

Definições

Os Frentistas Terceirizados dos postos de abastecimento interno deverão obrigatoriamente utilizar os EPIs: luvas, capacetes, óculos, protetor

No.	O QUE, COMO E PARA QUÊ FAZER	QUANDO FAZER	QUEM DEVE FAZER
1	Abastecer veículo		
1.1	Abriu o tanque do veículo, destravar o bico do medidor de vazão e destravar a bomba para iniciar o abastecimento	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.2	Introduzir o bico no tanque e acioná-lo, tomando o cuidado de não ocorrer vazamentos de combustível quando o tanque do veículo estiver sendo abastecido	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.3	Após o término do abastecimento, retirar com cuidado o bico de abastecimento da boca do tanque para evitar vazamentos que poderão acarretar em futuros problemas ambientais.	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.4	Retornar o bico a posição original acoplado ao medidor de vazão.	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.5	Fazer a leitura do medidor de vazão e preencher a OAI (ordem de abastecimento interno) com a quantidade total de litros abastecidos e todos os demais dados solicitados	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.6	Quando o veículo possuir 2 tanques de combustível, tomar cuidado no momento da passagem do bico da bomba para o outro tanque para que o combustível não entre em contato com superfícies aquecidas (coletores, escape, etc).	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.7	Localidades com medidor Shell Monitor: Os veículos que possuem os anéis Shell Monitor e estiverem abastecendo em postos internos com Shell Monitor deverão ser abastecidos utilizando os anéis acoplados no próprio veículo, não podendo utilizar os anéis "co	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.8	Quando os anéis Shell Monitor não estiverem liberando o abastecimento, os responsáveis pela operação do PA Interno deverão comunicar a Frota: Marcio Adão (41-2106-9414) marcioas@all-logistica.com.	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado / Coordenador da Unidade
1.9	Utilizar-se dos materiais de apoio (manual de abastecimento de veículos rodoviários) onde constam todos os procedimentos e informações necessárias referente ao PA Interno.	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado
1.10	Em caso de emergência utilizar-se telefone de contato Shell Emergência 24 hs- 0800-25 1120	A cada abastecimento de veículo	Frentista Terceirizado/ Coordenador da Unidade
2	Desvios, disposições/acções imediatas:		
2.1	Se os medidores de vazão estiverem com problemas e necessitando de manutenção - entrar em contato com a Shell Sra. Rachel-rachel.bc.paixão@shell.com.br- 41-9969-0563.	Em caso de necessidade	Coordenador da Unidade
2.2	O filtro de óleo diesel está vencido e sujo precisando de manutenção, - entrar em contato com a Shell Sra.Rachel-rachel.bc.paixão@shell.com.br- 41-9969-0563.	Em caso de necessidade	Coordenador da Unidade
2.3	Existe a necessidade de treinamento do pessoal técnico responsável pela operação do posto de abastecimento - entrar em contato com a Sra.Rachel-rachel.bc.paixão@shell.com.br- 41-9969-0563.	Em caso de necessidade	Coordenador da Unidade
2.4	O posto de abastecimento está inoperante por falta de produto e ou problemas com equipamentos - entrar em contato com Márcio Adão 41-2141-9414, marcioas@all-logistica.com	Em caso de necessidade	Coordenador da Unidade