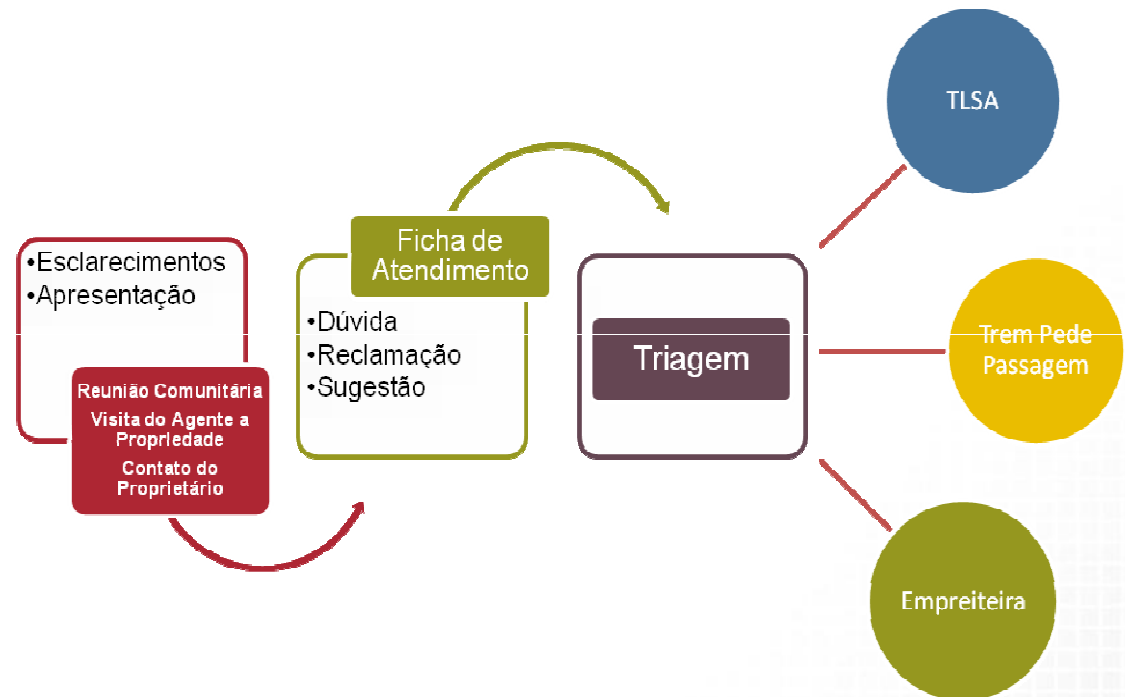


## 1. Programa de Comunicação Social

### Ações Realizadas:

#### ➤ Gestão de Reclamações

A solicitação do atendimento é realizada pela própria comunidade (solicitada em uma reunião comunitária, ou verificada pelo Agente Social nas visitas às famílias atingidas). Caso o interessado possua alguma reclamação ou dúvida, é gerada uma Ficha de Atendimento. A partir deste momento é realizada uma triagem e essas fichas são encaminhadas ao responsável ou pelo tema, ou agente gerador: TLSA, Trem Pede Passagem ou Empreiteira





# 1. Programa de Comunicação Social

## Ações Realizadas:

### ➤ Boletim Informativo

O Boletim Informativo destina-se a todos os públicos-alvo, prioritariamente, aos interlocutores presentes na matriz institucional, o que inclui os órgãos públicos municipais e organizações da sociedade civil e população diretamente afetada.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

Trecho Salgueiro a Porto de Suape - SPS  
Edição nº01 - Maio de 2011

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

Trecho Salgueiro a Porto de Suape - SPS  
Edição nº01 - Maio de 2011

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

Trecho Salgueiro a Porto de Suape - SPS  
Edição nº01 - Maio de 2011

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

Trecho Salgueiro a Porto de Suape - SPS  
Edição nº01 - Maio de 2011

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

Trecho Salgueiro a Porto de Suape - SPS  
Edição nº01 - Maio de 2011

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

**Boletim Informativo da Ferrovia**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

Trecho Salgueiro a Porto de Suape - SPS  
Edição nº01 - Maio de 2011

# 1. Programa de Comunicação Social

## Ações Realizadas:

### ➤ Site Transnordestina Ambiental

O site da Transnordestina Ambiental ([www.trasnordestinaambiental.com.br](http://www.trasnordestinaambiental.com.br)) contém informações sobre o empreendimento, contendo as licenças ambientais, o Plano Básico Ambiental e os relatórios de andamento dos programas ambientais, todos disponibilizados para *download*.

Tem como objetivo tornar-se mais um canal de comunicação aprimorando o relacionamento entre a Ferrovia Transnordestina e os públicos envolvidos.

**Aguardando aprovação final TLISA.**



# 1. Programa de Comunicação Social

## Ações Realizadas:

### ➤ Matriz institucional e contato com Stakeholders

A Matriz Institucional e de Stakeholders visa mapear os principais atores sociais que apresentam relação com o projeto, compondo um banco de dados, que é permanentemente atualizado.

É composta por organizações da esfera pública como órgãos multisetoriais, sociedade civil organizada (organizações não governamentais - ONGs, organizações da sociedade civil de interesse público – OSCIP; associações, movimentos sociais, redes e fóruns, entidades profissionais, outros), instituições de ensino, instituições financeiras, instituições religiosas, lideranças e veículos de comunicação.

| Nº DO INTERLOCUTOR OU LIDERANÇA | DADOS DA INSERÇÃO         |                  |     |     |                              |                            |     |     | IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO OU LIDERANÇA (quem é, que tipo é, onde atua e com que atua) |          |                         |                                  |                          |                                      |
|---------------------------------|---------------------------|------------------|-----|-----|------------------------------|----------------------------|-----|-----|--|----------|-------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                                 | RESPONSÁVEL PELA INSERÇÃO | DATA DE INSERÇÃO |     |     | RESPONSÁVEL PELA ATUALIZAÇÃO | DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO |     |     | GRUPO  | SUBGRUPO | ABRANGÊNCIA TERRITORIAL | NOME DA INSTITUIÇÃO OU LIDERANÇA | ÁREA TEMÁTICA DE ATUAÇÃO | DESCRIÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS GERAIS |
|                                 |                           | dia              | mês | ano |                              | dia                        | mês | ano |  |          |                         |                                  |                          |                                      |

## 1. Programa de Comunicação Social

### Ações Realizadas:

#### ➤ Ferrovia Social/Ação Social

O objetivo da atividade Ferrovia Social é fortalecer as ações sociais em desenvolvimento e mobilizar o maior número de pessoas residentes nas comunidades rurais por onde a ferrovia irá passar, possibilitando aos moradores das comunidades beneficiadas acesso a serviços básicos, noções de educação ambiental e saúde.

A realização da Ferrovia Social conta com vários parceiros como a Construtora Norberto Odebrecht e setor público local.



## 2. Programa de Negociação e Desapropriação

### Ações Previstas (PBA):

- Monitoramento e avaliação do processo de reestruturação física, econômica e social das famílias reassentadas e desapropriadas.



## 2. Programa de Negociação e Desapropriação

### Ações Realizadas:

- Aplicação de pesquisa de monitoramento do processo de reestruturação física, social e econômica em todas as propriedades diretamente atingidas;
- Visitas às famílias atingidas e gestão de reclamações (em interface com o PCS).



PLANO BÁSICO AMBIENTAL – Ferrovia Transnordestina – Trecho SPS 1/2  
Programa de Negociação e Desapropriação

Pesquisa 1 – Satisfação – Queixas – Expectativas – Condições de Vida

1-IDENTIFICAÇÃO:

| Número do Laudo | Proprietário | Município | Data da visita |
|-----------------|--------------|-----------|----------------|
|                 |              |           |                |

2-NOME DO ENTREVISTADO:

3-LOCAL DA ENTREVISTA:



4-PARENTESCO:

|             |            |          |          |
|-------------|------------|----------|----------|
| 1 O próprio | 2 Espos(a) | 3 Filhos | 4 Outro: |
|-------------|------------|----------|----------|

5-DO PROCESSO:

|              |                           |                                  |
|--------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1 Negociação | 2 Desapropriação Judicial | 3 Sem processo de desapropriação |
|--------------|---------------------------|----------------------------------|

6-DO ANTIAMENTO:

|              |                      |                      |
|--------------|----------------------|----------------------|
| 1 Finalizado | 2 Pendência jurídica | 3 Outras pendências: |
|--------------|----------------------|----------------------|

7-DA SATISFAÇÃO COM O PROCESSO DE DESAPROPRIAÇÃO:

|              |                    |                |            |              |
|--------------|--------------------|----------------|------------|--------------|
| 1 Satisfeito | 2 Pouco satisfeito | 3 Insatisfeito | 4 Não sabe | 5 Não opinou |
|--------------|--------------------|----------------|------------|--------------|

8-QUEIXAS

|           |                        |                         |                    |                   |
|-----------|------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|
| 1 Não tem | 2 Valor de indenização | 3 Demora do recebimento | 4 Falta informação | 5 Mau atendimento |
|-----------|------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|

6 Outras queixas:

9-EXPECTATIVAS

|           |                        |                       |  |                       |
|-----------|------------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| 1 Não tem | 2 Morar na propriedade | 3 Mudar para a cidade | 4 Continuar com o mesmo padrão de produção | 5 Melhorar a produção |
|-----------|------------------------|-----------------------|--|-----------------------|

|                    |                                    |                           |          |                         |
|--------------------|------------------------------------|---------------------------|----------|-------------------------|
| 6 Melhorar a renda | 7 Mudar a atividade da propriedade | 8 Dar de mole para o gado | 9 Alugar | 10 Vender a propriedade |
|--------------------|------------------------------------|---------------------------|----------|-------------------------|

11 Outras expectativas:

|  |
|--|
|  |
|--|

10-DA MORADIA

|                                       |                                      |                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 1 Moradia atingida na fase de domínio | 2 Moradia próxima de fase de domínio | 3 Moradia não atingida |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|

|                                   |                                       |                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 4 Moradia relocada na propriedade | 5 Moradia em risco no período de obra | 6 Moradia inexistente |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|

|  |   |
|--|---|
| 7 Moradia relocada com recursos de indenização | 8 Moradia relocada com outros recursos: |
|--|---|

11-DA RELAÇÃO DE VILHANÇA

|                                |              |                |
|--------------------------------|--------------|----------------|
| 1 Não houve mudança de moradia | 2 Satisfeito | 3 Insatisfeito |
|--------------------------------|--------------|----------------|

|  |              |                |
|--|--------------|----------------|
| 4 Moradia relocada fora da propriedade | 5 Satisfeito | 6 Insatisfeito |
|--|--------------|----------------|

12-DOSS, HÁBITOS E DAS PRÁTICAS CULTURAIS (LÍZEP, ESPORTE, FÉRIAS, ATIVIDADES CULTURAIS, ATIVIDADES RELIGIOSAS)

|                     |              |                |
|---------------------|--------------|----------------|
| 1 Não houve mudança | 2 Satisfeito | 3 Insatisfeito |
|---------------------|--------------|----------------|

|                 |              |                |
|-----------------|--------------|----------------|
| 4 Houve mudança | 5 Satisfeito | 6 Insatisfeito |
|-----------------|--------------|----------------|

4.1 O que mudou?

|  |
|--|
|  |
|--|

4.2 O que é necessário fazer?

|  |
|--|
|  |
|--|

4.3 Quem pode ou deve fazer?

### 3. Programa de Educação Ambiental

#### Objetivos:

- Tem como objetivo informar, sensibilizar e desenvolver o espírito crítico do público-alvo a respeito da sua relação com o meio ambiente, buscando a compreensão da interdependência entre os seus diversos componentes e da possibilidade de uso sustentável dos recursos naturais.

#### Objetivos Específicos

- Divulgar os aspectos ambientais associados ao empreendimento
- Promover a integração entre a comunidade local e o empreendimento
- Divulgar dados sobre o meio ambiente da região
- Discutir e incentivar formas para utilização correta dos recursos naturais
- Difundir conhecimentos específicos, instrumentalizando a população local para uma atuação socioambiental mais incisiva e participativa e encorajar novas atitudes e projetos ambientais



### 3. Programa de Educação Ambiental

#### Ações previstas no PBA:

| Ação   | Público-Alvo                                    |
|--|---|
| Minuto do Meio Ambiente  | Trabalhadores da obra                           |
| Espaço Eco   | Escolas próximas da ferrovia e suas comunidades |
| Ferrovia Social  | Comunidades                                     |
| Parceria com o Programa de Saúde e Parceria com o Programa de Comunicação Social | Trabalhadores da Obra e População Lindeira      |
| Parcerias e Apoio a Projetos Existentes  | Todos os públicos-alvo                          |

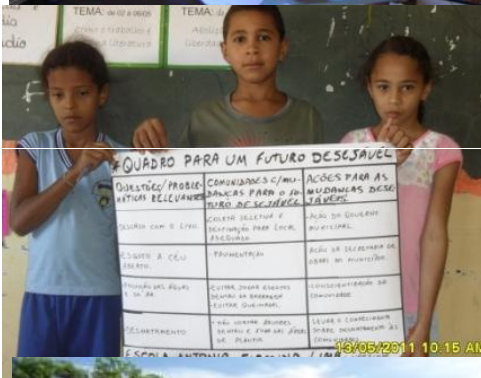




### 3. Programa de Educação Ambiental

#### Ações Realizadas:

- Oficina para Coordenadores e Professores
- Atividade com os Alunos: “Nossa Comunidade Hoje e Amanhã”
- Questionário de Percepção Ambiental
- Palestras e murais no Minuto do Meio Ambiente
- Palestras, oficinas e distribuição de mudas no dia da Ferrovia Social
- Palestras sobre saúde e meio ambiente nas reuniões comunitárias
- Semanado Meio Ambiente nas escolas em parceria com a CNO



## 4. Programa de Apoio às Famílias Atingidas/ Conscientização e Desenvolvimento Ambiental

### Objetivos:

- Incentivar formas para utilização correta dos recursos naturais. Enfatizar a conservação de Reserva Legal e Área de Preservação Permanente (APP);
- Identificar e priorizar as comunidades rurais que utilizam majoritariamente a produção agropecuária para a reprodução de vida;
- Apoiar o uso de tecnologias de produção agropecuária que sejam sustentáveis e adequadas à região do semiárido e às comunidades priorizadas;
- Apoiar a implantação dos projetos demonstrativos nas comunidades priorizadas com uso de assessoria técnica adequada.



## 4. Programa de Conscientização e Desenvolvimento Ambiental (Trecho MVT)

### Atividades realizadas:

- Identificação e priorização das comunidades rurais interceptadas;
- Organização e promoção de processos participativos de PLANEJAMENTOS ESTRATÉGICOS DE DESENVOLVIMENTO LOCAL em 22 localidades visando a elaboração de projetos demonstrativos;
- Realização de Palestras Temáticas nos dias de Ferrovia Social e Reuniões comunitárias tratando de questões como “Preservação e importância de APP e Reserva Legal” e “Segurança Alimentar”;
- Produção e distribuição de Folders Temáticos: água, animais peçonhentos, áreas de proteção ambiental;
- Implantação de hortas nas escolas municipais envolvidas no PEA.



### Atividades previstas

- Apoiar à implantação dos projetos demonstrativos nas comunidades priorizadas. Enfoque ao estabelecimento de parcerias e busca por investimentos;
- Realizar oficinas práticas de delimitação das áreas de APP de carácter educativo.

## 4. Programa de Apoio às Famílias Atingidas (Trechos SPS-EMT)

### Ações Realizadas:

- Ações e reuniões de sensibilização ambiental (interface PEA)
- Elaboração de especificação técnica para:
  - Elaboração de diagnóstico participativo ;
  - Apoio a projetos de desenvolvimento local;
  - Incentivo a implementação de tecnologias sociais apropriadas.



## 5. Programa de Controle da Saúde Pública

### Ações Previstas (PBA):

- Desenvolver estratégias de prevenção e controle das doenças prevalentes entre os trabalhadores, com ênfase nas doenças sexualmente transmissíveis, alcoolismo e drogas;
- Desenvolver estratégias para o monitoramento e controle de endemias que possuam risco de introdução e/ou disseminação, na área de influência direta do empreendimento.



# 5. Programa de Controle da Saúde Pública

## Ações Realizadas:

■ Divulgação de informações sobre prevenção e aspectos de saúde através dos Minutos do Meio Ambiente (interface com o PEA);

■ Divulgação de folders diversos sobre prevenção de acidentes e aspectos de saúde;

■ Reuniões nas comunidades com temas de saúde, como Gravidez na Adolescência (interface com PCS).

### Gravidez na Adolescência

- ▶ **Adolescência** → fase de descobertas, formação de identidade e desenvolvimento. Há alterações na fisiologia do organismo, nos pensamentos e nas atitudes.
- ▶ **Gravidez** → crescimento e desenvolvimento do embrião. Envolve alterações físicas e psicológicas na mulher.
- ▶ **Adolescência e Gravidez** → quando juvênia gera consequências para os envolvidos. Falta de planejamento. Acontecem abortos, abandono de estudo e abandono da criança.



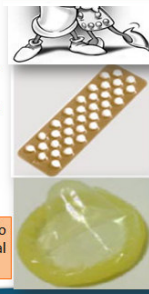
### Como prevenir

- ▶ **Não manter relações sexuais sem orientação, responsabilidade e compromisso.**
- ▶ **Utilizar métodos anticoncepcionais:**
- ▶ A **camisinha** masculina ou feminina deve ser usada em todas as relações sexuais.
- ▶ As **pílulas** anticoncepcionais podem ser usadas na adolescência, desde a primeira menstruação.

**Não são indicados para os adolescentes:**

- A ligadura das trompas e a vasectomia
- Os métodos da tabela

**Importante:** Os adolescentes devem buscar orientação médica para saber qual o melhor método anticoncepcional indicado para o seu caso (particular).



### Prevenção de Acidentes com Animais Peçonhentos

Mais informações sobre as ações ambientais relacionadas à manutenção da Ferrovia Transnordestina encontram-se no site: [www.transnordestinaambiental.com.br/site](http://www.transnordestinaambiental.com.br/site)

Realização

**TRANSNORDESTINA** Logística S.A.

R. Francisco de Azevedo, 125  
Linha Nordeste - CEP 86100-000  
Paranaíba - RS

**ARCADIS Tetraplan**  
Rua Ináguas Pereira Augusto, 125  
Centro Novo Hamburgo - RS

#### O que são animais peçonhentos?

Animais peçonhentos são aqueles que produzem substâncias tóxicas (veneno) e transmitem através de sua boca, dentes, picos, ferrões ou espinhos. Na região em que se insere a Ferrovia Transnordestina, são encontradas as cobras peçonhentas jararaca, coral-ventoso e cascavel. Entre as aranhas encontramos a aranha marrom e algumas espécies de escorpiões.

#### Quais são os sintomas das picadas de animais peçonhentos?

Os sintomas decorrentes de picadas de animais peçonhentos variam com as características do animal que ocasionou o acidente.

**Aranha-arrastada:**

- dor imediata e intensa;
- com poucos sinais visíveis no local da picada;
- crianças podem apresentar agitação, náuseas, vômitos e diminuição da pressão sanguínea.

**Aranha-marrom:**

- picada e pouco dolorosa;
- lesão fica endurecida, escurece e costuma surgir após várias horas do acidente;
- picada pode evoluir para febre, agitação, vômitos, diarreia, desidratação e causar escurecimento da urina.

**Escorpiões:**

- dor e inchaço imediatos no local da picada;
- local pode melhorar ao longo do tempo;
- nas crianças, podem apresentar náuseas, vômitos, alteração da pressão sanguínea e falta de ar.

**Jararaca**

- região da picada apresenta dor e inchaço;
- as vezes com manchas arroxeadas no local da picada;
- sangramento pelas artérias da picada, gengivas, pele e urina;
- pode haver infecção e necrose na região do local insuficiência renal.

**Cascavel**

- local da picada não apresenta lesão evidente;
- sensação de formigamento;
- dificuldade de manter os olhos abertos, sonolência, visão turva ou dupla, dores musculares generalizadas e urina escura.

**Coral-ventosoira**

- não apresenta lesão visível;
- causa visão turva ou dupla;
- pálpitos cardíacos;
- aspecto sonolento.

## 6.1 Programa de Verificação de Interferência e Apoio às Comunidades Tradicionais

### Objetivo:

Mitigação de impactos identificados nos modos de vida de populações tradicionais que vierem a ser identificadas como diretamente afetadas.

### Ações Previstas (PBA):

- Parcerias com os atores sociais e instituições para implantação do programas;
- Diagnóstico Participativo;
- Capacitação em Cooperativismo e Formas Alternativas de Geração de Trabalho e Renda
- Capacitação em Educação Ambiental, Cultura e Cidadania.

### Ações Realizadas:

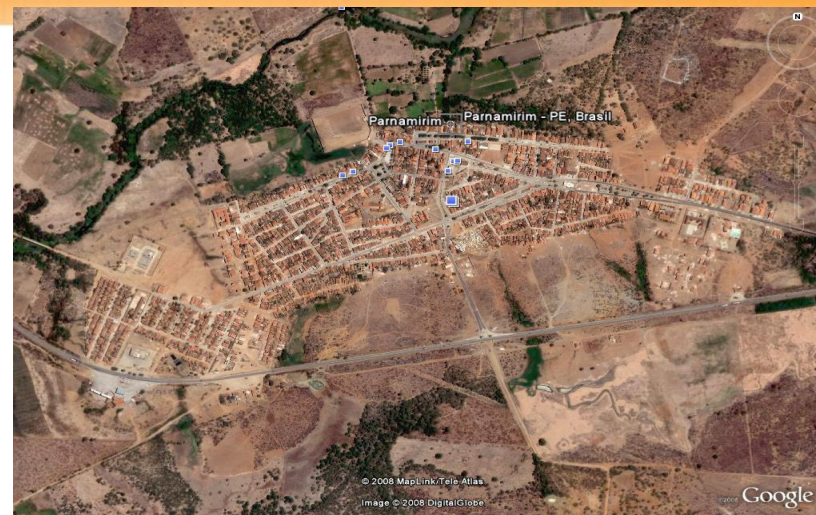
- Elaboração de especificação técnica para:
- Realização de diagnósticos participativos e resgate sociohistórico das comunidades tradicionais.



## 7.1 Programa de Ordenamento Territorial da Área de Influência Direta ( Trecho MVT)

### Objetivos:

- Disciplinar a implantação da Ferrovia Transnordestina nas áreas diretamente afetadas pelo empreendimento e o uso e ocupação do solo no entorno do traçado da ferrovia;
- Propor o reordenamento do uso das áreas cujas características foram alteradas em consequência das obras, incluindo tratamento paisagístico quando necessário;
- Prestar apoio para a elaboração dos Planos Diretores municipais.



### Ações em Andamento:

- Identificação das Áreas de Conflito;
- Compreensão das especificidades do município;
- Definição Diretrizes Gerais e Específicas para o POT;
- Elaboração de Projetos Preliminares.



*Ferrovia Transnordestina*

*Obrigado!*



**ARCADIS** Tetraplan

**Maio/2011**